

2020年11月18日  
NEC キャピタルソリューション株式会社

福井県産業情報ネットワーク「ふくいナビ」の  
利用者データ（10月5日時点）の復元およびシステムの復旧時期（予定）について

当社が公益財団法人ふくい産業支援センター様（以下、「センター様」）に賃貸していたクラウドサーバー（以下、「本クラウドサーバー」）上のデータが消失し、センター様が運営される福井県産業情報ネットワーク「ふくいナビ」（以下、「ふくいナビ」）が11月1日より使用できなくなった事態に関し、以下の通り、利用者データ（10月5日時点）の復元、及びシステムの復旧の目処が立ちましたのでお知らせいたします。

関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、改めてお詫び申し上げます。

記

1. 障害発生以降の経緯について

センター様より「ふくいナビ」の使用ができなくなったとのご連絡を受けると共に、システムの保守運用会社と復旧の可能性について調査・検討をするように指示がありました。その結果、センター様に保管されていた、旧ふくいナビサーバー上に、2020年10月5日時点の利用者データと本クラウドサーバーに移行する前の旧システムプログラムのバックアップが保存されていることが判明しました。

2. 今後の見通しについて

センター様に保管されているバックアップデータを利用し、クラウド環境に改めて「ふくいナビ」を再構築することにより、10月5日時点の利用者データの復元と、システムの復旧を12月末までに完了することを目指して対応を図ってまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

NEC キャピタルソリューション株式会社  
コミュニケーション部  
TEL: 03-6720-8400(代)  
Eメール: ir@dm.necap.co.jp

以上