TCG TANABE CONSULTING

DX STRATEGY & ROADMAP

DX戦略＆ロードマップ

2023/01/18

COPYRIGHT (C) 2023 TANABE CONSULTING CO.,LTD ALL RIGHTS RESERVED.

はじめに

We are Business Doctors

since 1957

デジタルトランスフォーメーションの潮流は、今や世界中の企業にとって欠かせない経営課題であり、
私たちTCG（タナベコンサルティンググループ）にも40,000社を超える経営相談、お問い合わせが絶え間なく続くテーマです。

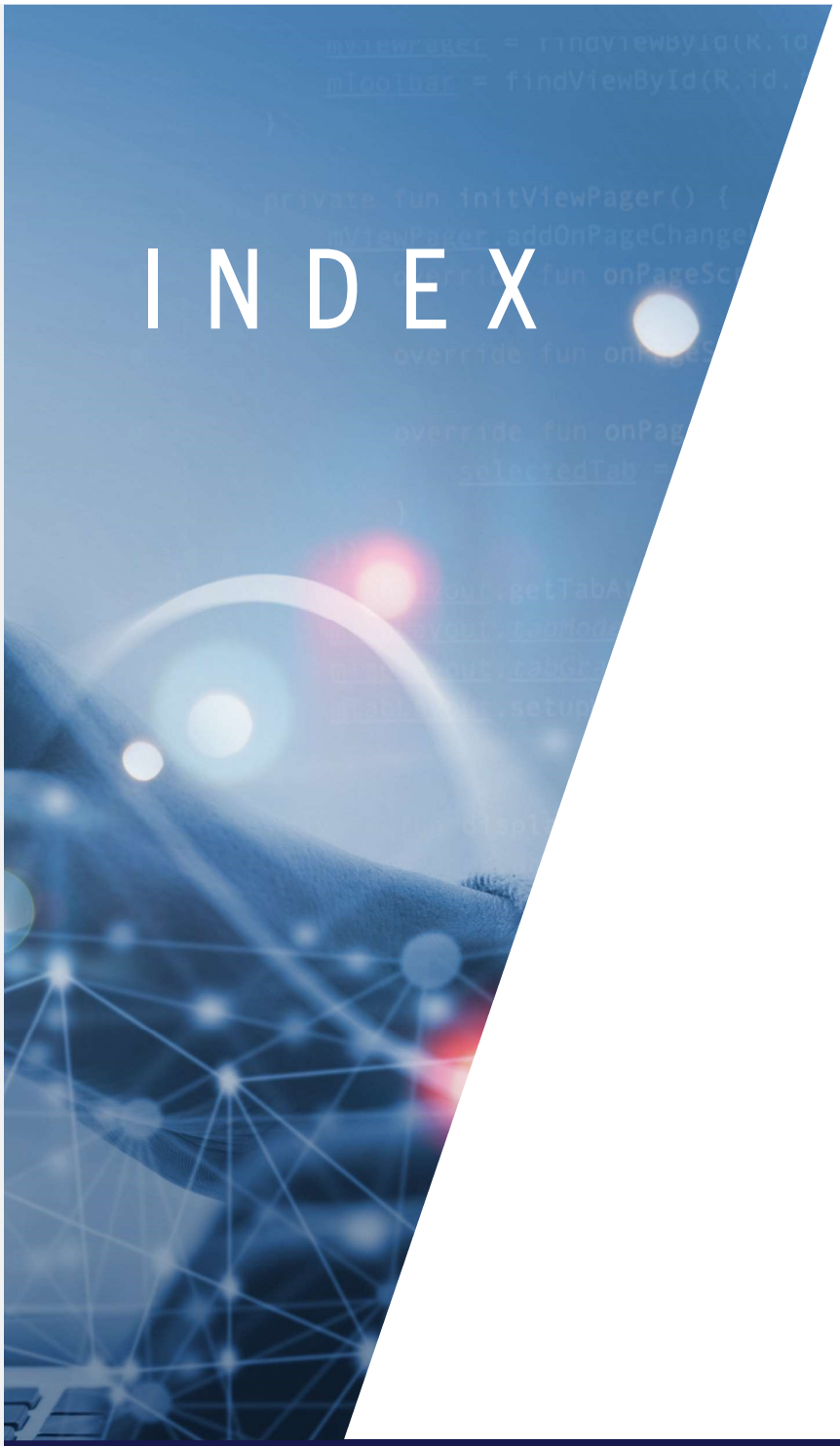
ビジネスモデルDX、マーケティングDX、マネジメントDX、HR（Human Resources）DX。
私たちはこの4つのセグメントから、経営課題におけるデジタル化、デジタルインテグレーションを実現するためのコンサルティングを推進しており、日々コンサルティングメソッド開発、DXコンサルタント育成に努めております。

