2026 年 10 月 19 日
リコーリース株式会社

外部委託先への不正アクセスによるお客様情報流出の可能性について

このたび、当社の WEB サイト「アンジュプレイス」において、当社が利用している WEB サイト作成クラウドサービスを提供する Studio 株式会社（以下、Studio 社）から、同社のクラウド環境への不正アクセスにより、「アンジュプレイス」のお問い合わせフォームにご入力いただいたお客様情報が外部に流出した可能性があるとの報告を受けました。現時点で判明している内容と今後の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1．事案の概要

当社は 2026 年 10 月 16 日、Studio 社より、同社のクラウド環境への第三者による不正アクセスにより、当社のお客様の個人情報が流出した可能性があるとの連絡を受けました。

Studio 社によると、2026 年 9 月 30 日から 10 月 1 日にかけて第三者による不正アクセスがあり、個人情報を外部から取得できる状態となっていたことが確認されています。ただし、現時点において、個人情報が実際に流出した事実は確認されておりません。

なお、2026 年 10 月 13 日から 14 日にかけて脆弱性の修正が行われ、現在は外部から情報を取得できる状態は解消されています。

Studio 社の発表については、こちらをご覧ください。
https://studio.design/ja/whats-new/unauthorized-access-2026-10

2．流出した可能性のある情報の範囲

「アンジュプレイス」よりお問い合わせいただいたお客様の情報のうち、約 400 名分の氏名、電話番号、メールアドレス、入居者の年齢、入居者の性別、入居者の介護度、入居者との関係、希望物件、希望エリア、予算（月額）等が流出した可能性があります。

なお、公式 LINE アカウントは別のサービスを利用しているため、LINE の友だち情報は本件の対象ではありません。

3．対応状況

対象となるお客様には、本日、個別に個人情報等が流出した可能性がある旨のお知らせとお詫びの電子メールをお送りいたしました。

本件については、関係部門および外部専門家と連携し、事実関係や影響範囲の確認を進めるとともに、必要な対応を行っております。また、Studio 社に対して、当社情報の流出の有無、被害状況等について詳細な確認を行っております。

お客様におかれましては、念のため、不審なメールや電話、身に覚えのない連絡等には十分ご注意くださいますようお願い申し上げます。

当社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、事実関係の確認と適切な対応に努めてまいります。

以　上