

オンライン英会話「Bizmates」、AIトレーナーレコメンド機能を搭載
講師とのより良いマッチングへ
～受講生に最適な講師を提案 レッスン満足度の向上に向けAI機能を活用～

ビジネス特化型オンライン英会話事業「Bizmates」(以下「Bizmates」と言う。)(<https://www.bizmates.jp/>)を展開するビズメイツ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:鈴木 伸明、以下「当社」と言う。)は、2024年1月16日に講師(以下「トレーナー」と言う。)の予約時にAIを活用したトレーナー提案を行う機能を追加しました。これにより、受講者とトレーナーとのより良いマッチングが可能となります。

ビジネス特化型オンライン英会話「Bizmates」
AIトレーナーリコメンド機能 を搭載！

受講生に最適なトレーナーを
マッチング

Bizmates



■AIトレーナーレコメンド機能について

「Bizmates」のレッスン受講時に使用する画面において、次回のレッスン予約時にAIレコメンド機能を活用して、お勧めのトレーナーを表示し、受講者に対して最適なトレーナーの提案をします。

当社では英語をただの趣味やスキルではなく、「人生を変える＝ライフチェンジの手段」として捉え、Bizmatesが人々のライフチェンジに寄り添うために長く英語学習をサポートする存在であることを目指しています。そのため、受講者に長期的に英語を続けてもらえる環境作りや英会話を習慣化できるような仕組み作りを積極的に行っています。

以前より、よりスムーズな受講環境の整備を行っていましたが、レッスンの予約の際に「自分に合うトレーナーの探し方がわからない」「どのようなトレーナーが自分に最適なかがわからない」といった受講生の声をいただいていた。レッスン予約時の受講生のストレスを軽減し、相性の良いトレーナーを的確に提案することで、受講生の負担低減による学習の継続・習慣化、および学習品質と効果の向上を実現できると考えています。

今後もAI技術を活用し、カスタマーバリュー向上に繋がる機能改善を実施をしていくことで、Bizmatesを通じて世界で活躍の方が一人でも多く輩出されるようにサポートしてまいります。

■特徴

1. 受講生のレッスン履歴や、登録しているトレーナーの情報から、AI分析で最適なトレーナーを提案します。また、受講生がよくレッスンを受講する時間が表示されるため、簡単に予約することができます。

AIが選んだあなたにぴったりのトレーナーをご紹介します

選択したトレーナーの特徴にマッチするトレーナーを表示しています。

本日 1/16

明日 1/17

明後日 1/18

☒ 男性

☒ 女性

予約可能時間帯：05:00-24:30

Kenji N(ケンジ)

レッスン回数：18835

キャラクターマッチ

上級者に人気

05:00

06:00

07:00

08:00

09:00

10:00

他の時間を見る

Anjie M(アンジー)

レッスン回数：10376

キャラクターマッチ

レッスン教材深掘

じっくりレッスン

17:00

18:00

19:00

他の時間を見る

Melgina(メルジーナ)

レッスン回数：19648

キャラクターマッチ

中級者に人気

上級者に人気

12:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

他の時間を見る

トレーナーを詳しく検索

2. おすすめトレーナータグを選択すると、そのタグの特徴をもったトレーナーを検索することができます。検索結果画面では、講師の経歴や人柄、得意なレッスン方法などの詳細を確認することができます。

表示切り替え

AIでトレーナー検索

効率的レッスン

トレンド

チャットボックス使用好評

日常会話の話題豊富

中級者に人気

ゆっくり説明好評

アドバイス好評

穏やか/落ち着いたき

教育経験豊富

効率的レッスン

発音チェック好評

初級者に人気

1

2

3

4

NEXT

Joan C

ジョアン

レッスン回数 8227回

ジョアンは愛嬌のある人柄で、尊敬しながらお互いコミュニケーションが取れるトレーナーです。ジョアンは商業の理学学士を卒業し、ビジネスの様々な分野でビジネスマンや、企業家として活躍してきました。彼女は8年間コールセンター業界に勤務し、そこでコミュニケーションスキルを磨きました。ジョアンは忍耐強く、相手を理解する力も優れているので、初級者にお薦めのトレーナーです。ビジネスでの彼女の豊富な経験から、どの受講生のお手伝いもできる講師です。

明るいVフレンド...

