

2026 年 8 月 10 日

NEC キャピタルソリューション株式会社

各位

徳島県から返却を受けた外付けハードディスクをデータ未消去のまま廃棄した
可能性の高い事案の発生に関するお詫びとご報告

このたび、当社の ICT 機器リース事業において、徳島県から返却を受けた「外付けハードディスク 2 台（以下「本 HDD」といいます）」について、データ消去前に保管場所から所在不明となる事態が発生いたしました。あわせて、本 HDD には個人情報を含むデータが保存されていた可能性があり、当社は、情報漏えいのおそれがある事案として慎重を期して対応しております。

関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をお掛けすることとなりますことを、深くお詫び申し上げます。詳細につきまして、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 事案の概要

当社が徳島県に賃貸していた本 HDD について、賃貸借契約終了後、当社が委託した事業者（以下「本事業者」といいます。）が、本 HDD を引き取った後に、データ消去等を行う予定であったところ、消去前に本 HDD が所在不明になったことが判明しました。

本事案を徳島県に報告した結果、本 HDD に、個人情報を含むデータが保存されていた可能性があることについて、連絡を受けました。

2. 経緯

年 月 日	状 況
2026 年 5 月 22 日	本事業者が徳島県より本 HDD を引き取り自社の施設に保管。
2026 年 6 月 23 日	本事業者がデータ消去前のデバイス等の台数を点検した際に、本 HDD の所在不明が判明。以後、捜索を行うが発見に至らず。
2026 年 7 月 6 日	当社が本事業者より本 HDD 所在不明の報告を受ける。
2026 年 7 月 8 日	当社が徳島県に本 HDD の所在不明について報告を行う。

3. 現時点の状況と二次被害について

2026 年 7 月 6 日に本事業者から本 HDD の所在不明に関する報告を受けて以降、本事業者と共に本 HDD の行方について改めて捜索、調査を行ってまいりましたが、発見に至っておりません。

現時点では、処理工程の一部において通常と異なる運用があったことを確認しており、

本 HDD が誤ってマテリアルリサイクルルート（廃棄物等を破碎し、原材料として再利用すること）に混入し、破碎された可能性が高いと考えております。

尚、現時点において、本事案に起因する個人情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。

4. 今後の対応

本件に関する問合せに対応するため専用コールセンターを設置・運用するとともに、本 HDD に保存されていた可能性のある情報が漏えいしていないかにつき継続的な監視を実施いたします。

5. 再発防止策

今回の事態を厳粛に受け止め、今後このような事態が発生しないよう、委託先の管理強化など再発防止策を策定し実施することにより、個人情報保護、情報管理、情報セキュリティの一層の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

① 専用コールセンター

徳島県 特設お問い合わせ窓口（TEL）： 0120-325-606

※月曜日～金曜日（祝日を除く）午前 9 時～午後 5 時

② NEC キャピタルソリューション株式会社

コミュニケーション部

TEL: 03-6720-8400(代)

E メール: ir@dm.necap.co.jp

以 上