2026 年 9 月 11 日
リコーリース株式会社

集金代行サービス「コレクト！」システム障害について

集金代行サービス「コレクト！」におきまして、システム障害によりサービスをご利用いただけない状況が発生しておりました。ご利用のお客様には多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本日（2026 年 9 月 11 日）より本サービスを再開しております。なお、一部処理については未完了の事象があり、現在も調査および対応を継続しております。

本サービスをご利用のお客様への詳細なご案内につきましては、集金代行サービス「コレクト！」より別途ご案内申し上げます。

1. 該当サービス

集金代行サービス「コレクト！」

2. お客様への影響および対応状況

作業の進捗状況および詳細な影響範囲につきましては、状況が確定次第、速やかに改めてご案内申し上げます。

① 口座振替（9 月 4 日振替分）

回収結果を確認できない状況となっておりました。

なお、回収金のお振込みにつきましては、予定どおり 9 月 11 日に実施いたします。

② 口座振替（9 月 27 日振替分）

請求受付につきましては、受付期限を延長し、本日 9 月 11 日の 17 時まで受け付けておりますが、一部の操作ボタンにおいて不具合が生じておりますので、ご不明な点ございましたら、メール等でお問い合わせ頂けますようお願い申し上げます。

③ コンビニ決済

収納情報がシステムへ反映されていない状況です。

9 月 10 日受信分を含め、本日 9 月 11 日午後の反映に向けて対応を進めております。

④ 手数料計算処理

8 月分のコンビニ決済および一部口座振替等に係る手数料計算処理にエラーが発生したため、現時

点では手数料を確定できない状況です。

9 月 14 日のお振込み時に手数料を差し引くことができないため、対応方法につきましては改めてご案内申し上げます。

3. 障害の内容および現在の状況

9 月 10 日

システムバッチ処理の遅延に伴い、オンライン開局および一部処理に支障が発生し、終日サービスをご利用いただけない状態が続きました。

9 月 11 日

本サービスを再開いたしましたが、手数料計算処理等の一部処理について影響が継続しており、引き続き調査および対応を進めております。

原因の究明を進めるとともに、再発防止に向けた対策を徹底してまいります。

この度は、ご利用のお客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけしておりますこと、改めて深くお詫び申し上げます

以　上