私たちがクライアント企業とともに目指す姿、ファーストコールカンパニー（100年先も一番に選ばれる会社）の実現に向けたクライアントサービスの拡充と併せ、自社内のDX戦略をさらに加速すべく、
この度、情報処理技術の活用を前提としたDXビジョン、DX戦略および社内体制を構築しています。

株式会社タナベコンサルティンググループ
株式会社タナベコンサルティング
代表取締役社長

若松孝彦

COPYRIGHT (C) 2023 TANABE CONSULTING CO.,LTD ALL RIGHTS RESERVED.



INDEX

P3 **1** 企業経営の方向性および
デジタル技術を用いた中期ビジョン

P5 **2** DXビジネス戦略
1. 経営コンサルティング・バリューチェーン
2. プロフェッショナル DX サービス

P8 **3** DXコーポレート戦略
1. TCGスマート DX戦略
2. DX推進体制
3. 経営目標達成に向けた
デジタル人材の確保と育成

COPYRIGHT (C) 2023 TANABE CONSULTING CO.,LTD ALL RIGHTS RESERVED.

企業経営の方向性およびデジタル技術を用いた中期ビジョン　～「TCG Future Vision」より～

Vision2030

One & Only

世界で唯一無二の経営コンサルティンググループ
▶TCGの創造

Mission

First Call Company

100年先も一番に選ばれる会社へ、決断を

DX Vision

戦略的デジタル実装

～DXで経営課題を解決する～

Business Strategy

プロフェッショナルDXサービス戦略
（コンサルティングテック®開発）

Professional DX Service

・ビジネスモデルDXコンサルティング
・マーケティングDXコンサルティング
・マネジメントDXコンサルティング
・HRDXコンサルティング

DX Consultants

・デジタルコンサルティング事業
・グループDX人材基盤130名
・DX人材育成システム

Corporate Strategy

持続的成長を実現するコーポレート戦略

Smart DX System

・ERPシステムのアップデート
・バックオフィスの生産性向上
・タレントマネジメントシステムの活用
・社内LMSによるハイブリッド型人材育成

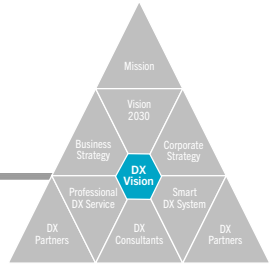
DX Partners

・DXに精通したグループ経営体制
・経営コンサルティング
・最適パートナーの選定

デジタルテクノロジーを駆使した唯一無二のTCGバリューチェーンの実現

COPYRIGHT (C) 2023 TANABE CONSULTING CO.,LTD　ALL RIGHTS RESERVED.

