

# DATABOOK Monthly Report

2024年3月末  
As of March 31, 2024

アコム株式会社  
ACOM CO., LTD.

このデータブックの数値のうち、過去の事実以外のアコム株式会社の計画、方針その他の記載にかかわるものは、将来の業績にかかる予想値であり、それらはいずれも、現時点においてアコム株式会社が把握している情報に基づく経営上の想定や見解を基礎に算出されたものです。従いまして、かかる予想値は、リスクや不確定要因を内包するものであって、現実の業績は、諸々の要因により、かかる予想値と異なってくる可能性があります。かかる潜在的なリスクや不確定要因として考えられるものとしては、例えば、アコム株式会社を取り巻く経済情勢や消費者金融を取り巻く市場規模の変化、債務不履行に陥る顧客の割合、「利息制限法」に基づく上限金利を超える部分の返還請求等の発生件数及び返還金額の変動、アコム株式会社が支払う借入金利率のレベル、法定制限利率が考えられますがこれらに限りません。

The figures contained in this DATA BOOK with respect to ACOM's plans and strategies and other statements that are not historical facts are forward-looking statements about the future performance of ACOM which are based on management's assumptions and belief in light of the information currently available to it and involve risks and uncertainties and actual results may differ from those in the forward-looking statements as results of various facts. Potential risks and uncertainties include, without limitation, general economic conditions in ACOM's market and changes in the size of the overall market for consumer loans, the rate of default by customers, the fluctuations in number of cases of claims from and the amount paid to customers who claim us to reimburse the portion of interest in excess of the interest ceiling as specified in the Interest-Rate Restriction Law, the level of interest rates paid on the ACOM's debt and legal limits on interest rates charged by ACOM.

1. 事業別営業債権残高

Receivables Outstanding by Segment

		2023/3		2024/3																
				10月			11月			12月			1月			2月			3月	
		前期比 YOY %	Oct	前年同月比 YOY %	前期末比 YTD %	Nov	前年同月比 YOY %	前期末比 YTD %	Dec	前年同月比 YOY %	前期末比 YTD %	Jan	前年同月比 YOY %	前期末比 YTD %	Feb	前年同月比 YOY %	前期末比 YTD %	Mar	前期比 YOY %	
ローン・クレジットカード事業 (百万円)	Loan and Credit Card Business (Millions of yen)	914,533	5.0	968,442	8.5	5.9	980,412	8.9	7.2	976,484	9.1	6.8	981,648	9.2	7.3	989,645	9.4	8.2	1,001,325	9.5
ローン事業	Loan Business	810,958	3.6	854,085	7.2	5.3	864,024	7.6	6.5	858,709	7.9	5.9	862,635	8.0	6.4	869,280	8.2	7.2	879,021	8.4
無担保ローン	Unsecured Loans	808,441	3.6	851,823	7.2	5.4	861,812	7.7	6.6	856,523	8.0	5.9	860,472	8.1	6.4	867,153	8.3	7.3	876,926	8.5
消費者向け	Consumers	808,439	3.6	851,823	7.2	5.4	861,812	7.7	6.6	856,523	8.0	5.9	860,472	8.1	6.4	867,152	8.3	7.3	876,925	8.5
有担保ローン	Secured Loans	2,516	-15.3	2,261	-16.2	-10.1	2,211	-16.9	-12.1	2,186	-16.4	-13.1	2,162	-16.5	-14.1	2,127	-16.8	-15.5	2,095	-16.7
クレジットカード事業	Credit Card Business	103,575	17.7	114,356	19.2	10.4	116,387	18.7	12.4	117,775	18.6	13.7	119,013	18.4	14.9	120,364	18.2	16.2	122,303	18.1
1口座当たり貸付単価 [消費者向け無担保(千円)]	Average Balance of Unsecured Loans for Consumers per Account (Thousands of yen)	502	-2.3	493	-3.3	-1.8	492	-3.3	-2.0	491	-3.2	-2.2	491	-2.8	-2.2	490	-2.8	-2.4	490	-2.4

2. 利用者数

Number of Customer Accounts

		2023/3		2024/3																
				10月			11月			12月			1月			2月			3月	
		前期比 YOY %	Oct	前年同月比 YOY %	前期末比 YTD %	Nov	前年同月比 YOY %	前期末比 YTD %	Dec	前年同月比 YOY %	前期末比 YTD %	Jan	前年同月比 YOY %	前期末比 YTD %	Feb	前年同月比 YOY %	前期末比 YTD %	Mar	前期比 YOY %	
ローン事業 (件)	Loan Business	1,609,356	6.2	1,727,605	10.9	7.3	1,750,400	11.4	8.8	1,741,895	11.4	8.2	1,753,311	11.4	8.9	1,769,286	11.4	9.9	1,790,395	11.2
無担保ローン	Unsecured Loans	1,608,412	6.2	1,726,753	10.9	7.4	1,749,555	11.4	8.8	1,741,060	11.4	8.2	1,752,484	11.4	9.0	1,768,466	11.5	10.0	1,789,581	11.3
消費者向け	Consumers	1,608,410	6.2	1,726,752	10.9	7.4	1,749,554	11.4	8.8	1,741,059	11.4	8.2	1,752,483	11.4	9.0	1,768,465	11.5	10.0	1,789,580	11.3
有担保ローン	Secured Loans	944	-15.7	852	-15.4	-9.7	845	-15.1	-10.5	835	-15.1	-11.5	827	-14.7	-12.4	820	-14.3	-13.1	814	-13.8
クレジットカード事業 (名)	Credit Card Business	629,988	25.9	752,581	33.0	19.5	770,746	33.3	22.3	780,851	33.0	23.9	792,419	32.4	25.8	806,696	31.9	28.0	822,470	30.6

(注1)ローン事業：営業貸付金残高を有する口座数  
(注2)クレジットカード事業：有効会員数

Notes 1: Loan business: Number of loan accounts with loans receivable.  
2: Credit card business: Number of cardholders.

