

2024年10月16日

各 位

会社名：アコム株式会社  
代表者名：代表取締役社長 木下 政孝  
(コード番号：8572 東証スタンダード)  
問合せ先：広報・IR室長 田仲 将人  
電話番号：03-6865-6474

## 弊社出向者による個人情報の不適切な取扱いについて

アコム株式会社（以下、弊社）では、株式会社八十二銀行（以下、八十二銀行）と業務提携契約のうえ八十二銀行が取り扱う専用カードローン「はちにのかん太くんカード」の保証業務を担っており、同行へカードローン業務の支援を目的に社員を出向させています。

今般、八十二銀行に出向中の弊社社員（以下、当該出向社員）が、株式会社長野銀行（以下、長野銀行）のカードローン契約者および八十二銀行のお客さまの個人情報を、お客さまの同意取得前に弊社に送信した事案が判明いたしました。下記に概要をお知らせいたします。

当該お客さまをはじめ関係者の皆さまに、大変なご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社ではこの事態を真摯に受け止め、お客さまからの信頼回復に努めてまいります。

### 記

#### 1. 長野銀行カードローン契約者に関する事案

##### (1) 経緯

- (A) 八十二銀行と長野銀行は当局許認可等を前提として2026年1月に合併を予定しており、その一環として長野銀行のカードローン「リベロ」ほかを八十二銀行のカードローン「はちにのかん太くんカード」に順次移行する手続きを進めております。
- (B) このため、2023年11月16日付で、八十二銀行、長野銀行、弊社の3社間で「機密保持契約」を締結いたしました。当該出向社員は機密保持契約上問題ないと誤認し、長野銀行の「リベロ」ほかのカードローン契約者の個人情報を弊社担当者宛にメールで送信いたしました。受信者である弊社担当者は、当該個人情報を受領することが八十二銀行との業務提携契約上問題ないと誤認しておりました。
- (C) 本事案については、八十二銀行における調査の結果、判明いたしました。

##### (2) 送信した情報の概要

対象者	長野銀行にて、2024年3月31日時点でカードローン（リベロ、アットローン、アットローンA）契約があった個人のお客さまのうち一部
個人情報の内容	契約者氏名、住所、年齢、生年月日、電話番号、勤務先名、借入残高等の借入にかかる情報
対象先数	1,828先

##### (3) 受信後の弊社対応

受信した情報に基づき弊社が営業活動を行った事実はなく、弊社から外部に情報が流出した事実もございません。また、当該情報は八十二銀行行員立ち合いのもと、全件削除しております。

アコム株式会社

## 2. 八十二銀行のお客さまに関する事案

### (1) 経緯

- (A) 弊社は業務提携契約に基づき八十二銀行との間で「はちにのかん太くんカード」のご契約者情報を共有しておりますが、当該出向社員が弊社に情報共有する際、業務提携契約上問題ないと誤認し、ご契約者以外のお客さま情報が含まれる内容をメールにて送信いたしました。受信者である弊社担当者は、ファイルに不要な個人情報が見落としていました。
- (B) 本事案は上記1の事案判明後、類似事案調査のため、弊社出向者が弊社担当者へ送信したメールを弊社および八十二銀行で調査した結果、判明いたしました。

### (2) 送信された情報の概要

対象者	八十二銀行で預金取引のある個人のお客さまのうち一部
個人情報の内容	氏名、電話番号等
対象先数	104,523 先

なお、本事案に関しても受信した情報に基づき弊社が営業活動を行った事実はなく、弊社から外部に情報が流出した事実もございません。また、当該情報は八十二銀行行員立ち合いのもと、全件削除しております。

## 3. 出向者の個人情報の取扱状況

- (1) 調査の結果、八十二銀行において、当該出向社員以外からお客さま同意前の個人情報を含むメールが送信されていないことを確認しております。
- (2) 他提携銀行においても弊社出向者による個人情報の不適切な取扱いがないことを確認しております。

## 4. 再発防止策

弊社は、今回の事態を重く受け止め、より厳格に個人情報の取扱いを行うよう、社員教育を再徹底いたします。

以 上