企業経営の方向性およびデジタル技術を用いた中期ビジョン　～「TCG Future Vision」より～



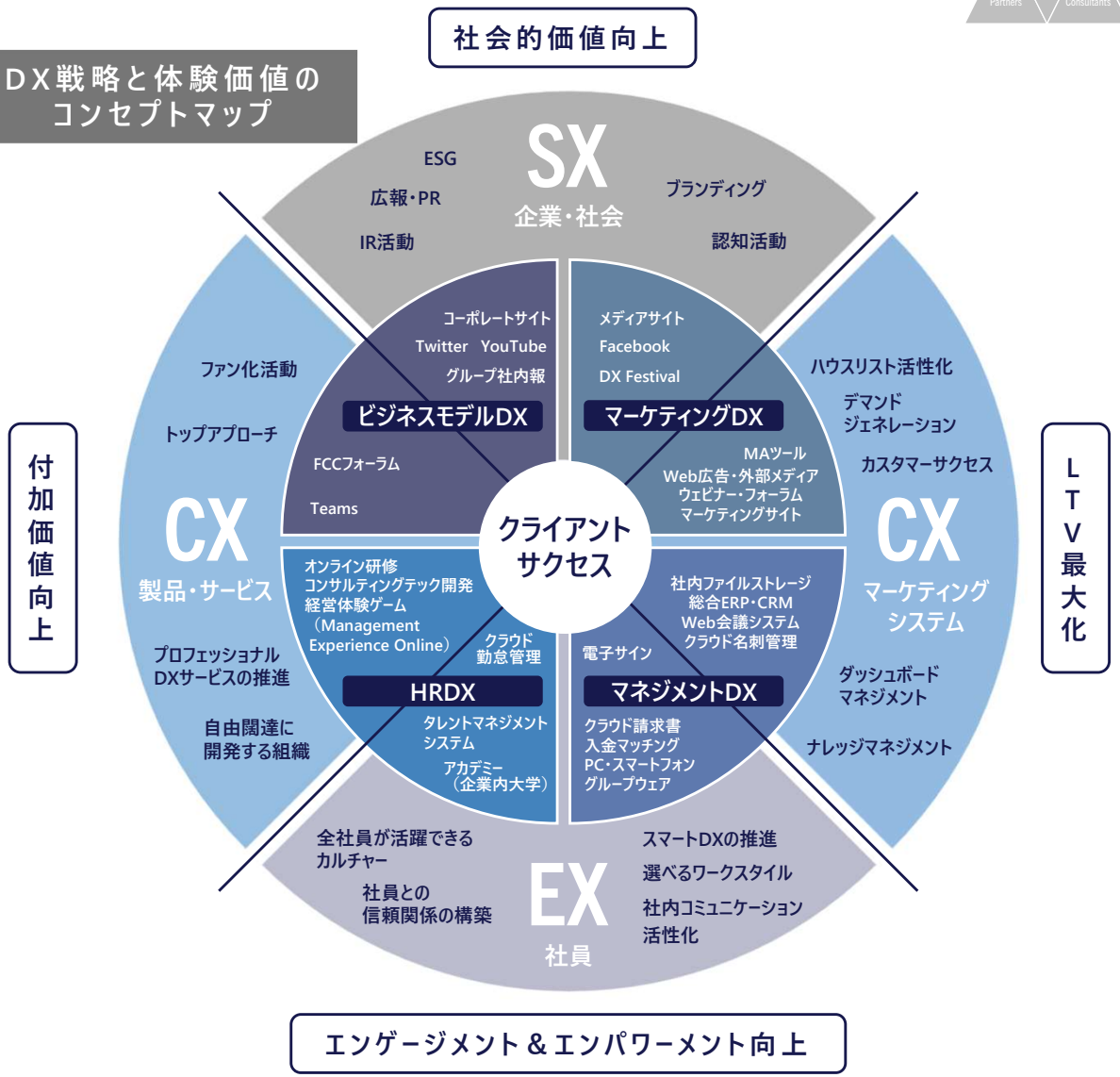
私たちのDXの考え方

「クライアントサクセス」
―すべてはクライアントの成功のために―

「４つのDX戦略と３つの価値（バリュー）提供で顧客生涯価値の最大化」
・CX（顧客価値）
・EX（従業員価値）
・SX（社会価値）
結果、「LTV（顧客生涯価値）」の最大化を目指します。

「社会に貢献する唯一無二の経営コンサルティング・バリューチェーンの実現」
TCGはビジネスドクターとして、DXコンサルティング活動を通じて、ステークホルダーに対する体験変容をもたらし、成功へと導きます。

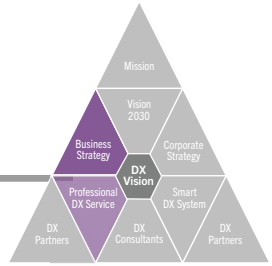
ＤＸ戦略と体験価値のコンセプトマップ



※LTV（Life Time Value=顧客生涯価値：顧客と長期の関係性を築くビジネスモデル）

COPYRIGHT (C) 2023 TANABE CONSULTING CO.,LTD　ALL RIGHTS RESERVED.