3. ローン事業新規申込数、新客数及び新規貸付率

Number of Applicants, New Loan Customers and Lending Ratio

		2023/3		2024/3														期累計 Accumulated for the Fiscal Year	
				10月 Oct		11月 Nov		12月 Dec		1月 Jan		2月 Feb		3月 Mar					
				前 期 比 YOY %	前 年 同 月 比 YOY %	前 期 比 YOY %	前 年 同 月 比 YOY %	前 期 比 YOY %	前 年 同 月 比 YOY %	前 期 比 YOY %	前 年 同 月 比 YOY %	前 期 比 YOY %	前 年 同 月 比 YOY %	前 期 比 YOY %	前 年 同 月 比 YOY %				
新規申込数	(件) Number of Applicants	775,649	39.8	90,785	28.7	89,965	27.4	65,463	18.8	78,804	25.8	86,543	21.6	104,318	8.7	1,023,978	32.0		
新客数	(件) Number of New Loan Customers	309,619	32.6	40,017	39.9	40,211	39.4	27,789	21.3	31,047	18.9	35,108	17.6	41,202	5.3	430,377	39.0		
新規貸付率	(%) Lending Ratio (%)	39.9	(-2.2)	44.1	(3.6)	44.7	(3.8)	42.4	(0.8)	39.4	(-2.3)	40.6	(-1.4)	39.5	(-1.3)	42.0	(2.1)		

(注1)新規貸付率は提携カード分を除く  
(注2)新規貸付率の前期比欄には( )書きで増減値を表示

Notes : 1. Lending Ratio of New Loan Customers above do not include numbers for tie-up cards.  
: 2. Figures in brackets indicate year-on-year change in percentage points.

4. ローン事業店舗数

Number of Loan Business Outlets

		2023/3		2024/3											
				10月 Oct		11月 Nov		12月 Dec		1月 Jan		2月 Feb		3月 Mar	
				前 期 比 YOY	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	
ローン事業店舗数	(店) Number of Loan Business Outlets	754	-80	687	-67	679	-75	675	-79	671	-83	671	-83	671	-83
有人店舗	Staffed	1	-3	-	-1	-	-1	-	-1	-	-1	-	-1	-	-1
無人店舗	Unstaffed	753	-77	687	-66	679	-74	675	-78	671	-82	671	-82	671	-82
自動契約機台数	(台) Number of Automated Contract Machines	769	-83	701	-68	693	-76	689	-80	685	-84	685	-84	685	-84

5. 社員数

Employees

		2023/3		2024/3											
				10月 Oct		11月 Nov		12月 Dec		1月 Jan		2月 Feb		3月 Mar	
				前 期 比 YOY	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD	前 期 末 比 YTD		
合計	(名) Number of Total Employees	2,180	-30	2,200	20	2,195	15	2,182	2	2,171	-9	2,168	-12	2,161	-19
正社員	Permanent Employees	2,071	-40	2,083	12	2,077	6	2,066	-5	2,055	-16	2,049	-22	2,042	-29
非正社員	Temporary Employees	109	10	117	8	118	9	116	7	116	7	119	10	119	10

6. 利息返還請求件数及び利息返還金(キャッシュアウト)

Number of Requests for Interest Repayment and Interest Repayment (Cash-out Basis)

(単位: 件、百万円、%/Millions of yen, %)

		2023/3		2024/3												期累計 Accumulated for the Fiscal Year	
				10月 Oct		11月 Nov		12月 Dec		1月 Jan		2月 Feb		3月 Mar			
				前 期 比 YOY %	前 年 同 月 比 YOY %	前 年 同 月 比 YOY %	前 年 同 月 比 YOY %	前 年 同 月 比 YOY %	前 年 同 月 比 YOY %	前 年 同 月 比 YOY %	前 年 同 月 比 YOY %	前 年 同 月 比 YOY %	前 年 同 月 比 YOY %				
利息返還請求件数	Number of Requests for Interest Repayment	18,400	-10.2	1,200	-20.0	1,100	-21.4	1,100	-26.7	1,000	-28.6	1,000	-28.6	1,100	-31.3	14,000	-23.9
利息返還金(キャッシュアウト)	Interest Repayment (Cash-out Basis)	25,359	-1.7	1,842	-3.8	2,056	8.9	1,982	-6.2	2,056	8.6	2,113	10.4	1,985	-12.3	24,593	-3.0

(注)利息返還請求件数には再受任分を含む

Note: Number of requests for interest repayment includes reaccepted requests.