

【英会話業界初※1】オンライン英会話「Bizmates」、
レッスン音声解析データのコーチングサービスへの活用を開始
～オンライン英会話 × コーチングで受講生にとって最適な学習PDCAを回す～

ビジネス特化型オンライン英会話事業「Bizmates」(<https://www.bizmates.jp/>)を展開するビズメイツ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:鈴木 伸明、以下「当社」と言う。)は、2024年4月16日より、受講生(※2)のレッスン音声データの解析結果を、コーチングサービス「Bizmates Coaching」(※3)へ活用を開始します。これにより、より客観的なデータに基づいたコーチングを目指します。オンライン英会話レッスンをすべて録音し、その音声解析結果を活用したコーチングサービスの提供は、英会話業界初(※1)の試みです。



当社は、受講生の目標達成に向けて伴走するコーチングサービス「Bizmates Coaching」を提供しています。同サービスは日本人の専属コンサルタントが受講生の英語力を細かく分析し、各受講生の目標とライフスタイルに合わせた最適な学習プランを提示します。オンライン英会話レッスンと連動することで学習効果を最大化し、最短ルートで実践的な英語力の習得に導きます。2021年に同サービスの提供を開始して以来、受講者数は堅調に推移しています。

この度、当社では、受講生のレッスン音声データを自然言語処理(NLP)やAI技術を活用して解析し、そのデータの「Bizmates Coaching」への活用を開始します。25分間の「対人(トレーナー)」との実戦的なレッスン内容(会話)をすべて録音・解析し、発話速度や発話量などを可視化。それらのデータをコンサルタントが分析することで、各受講生のゴールに向けた課題点が明確になります。これにより、これまで以上に一人ひとりに最適化された学習方法やプランを提案することが可能となります。また、データを蓄積していくことで、受講生の成長も数値として可視化することができます。

「Bizmates Coaching」の最大の強みは、オンライン英会話と連動することで、「ビジネスで成果を上げる」というゴールに向けた、実践的な練習の場(アウトプット)と各受講生に合わせた学習プラン(インプット)を提供できる点です。これにより、受講生が最適な学習PDCAを、一気通貫で回すことが可能となります。

今後は、レッスン音声解析結果を受講生自身が確認できる環境を整えると共に、機能のアップデートを継続的に行い、自己学習の最適化をより高度に行っていく予定です。テクノロジーを積極的に活用し、受講生がより効果的な学習成果を得られる学習環境作りに取り組んで参ります。

※1: 当社調べ(2024年3月14日現在)

※2: Bizmates Coachingを利用している受講生

※3: Bizmates Coachingはオンライン英会話「Bizmates」付きのサービスであり、「Bizmates Coaching」のみの申込みはできません。

〈Bizmates Coachingの3つの特徴〉

1. 他社英語コーチングサービスの約1/5の料金※

レッスンを含めて全てオンラインで完結するため、他社コーチングサービスと比較して、手軽な価格で継続しやすい料金体系です。また、英語学習の習慣化までの1〜3ヶ月だけなど、必要な時だけ利用することができます。

2. 自社サービスであるオンライン英会話「Bizmates」と連動

当社では自社が提供しているオンライン英会話サービスと連動したコーチングを行います。Bizmatesのレッスンはビジネスで本当に使える「対応力」「実践力」を習得できることが特徴です。コーチングとかけあわせることで、学びをさらに加速することができます。

3. 専属コンサルタントが学習状況をモニタリングしながらアドバイス

コンサルタントは全員が第二言語として英語を習得し、英語でのビジネス経験がある日本人。それぞれの受講生の英語レベルや目標・課題、強化したいスキルに合った学習教材・方法をアドバイスし、進捗を確認しながら伴走します。

※【約1/5の料金】コーチングサービスを提供している大手3社を比較(2024年1月時点)

■Bizmates Coachingとは

Bizmates Coachingは、受講生が長期的に英語学習を続けられることに重きを置いた、従来の日本の英語コーチングサービスとは異なる、全く新しいアプローチによるプログラムです。日本人専任コンサルタントが、受講生に寄り添い伴走しながら、一人ひとりに合った学習プランで英語学習の習慣化を徹底的にサポート。Bizmatesの英会話レッスンと連動したプログラムのため、インプットからアウトプットの場を一气通貫で提供します。英語学習の習慣化につながることを前提にし、継続しやすい価格で提供いたします。

■ビジネス特化型オンライン英会話「Bizmates」とは

Bizmatesは、「ビジネスで成果をあげるために必要な5つの素養を高める」ビジネス特化型オンライン英会話学習プログラムです。多彩なビジネス経験を持つ一流のトレーナー陣によるレッスンで、ベースとなる「英語力」に加え「コミュニケーション力」「リーダーシップ」「ダイバーシティ」「パーソナリティ」といった5つの素養を総合的に高めます。

さらに、オンラインレッスンの学習効果を最大化させるために、プロの日本人英語学習コンサルタントが最適な学習法をご提案し、課題解決に向けて伴走する「Bizmates Coaching」を提供しています。

オンライン英会話「Bizmates」: <https://www.bizmates.jp/>

オンラインコーチング「Bizmates Coaching」: <https://www.bizmates.jp/coaching/>

■ビズメイツ株式会社とは

グローバルタレントと企業の成長支援を担うテックソリューションカンパニーです。ビジネス特化型オンライン英会話「Bizmates」、外国籍ITエンジニアの転職エージェント「G Talent」、グローバルIT人材に特化した採用/転職プラットフォーム「GitTap」、そして外国人向けビジネス特化型オンライン日本語会話「Zipan」の提供を通して、国内と国外双方のグローバルタレント、および日本企業の成長を支援しています。

【会社概要】

会社名: ビズメイツ株式会社 (英名: Bizmates, Inc.) (コード番号: 9345 東証グロース市場)

代表: 代表取締役社長 鈴木 伸明

本社: 東京都千代田区神田須田町1-7-9 VORT秋葉原maxim10階

設立: 2012年7月3日

URL: <https://www.bizmates.co.jp/>

【事業内容】

1. ランゲージソリューション事業

・オンラインビジネス英会話「Bizmates」: <https://bizmates.jp/>

・オンラインビジネス日本語会話「Zipan」: <https://www.zipan.biz/>

2. タレントソリューション事業

・外国人ITエンジニアの転職エージェント「G Talent」: <https://gtalent.jp>

・グローバルIT人材に特化した採用/転職プラットフォーム「GitTap」: <https://www.gittap.jp/client>

【本件に関するお問い合わせ先】

ビズメイツ株式会社

Email: irinfo@bizmates.jp