DXビジネス戦略



1 経営コンサルティング・バリューチェーン

デジタル技術を活用し、4つのDX領域における経営課題を解決するためのチームコンサルティング・バリュー。バリューチェーンへのデジタル実装で、クライアントを成功へと導き、持続的成長へ貢献します。

シェアード・バリュー
- 100年先も一番に選ばれる会社へ、決断を。

TCGバリューチェーン
- トップマネジメントアプローチ
- 理念 パーパス → ビジョン → 経営戦略 → 事業戦略 → 組織開発 & 人的資本 → 経営システム（DX実装） → マネジメント & オペレーションズ

チーム コンサルティング・バリュー
- ストラテジー＆ドメイン
- デジタル・DX
- HR（Human Resources）
- ファイナンス・M&A
- ブランディング＆マーケティング

コーポレート・バリュー
- 戦略総合研究所＆コーポレート戦略

ビジョン実現（クライアントサクセス）＞LTV（顧客生涯価値）の向上

ビジネスモデルDX

"デジタルディスラプション"の考え方を軸に、「業界構造が変わり得る製品・サービス」を開発・提供すること、またはそのような製品・サービスに対応する事業戦略を策定・推進すること。

マネジメントDX

デジタルツールを活用し、定型業務・非付加価値業務の効率化とともに、付加価値へ転換可能な情報資産の蓄積と情報に基づくスピーディーな経営判断を実現すること。

HRDX

人事に関わるデータの解析を通して、人材活躍に向けた仕組みを最適化すること。

※デジタルツール（HRテック）を用いた採用管理や人事評価など人事業務全般の効率化とは異なる。

マーケティングDX

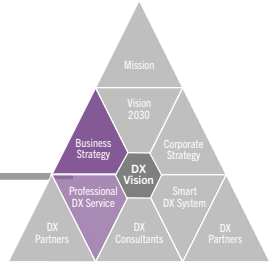
デジタル技術を活用しマーケティングプロセス（狭義）を変革することで競争優位性を確立すること。

※デジタルマーケティングはデジタルツールを用いたマーケティング手法。ここではマーケティングDXに包含した概念として定義する。

※LTV（Life Time Value=顧客生涯価値：顧客と長期の関係性を築くビジネスモデル）

COPYRIGHT (C) 2023 TANABE CONSULTING CO.,LTD ALL RIGHTS RESERVED.

DXビジネス戦略

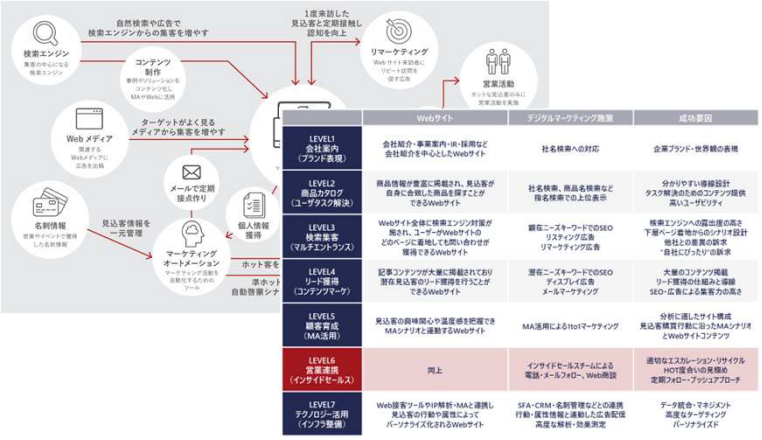


2 プロフェッショナルDXサービス

自社開発した「**コンサルティングテック®**」と、グループ連携で専門性を駆使した「プロフェッショナルDXサービス」を開発しています。時代の要請に応えるDXサービスをクライアントに提供します。

