

2020年5月11日

報道関係者各位

東京建物株式会社
株式会社東京建物アメニティサポート

住宅設備機器保証サービス提供開始 ～「Brillia Life Support アプリ」からも利用可能に～

東京建物株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：野村 均、以下「東京建物」）と株式会社東京建物アメニティサポート（本社：東京都中央区、代表取締役社長：栄田 聡、以下「東京建物アメニティサポート」）は、東京建物が分譲し、アフターサービスも対応するマンションを対象に、住宅設備機器保証サービス「Brillia 設備安心サポート」並びに「Brillia 設備安心サポート 10」の提供を2020年4月1日より開始しています。さらに、両社で開発したスマートフォンアプリ「Brillia Life Support アプリ」上からも、本保証サービスの利用が5月1日から可能となりましたのでお知らせします。

東京建物及び東京建物アメニティサポートは、お客様の安全・安心・快適性の更なる向上と「お客様評価 No1」を目指し、本保証サービスおよびアプリについて導入を進めてまいります。

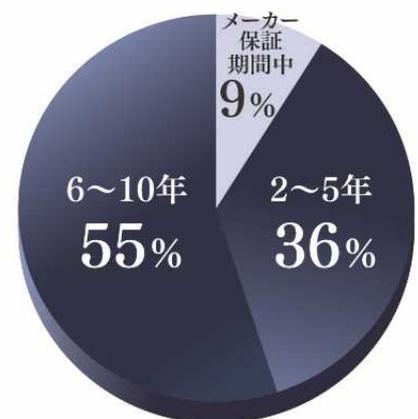
1. 導入の目的と背景

東京建物のマンションブランド「Brillia」では、住宅設備機器のアフターサービス期間を業界最長クラスの5年間としておりましたが、入居後6年から10年までの間に住宅設備機器の故障が多く発生するという課題を解決するために「Brillia 設備安心サポート」、「Brillia 設備安心サポート 10」を導入致しました。

また、急な住宅設備機器の故障依頼、住宅設備の消耗品購入やハウスクリーニングの注文が簡単にできる、スマートフォンアプリ「Brillia Life Support アプリ」を導入し、お客様の快適な生活をサポートいたします。

新築入居後10年における故障発生率

住宅設備機器の故障は**10年に2～3回発生!**
そのうち**91%**がメーカー保証切れでした。



※一般的には、●設備機器の修理：約1～5万円 ●設備機器の交換：約10万円以上かかる場合がございます。

2. 住宅設備機器保証サービス「Brillia 設備安心サポート」及び「Brillia 設備安心サポート 10」

当社分譲マンションを対象に、アフターサービス期間終了後の住宅設備機器を修理・交換する新たなサービスです。アフターサービス期間終了後の物件を対象にした「Brillia 設備安心サポート」と、新築分譲マンションを対象とした「Brillia 設備安心サポート 10」の二つのコースを設け、住宅設備機器に急な不具合が起こった場合にも、24 時間無休で修理受付の対応を致します。

<サービス詳細>

- ① 「Brillia 設備安心サポート」～当社分譲マンションでアフターサービス期間終了物件を対象※1
→月額定額 1,400 円(税抜)の支払いでアフターサービス期間が終了した設備機器が何度でも 1 回あたりの修理費用が上限 10 万円(税込)まで無料(※2)。

※1: 2002 年以降に引渡しをした住戸が対象となります。

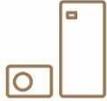
※2: 対象設備の製造年に応じて修理費用、交換費用ともにサポート上限金額が異なります。
製造年 10 年以内は上限 10 万円(税込)、10 年超は 3 万円(税込)となります。

- ② 「Brillia 設備安心サポート 10」～当社分譲の新築マンションを対象

→一括 99,000 円(税抜)の支払いで引渡日から最長 10 年間保証。リーズナブルな価格設定を実現しました。従来の Brillia アフターサービスが終了する 6 年目以降も、対象設備を無償で修理・交換が可能です。回数無制限で、一つの窓口でどの設備も 24 時間 365 日修理受付が可能です。

【対象設備例】※3

キッチンも、トイレも、洗面も、浴室も。ご相談が多い住宅設備に幅広く対応!

キッチン	浴室	トイレ				
 ガスコンロ	 キッチン混合水栓	 IHクッキングヒーター	 レンジフード	 浴室換気(暖房)乾燥機 ・換気扇	 浴室混合水栓	 温水洗浄トイレ (本体・機能付き便座)
給湯器	※エネファームは除く		洗面化粧台			
 ガス給湯器	 電気給湯器 (エコフィール等)	 石油給湯器 (エコフィール等)	 洗面水栓	 洗面化粧台		

※3: 当社および当社グループ会社が提供した設備または交換した設備

3. スマートフォンアプリ「Brillia Life Support アプリ」

本アプリ上から下記サービス詳細に記載のサービス(※4)がご利用いただけます。

<サービス詳細>

- ① Brillia 設備安心サポート: 「Brillia 設備安心サポート 10」並びに「Brillia 設備安心サポート」サービスを利用し、住宅設備機器の不具合に関する修理交換依頼が可能
- ② 住宅設備機器交換: 上記保証対象外の住宅設備機器交換受付
- ③ おうちの小修繕: お部屋内の小修繕のご相談・お見積りの受付
- ④ 住宅備品購入: 浄水器カートリッジ等の定期購入などが可能
- ⑤ ハウスクリーニング・家事代行: 季節に応じたアプリ限定のキャンペーンを実施
- ⑥ リフォーム: 大型リフォーム・リノベーションの依頼が可能
- ⑦ インテリア: ブランド家具やインテリア小物などの受付
- ⑧ 住みかえ: 売却・購入相談や無料査定などの依頼が可能

※4: サービス内容は 5 月 1 日時点のもので、今後更に拡充していく予定です。

【Brillia Life Support アプリの使用例】

実際に
使ってみよう



Brillia Life
Support

《Brillia Life Supportアプリ》の便利な使い方

お住まいのメンテナンスはアプリ内のアイコンをタップするだけ。
快適な暮らしをBrillia Life Supportアプリがお手伝いします。



忙しくて掃除をする時間が
あまり取れないし、
自分では落とせない汚れは
プロに任せたい。

こんなお悩みには・・・

TOP画面より
「ハウスクリーニング家事代行」アイコンをタップ！



換気扇やエアコンなど
家庭では掃除しにくい場所は、
プロの技術でクリーニング。
頑固な汚れもキレイに。



ご注文は
ここを
タップ！



定期的な交換が必要な
消耗品の購入が面倒。
買い置きを
切らしてしまうことも。

こんなお悩みには・・・

TOP画面より
「住宅備品購入」アイコンをタップ！

浄水器カートリッジや
換気扇フィルターも
ワンタップで注文完了。
ご自宅にお届けします。



以上