2026 年 9 月 30 日
リコーリース株式会社

集金代行サービス「コレクト！」システム障害について（第３報）

2026 年 9 月 10 日に発生した当社の集金代行サービス「コレクト！」のシステム障害につきまして、ご利用のお客様ならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

本サービスは 9 月 11 日より再開しており、その後、システムは正常に稼働しております。
また、本障害により影響が生じた一部処理およびお客様への対応につきましても順次進めており、現在は概ね完了しております。

本障害は、夜間のバッチ処理において、一部の処理に大幅な遅延が発生したことにより生じたものです。原因調査の結果を踏まえ、当該処理について再発防止に向けたシステム改修を実施するとともに、関連する処理についても確認および対策を進めております。
今後もシステムの安定稼働に向け、監視体制および再発防止策の徹底に継続して取り組んでまいります。

このたびは、ご利用のお客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後とも集金代行サービス「コレクト！」をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以　上