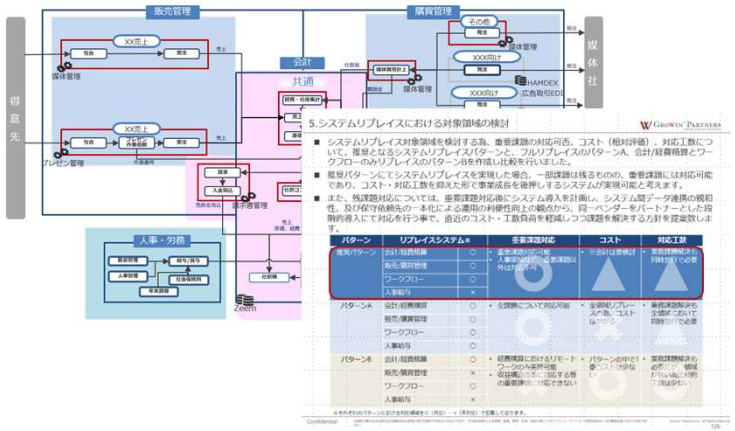
BtoB営業デジタルシフトコンサルティング

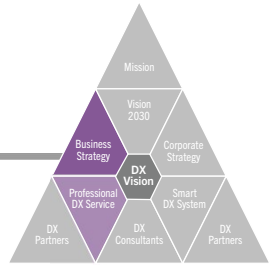
BtoBデジタルマーケティング専業のグループ企業である株式会社リーディング・ソリューション。同社とともに開発した、マーケティングモデルのデジタルシフトコンサルティング。マーケティングサイトの制作、MAツール実装、インサイドセールス体制の確立を一気通貫で支援することで、営業生産性を最大化し、競合企業に打ち勝つマーケティングシステムを構築する。



ERP導入支援コンサルティング

バックオフィスDX領域における専門コンサルタントが多数在籍するグループ企業のグローウィン・パートナーズ株式会社。同社とともに開発したERP導入までのコンサルティングサービス。クライアントの成長戦略に沿った情報基盤の構築を目指し、システム基盤構想の策定と、属人化排除・非効率業務の削減を通じてガバナンス強化を実現するプロジェクト推進を支援する。

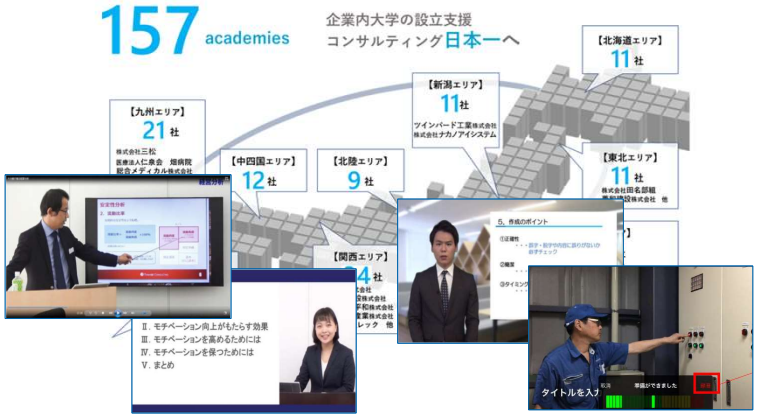




2 プロフェッショナル DXサービス

デジタル企業内大学（アカデミー）設立支援

人材ポートフォリオを踏まえた育成方針に基づき、社内のプロフェッショナル人材育成システムとしてDXやデジタル動画を活用した「企業内大学（アカデミー）」の設立支援を行うコンサルティング。人材の早期戦力化、技能・ノウハウの承継、業務の平準化、マニュアル化を設計し、人的資本の安定化、採用ブランディングへ生かしてゆく（150社以上の実績）。



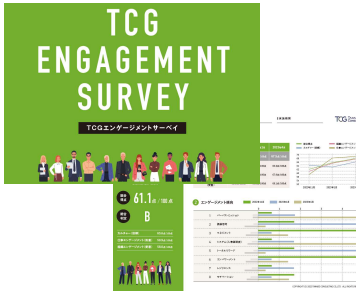
その他の「コンサルティングテック®」

Management Experience Online（経営体験）

経営感覚を錬磨するためのオンラインビジネス体験ゲーム。経営数字の重要性や、計画立案・意思決定の難しさを体感し、企業価値をいかに最大化するかを学習する。

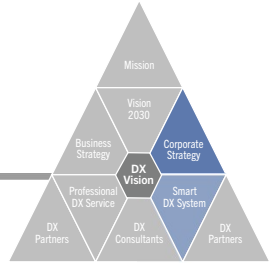
Engagement Survey （エンゲージメントサーベイ）

エンゲージメント向上テーマを、カルチャー、仕事、組織の3区分で調査するツール。働きがい、働きやすさの実態を押さえ、パフォーマンスギャップとの相関分析をすることで人的資本経営に活かす。



