



2017年9月7日

各 位

会 社 名 株式会社ワイヤレスゲート  
(コード9419：東証第一部)  
住 所 東京都品川区東品川2-2-20  
天王洲郵船ビル5階  
代表者 代表取締役CEO 池田 武弘  
問合先 取締役CIO  
執行役員IR本部長 須永 直樹  
(TEL. 03-6433-2045)

## AI搭載ガイドロボット「ZUKKU(ズック)」を用いた 接客支援の試験導入を実施 ～目玉家電商品の「おすすめセット」をターゲット別のニーズに合わせて提案～

ワイヤレス・ブロードバンドサービスを提供する株式会社ワイヤレスゲート（本社：東京都品川区 代表取締役 CEO：池田 武弘 以下ワイヤレスゲート）は、AI や LPWA など最先端技術を駆使し、多くの IoT デバイス開発実績をもつ株式会社ハタプロ（本社：東京都港区 代表取締役：伊澤 諒太 以下ハタプロ）と共同で、来店者に合わせて商品のガイドをすることができる AI 搭載ガイドロボット「ZUKKU（ズック）」をヨドバシカメラマルチメディア Akiba 店へ 2017 年 9 月 14 日より、売場の接客支援用途で試験導入を実施いたします。



ハタプロが開発する AI 搭載ガイドロボット「ZUKKU」は、全長わずか 10cm の小型フクロウ型ロボットです。バッテリーと IoT 専用 SIM 内臓で常時通信し、目の前にいる人の属性情報をクラウドシステムへ送り、ガイドサイネージなど他機器と連携させターゲット別にわかりやすいガイドを行います。

ハタプロはこれまでも「ZUKKU」を活用し、複数の百貨店やショッピングセンターで販売促進やマーケティング支援の実証実験を行っております。今回、「ZUKKU」を活用した家電業界向けの効果的な販促のため、ワイヤレスゲートがコンテンツの提供を行い、WiMAX 契約とセットでお得に購入できる家電商品の学習を初めて行うことで、「おすすめセット」としてターゲット別にニーズに合わせた提案ができるようにいたしました。

「ZUKKU」は、ゲートウェイ機能を持ち、インプットデータは IBM Watson をベースとしたハタプロのクラウドシステムに蓄積され、分析データ結果は他機器と連携しアウトプットすることが可能です。

今回の試験導入では、アウトプットデバイスとして HTML5 で構築されたガイドサイネージを活用し、音声のみではなく画像や動画などを活用した視覚的にもわかる提案を行います。

今後、「ZUKKU」で収集した来店者の属性情報を活用し、ヨドバシカメラ店頭での販促施策や来店者の満足度向上などに役立ててまいります。

ワイヤレスゲートとハタプロは、かねてより IoT 領域において連携をはかり、次の時代へ向けた社会の発展を支えるべく様々な取り組みをしております。今後も引き続き、両社のシナジーを活かして積極的な取り組みをしてまいります。



(HATAPRO, INC. / ZUKKU MARKETING CLOUD)

## ■試験導入の概要

### 【主な内容】

- ・来店者の属性情報を自動で集計分析
- ・来店者の属性情報に合わせた最適な「おすすめセット」の提案

### 【設置場所】

ヨドバシカメラマルチメディア Akiba 店  
1F ワイヤレスゲート WiMAX コーナー

### 【設置期間】

2017年9月14日～9月28日

## ■各社概要

### <株式会社ワイヤレスゲート>

所在地：東京都品川区東品川 2-2-20 天王洲郵船ビル 5F

設立：2004年1月26日

代表者：代表取締役 CEO 池田 武弘

URL：<http://www.wirelessgate.co.jp>

事業内容：

- ・ワイヤレス・ブロードバンドサービスの提供
- ・Wi-Fi インフラ事業、IoT サービス、プリペイド SIM サービス等

### <株式会社ハタプロ>

所在地：東京都港区赤坂二丁目 16-6

設立：2010年11月8日

代表者：代表取締役 伊澤 諒太

URL：<http://hatapro.co.jp>

事業内容：

- ・ロボット/車載機器/電子機器の企画/開発/販売
- ・ハードウェア受託
- ・ソフトウェア受託
- ・プロダクトデザイン受託
- ・テレビ/展示会等での装飾
- ・IT/モノづくり教育
- ・試作や製造に関するコンサルティング

## 【本件に関する問い合わせ先】

株式会社ワイヤレスゲート 担当：営業本部

TEL：03-3474-7133 平日 10:00～18:00

株式会社ハタプロ 担当：山関

TEL：03-6277-7335 平日 9:00～18:00

MAIL：[info@hatapro.co.jp](mailto:info@hatapro.co.jp)

## 今後の見通し

本リリースによる平成 29 年 12 月期の当社連結業績に与える影響は軽微であります。今後、当社連結業績見通しに影響が生じる場合には、速やかに開示いたします。

ワイヤレスゲートは、アグリゲーター（統合無線通信事業者）として持ち合わせる通信サービスを活用して、様々な顧客ニーズを開拓し、誰もが快適なワイヤレス・ブロードバンドが利用できるよう、サービスの拡充を図ってまいります。

（参考）当期連結業績予想（平成 29 年 8 月 3 日公表分）及び前期連結実績

	連結 売上高	連結 営業利益	連結 経常利益	親会社株主に帰属 する当期純利益
当期連結業績予想 (平成 29 年 12 月期)	13,097 百万円	819 百万円	683 百万円	415 百万円
前期連結実績 (平成 28 年 12 月期)	12,239 百万円	1,250 百万円	1,098 百万円	693 百万円

以 上