テキパキレッスン

効率的レッスン

ビジネス知識豊富

他の時間を見る

Guia

ギア

レッスン回数 6967回

ギアは柔軟な性格で、ときに厳しくも、親切で公正な考え方の持ち主です。受講生の学習スタイルに合わせたレッスンで、できる限りのサポートをしたいと考えています。フィリピンでもトップの大学でマネジメントを専攻した彼女は、卒業後はコーチやメンター、トレーナー、スーパーバイザー、コンサルタントとして働いてきました。高い英語コミュニケーションスキル、対人スキル、PCスキルを誇ります。英語教師としては子供から大人まで、マンツーマンとグループレッスンの両方を7年間教えていました。教育の仕事が大好きで、自身も生徒から多くを学ぶと言います。

自然なベースで英語を話すギアは、受講生それぞれの希望に合わせたレッスンを提供します。あらゆるレベルの方に対応可能で、どんな話題についてのディスカッションも歓迎しています。

■今後の展望について

今回の開発と今後について当社のR&Dの責任者である力徳は次のように述べています。

「当社ではBizmatesのサービス、顧客満足度向上のために2023年よりR&Dチームを立ち上げ、積極的に研究開発を行っています。Bizmatesは2012年にサービスが開始されて以来、トレーナーやプログラムの質にも定評があり、現在も多くのビジネスパーソンにもご利用をいただいています。また、当社ではビジネスに特化した英会話を提供しているため、限られた時間の中で最大限の効果を求める方も多く、レッスン以外でかかる手間を出来る限り省いてレッスンに集中できる環境を作っていくことがR&Dチーム内でも課題でした。今回のAIトレーナーレコメンド機能の開発にあたっては、当社の長年のレッスン実績から抽出をしたタグを用いることにより、受講者にとって必要、且つ最適なキーワードでトレーナー選定を行うことが可能となりました。今回のBizmatesの機能追加を始め、今後は好評を得ている「Bizmates Coaching」の機能改善を実現することで、カスタマーバリューの向上につなげていきたいと考えています。」

■ビズメイツ株式会社とは

グローバルタレントと企業の成長支援を担うテックソリューションカンパニーです。ビジネス特化型オンライン英会話「Bizmates」、外国籍ITエンジニアの転職エージェント「G Talent」、グローバルIT人材に特化した採用/転職プラットフォーム「GitTap」、そして外国人向けビジネス特化型オンライン日本語会話「Zipan」の提供を通して、国内と国外双方のグローバルタレント、および日本企業の成長を支援しています。

【会社概要】

会社名: ビズメイツ株式会社 (英名: Bizmates, Inc.) (コード番号: 9345 東証グロース市場)

代表: 代表取締役社長 鈴木 伸明

本社: 東京都千代田区神田須田町1-7-9 VORT秋葉原maxim10階

設立: 2012年7月3日

URL: <https://www.bizmates.co.jp/>

【事業内容】

1. ランゲージソリューション事業

・オンラインビジネス英会話「Bizmates」: <https://bizmates.jp/>

・オンラインビジネス日本語「Zipan」: <https://www.zipan.biz/>

2. タレントソリューション事業

・外国人ITエンジニアの転職エージェント「G Talent」: <https://gtalent.jp>

・グローバルIT人材に特化した採用/転職プラットフォーム「GitTap」: <https://www.gittap.jp/client>

【本件に関するお問い合わせ先】

ビズメイツ株式会社

Email: irinfo@bizmates.jp