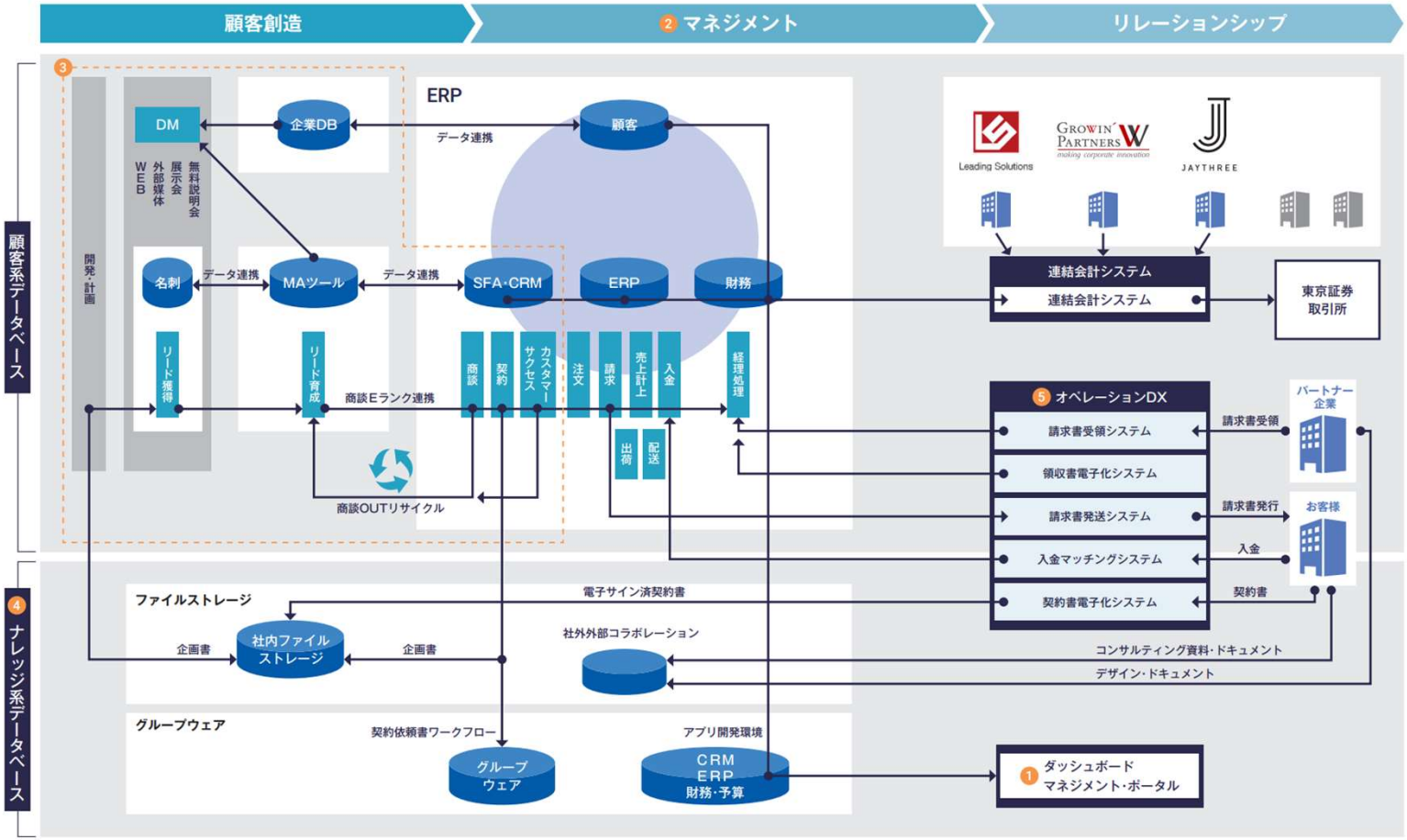
COPYRIGHT (C) 2023 TANABE CONSULTING CO.,LTD ALL RIGHTS RESERVED.

