

外国人材の早期離職をストップ 宿泊業特化の実践日本語の新教材を9/17提供開始

～ 9/17・18 『グローバル人材EXPO』にて、採用から定着までの双方向アプローチを提案～

ビジネス特化型日本語学習サービス「Zipan（ジパン）」を運営し、外国人材の採用・定着を支援するビズメイツ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：鈴木伸明）は、インバウンドの急回復に直面する宿泊業界に向け、実践的な新教材を2026年9月17日（木）に提供開始します。

併せて、同9月17日（木）・18日（金）開催の『グローバル人材EXPO』へブースを出展。人手不足が深刻化する「IT・DX」と「観光・宿泊」市場に向けて、高度外国人材の獲得から入社後の即戦力化、受入れ態勢の構築に至る包括的な成長ソリューションを提案します。



IT・宿泊業の現場を支える
外国人材の採用×定着ソリューション

■ 採用急増の裏で浮き彫りとなる「日本語資格と実務コミュニケーションのギャップ」

現在、ITエンジニアや宿泊業の現場では外国人材の採用が急拡大しています。厚生労働省の最新の『外国人雇用状況』によると、日本で働く外国人労働者数は過去最高の約257万人を突破しました。中でも、インバウンド需要が急回復する宿泊業・飲食サービス業で働く外国人労働者は約32万人に達し、IT（情報通信）業においても外国人労働者数が10万人を突破するなど、日本の2大成長産業における外国人材への依存度は急速に高まっています^(※1)。

しかし、採用が進む一方で「日本語能力試験（JLPT）のスコアは高くても、現場の実務コミュニケーションがうまくいかない」という課題が顕在化しています。当社の実態調査でも、日本語試験で中級以上を持つ外国人社員の9割超が「実務対応力とのギャップ」を実感していることが明らかになりました^(※2)。

試験には出ない「クッション言葉」「あいまい表現」「報連相」など、日本の職場特有のコミュニケーションの壁が早期離職を招き、企業の成長を阻む要因の一つとなっています。

■ 『グローバル人材EXPO』で提案する「採用×定着」の双方向アプローチ

ビズメイツは同展示会にて、これまで主にIT領域で培ってきた「人材紹介」「日本語研修」「定着支援」の実績とノウハウを活かし、宿泊業をはじめ、幅広い業界の外国人材の活用・定着に課題を感じる企業へ向けて3つの解決策を提案します。

1. 「採用」と「育成」を分断させない一貫通貫の支援

外国人材の定着には、入社後の初期フォローや異文化理解が不可欠です^(※3)。「採用」と「入社後の育成」を分断させず、さらに受け入れ側の日本人社員・マネージャー向けの「異文化理解研修」までをシームレスに繋ぐことで、早期の即戦力化と定着を実現します。

2. 明日の現場ですぐに使える「宿泊業特化の実践日本語の新教材」

9月17日より提供開始する新教材は、JLPT N3～N1レベル（業務上の基本的な会話や指示を理解し、日本語で一定のコミュニケーションが取れるレベル）の外国人材を対象に、全60レッスンで構成されています。単なる語学知識の学習にとどまらず、フロントやレストラン、館内案内、スタッフ間の「報・連・相」など、宿泊現場特有の業務シー

ンを網羅。「あいまいな指示の確認」「聞き取れない際の対応」といった、明日の接客現場で即座に使える対話スキルの習得を目指します。まずは宿泊業界での活用を軸とし、今後は飲食・小売・レジャーなど接客・サービス全般への展開も視野に入れています。



実際の接客・業務シーンに即した新教材（※一部抜粋）

3. 受け入れ側（日本人）向け「異文化理解研修」

外国人材だけに日本企業への適応を求めるのではなく、受け入れる日本人社員やマネージャー側の意識改革も不可欠です。当社の法人研修サービスにおいても、昨今は日本人向けの「異文化理解研修」の需要が急増しており、現場における適切なフィードバックや歩み寄りの姿勢を育むことで、組織全体のコミュニケーション課題を解消します。

当社は、外国人材の課題を「本人たちの日本語力だけの問題」と捉えていません。彼らが職場で真に能力を発揮するためには、①適切な人材の採用、②業務に必要なコミュニケーションの習得、③受け入れ側の日本人社員・マネージャーによる異文化マネジメントの学習、という3つの要素が不可欠です。

当社が目指すのは、外国人社員と日本人社員の双方が違いを理解し、互いに働きやすい環境をつくること。「英語」「日本語」「外国人材採用」という、人と企業のグローバル化を支える3つのソリューションを通じて、パーパスである『人と企業が成長しあう多様性のある豊かな社会の実現』へ貢献してまいります。当日のブースでは、採用から育成、受け入れ体制の構築まで一括でご相談を承ります。

■「グローバル人材EXPO」出展概要

- ・会期：2026年9月17日（木）～18日（金）
- ・会場：東京都立産業貿易センター浜松町館3F・4F ・ブース番号：T-12
- ・詳細URL：<https://www.digima-japan.com/expo/tokyo2026/global-talent/>
- ・Zipan法人向けサービス詳細：<https://www.zipan.biz/corp/>

※ブースにて担当者・開発者の取材対応が可能です。

【注釈・出典について】 ※1：厚生労働省「外国人雇用状況の届出状況まとめ（令和7年10月末時点）」より引用。宿泊業・飲食サービス業は319,999人、情報通信業は100,283人。 ※2：当社調べ『外国籍社員の日本語力と業務対応力のギャップに関する実態調査（2026年5月）
https://www.bizmates.co.jp/dcms_media/other/2026-07.pdf ※3：当社調べ『IT企業における外国籍人材の定着・活躍に関する実態調査（2026年4月）』
https://www.bizmates.co.jp/dcms_media/other/2026-06v2.pdf

■ビズメイツ株式会社について www.bizmates.co.jp

ビズメイツ株式会社（東証グロース市場：証券コード9345）は、「人と企業が成長しあう多様性のある豊かな社会の実現」をパーパスに掲げる、グローバル人材ソリューション企業です。ビジネス特化型オンライン英会話「[Bizmates（ビズメイツ）](#)」、外国人材向け日本語学習「[Zipan（ジパン）](#)」などの語学事業に加え、グローバルIT人材紹介「[G Talent（ジータレント）](#)」「[GitTap（ギットタップ）](#)」の人材事業を通じ、個人と企業のグローバル化を支援しています。

【本件に関するお問い合わせ先】

ビズメイツ株式会社

Email: irinfo@bizmates.co.jp