2026 年 9 月 11 日
リコーリース株式会社

集金代行サービス「コレクト！」システム障害について（第 2 報）

集金代行サービス「コレクト！」におきまして、システム障害によりサービスをご利用いただけない状況が発生しておりました。ご利用のお客様には多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本日（2026 年 9 月 11 日）より本サービスを再開しております。なお、一部処理については未完了の事象があり、現在も調査および対応を継続しております。

本サービスをご利用のお客様への詳細なご案内につきましては、集金代行サービス「コレクト！」より別途ご案内申し上げます。

1．該当サービス

集金代行サービス「コレクト！」

2．お客様への影響および対応状況

口座振替（9 月 27 日振替分）

請求受付につきましては、受付期限を延長し、本日 9 月 11 日 17 時まで受け付けております。

また、**一部の操作ボタンに不具合が発生しておりましたが、9 月 11 日 14 時時点で解消しております。**

ご利用のお客様にはご不便をおかけいたしましたことをお詫び申し上げます。

この度は、ご利用のお客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます

以　上