DXコーポレート戦略



1 TCG スマートDX戦略

TCGは東証プライム市場に上場する経営コンサルティングファームとして、私たち自身が経営コンサルティング業務からコーポレート業務までのDX戦略に取り組んできました。それが「スマートDX戦略」です。DXを駆使して圧倒的な生産性向上を目指しています。



1 ダッシュボードマネジメント

ガラス張りのオープンマネジメントの象徴的ＤＸシステム。全社、チーム、個人の先行業績や生産性データをデイリー（毎日決算）で把握し、全社員が共有してアクションの軌道修正を図る。

2 マネジメントDX

すべての基幹業務をクラウド型ERPシステムで処理対応することでOneプラットフォームなマネジメントシステムを構築している。

3 マーケティングDX

顧客データベースをERPシステムと連携させることでマーケティングとマネジメントが連結。それらのデータベースに対してMA（マーケティングオートメーション）ツールを駆使してCRMを展開。

4 ナレッジDX

コンサルタントのナレッジ（提案書からメソッドまで）をすべてOneデータベースで管理するナレッジマネジメントを導入。クライアントの大事なメソッドをデジタルデータベースとしてマネジメント。

5 オペレーションDX

業務の完全ペーパレスを目指して活動。

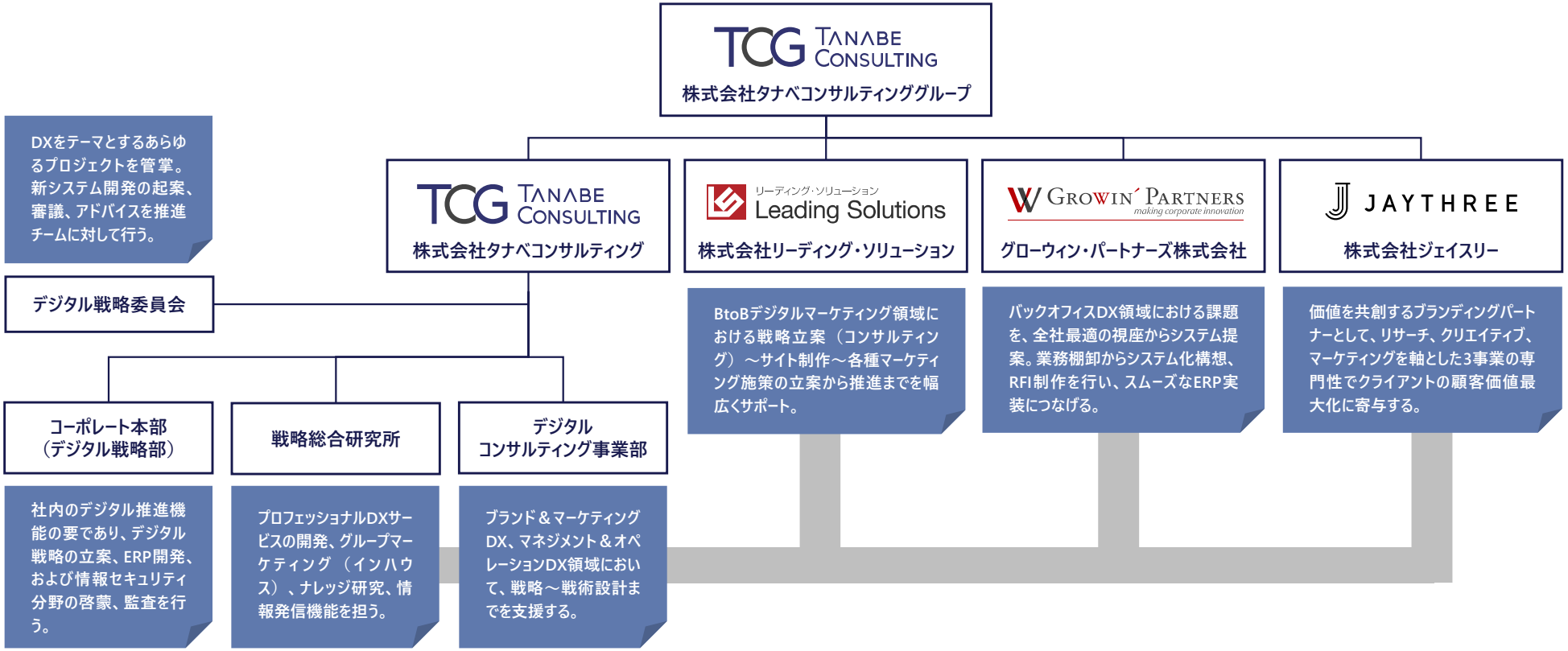
- 請求書受領システム
- 領収書電子化システム
- 請求書発送システム
- 入金マッチングシステム
- 契約書電子化システム

COPYRIGHT (C) 2023 TANABE CONSULTING CO.,LTD ALL RIGHTS RESERVED.

