

2024 年 1 月 16 日

お客様各位

株式会社ヤマタネ

お詫びと商品回収についてのお知らせ

日頃より弊社商品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社にて販売いたしました「令和 5 年産千葉コシヒカリ 2 kg」「令和 5 年産千葉コシヒカリ 5 kg」「令和 5 年産無洗米千葉コシヒカリ 5 kg」「令和 5 年産千葉コシヒカリ 10 kg」に関しまして、お客様から通常と異なる臭いがあるとのご指摘をいただきました。弊社にて直ちにご指摘の内容を確認したところ同様の臭いが認められましたので、対象商品を回収することといたしました。現時点では健康被害は確認されておりませんが、お手元に対象商品がございます場合は、大変お手数をお掛けいたしますが、弊社迄ご連絡または着払いにてお送りいただけますようお願い申し上げます。代替品と交換させていただきます。なお誠に勝手ながら 2024 年 2 月 15 日までにご連絡いただけますようお願い申し上げます。

当該商品につきましては現在、検査機関において原因を調査しておりますので結果が判明次第、改めて弊社ホームページにてご報告いたします。

この度は多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、さらなる品質管理の強化に努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品

- ① 「令和 5 年産千葉コシヒカリ 5 kg」（生産数量 1,144 袋）
精米日付「BBDK 24.01.13. YICEABBD」「BBEJ 24.01.14. YICEABBE」
「BBFK 24.01.15. YICEABBF」
JAN コード 4 9 7 9 9 1 1 1 2 1 0 5 9
- ② 「令和 5 年産無洗米千葉コシヒカリ 5 kg」（生産数量 1,054 袋）
精米日付「DBDK 24.01.13. YICEABBD」「CBEK 24.01.14. YICEABBE」
「DBFK 24.01.15. YICEABBF」
JAN コード 4 9 7 9 9 1 1 1 1 9 0 5 6
- ③ 「令和 5 年産千葉コシヒカリ 5 kg」（生産数量 302 袋）
精米時期「BBDL24.01.中旬 YICEABBD」「BBFK 24.01.中旬 YICEABBF」
JAN コード 4 9 7 9 9 1 1 1 2 3 0 5 3

- ④ 「令和5年産千葉コシヒカリ 2 kg」(生産数量 120 袋)
 精米時期「EBEI 24.01.中旬 YICEABBE」
 JANコード4 9 7 9 9 1 1 1 2 3 0 2 2
- ⑤ 「令和5年産千葉コシヒカリ 5 kg」(生産数量 1,508 袋)
 精米時期「BBCP 24.01.中旬 YICEABBC」「BBDM 24.01.中旬 YICEABBD」
 「CBEM 24.01.中旬 YICEABBE」「CBEL 24.01.中旬 YICEABBE」
 JANコード4 9 7 9 9 1 1 5 0 9 0 5 5
- ⑥ 「令和5年産千葉コシヒカリ 10 kg」(生産数量 320 袋)
 精米時期「BBCP 24.01.中旬 YICEABBC」「CBEL 24.01.中旬 YICEABBE」
 JANコード4 9 7 9 9 1 1 5 0 9 1 0 9
- ⑦ 「令和5年産無洗米千葉コシヒカリ 5 kg」(生産数量 671 袋)
 精米時期「EBCR 24.01.中旬 YICEABBC」「BBDL24.01.中旬 YICEABBD」
 JANコード4 9 7 9 9 1 1 5 0 9 5 5 0

※対象商品の画像

精米日付及び精米時期は商品の以下の位置（赤い枠内）に表示（印字）されております。



①



②



③



④



⑤



⑥



⑦

2. お問い合わせ窓口及び回収対象商品返送先

株式会社ヤマタネ 食品本部 お客様相談室
 フリーダイヤル 0120-115-824
 受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日除く)
 〒135-8501
 東京都江東区越中島1-2-21 ヤマタネビル2F

※着払いでお送りください。

※商品返送時には郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報は本件の対応以外には使用致しません。

以 上