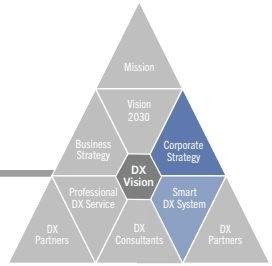
DXコーポレート戦略

2 | ＤＸ推進体制

ＴＣＧ（タナベコンサルティンググループ）としてのＤＸ推進体制は、ＤＸコンサルティングを推進する「デジタルコンサルティング事業部」、ＤＸサービスを支援する「戦略総合研究所」、コーポレート本部の「デジタル戦略部」が、ＴＣＧ内のERP開発、情報セキュリティ分野の啓蒙、監査を行い、コンサルティングファームとしての情報管理を徹底。加えて、グループ会社のすべてがDXサービスを提供する会社であり、グループ企業との連携や全国の事業所とのデジタルニーズ発掘を推進しています。



COPYRIGHT (C) 2023 TANABE CONSULTING CO.,LTD ALL RIGHTS RESERVED.



3 経営目標達成に向けたデジタル人材の確保と育成

DXコンサルタントの確保と育成

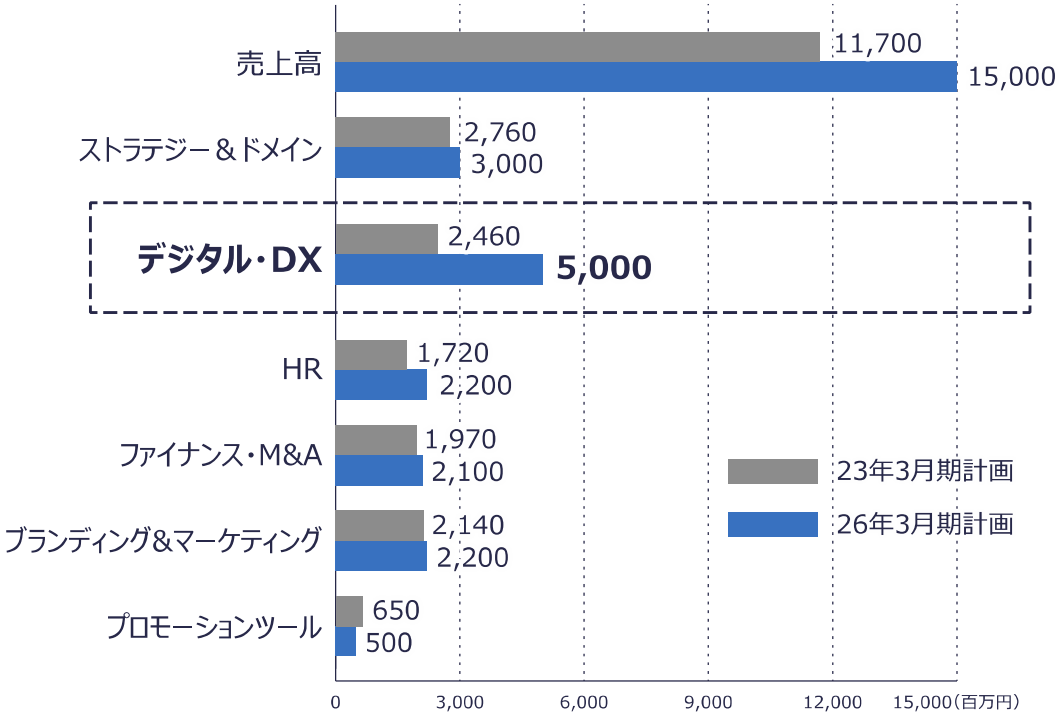
DXコンサルティングに従事するコンサルタントを積極的に採用。計画的な資格取得と社外勉強会への参加によるインプットを通じ、知見を深めるとともに、分析、対策立案、PJの推進、報告資料の作成。「デジタル×経営改革」の深い知見を持ったDXコンサルタントの育成を目指します。

社内アカデミーによるデジタル人材の育成

オリジナルLMSを活用し、全社員のデジタルリテラシーの底上げによる、生産性向上とクライアントへの体験価値向上の実現を目指します。

経営コンサルティング領域別 売上高計画

2026年3月期までの3年間でデジタル・DX事業の売上倍増を目指す



COPYRIGHT (C) 2023 TANABE CONSULTING CO.,LTD ALL RIGHTS RESERVED.