



2024年7月1日

リコーリース株式会社

## お客様情報に係るシステムエラーに関するお詫びとお知らせ

この度、リコーリース株式会社（以下、当社）の集金代行サービスをご利用いただいているお客様において、当社システムに対して特殊な操作を行った際に、他のお客様の登録情報の一部がご利用画面に一時的に表示されてしまうエラーが発生しました。

確認された事実としましては、この一時的に表示されたエラー情報は、特定のお客様のご担当者氏名50件内外であり、ご利用いただいております企業・団体様等を特定する情報はなく、集金代行サービスのご利用において、企業・団体様等が請求される相手方の情報（ご請求先の名称や引き落としに関する金融機関の口座情報等）は表示されておられません。

当該エラーにつきましては、すでに対策を完了しており、二次的なエラーが生じた事実は確認されておられません。

今後新たに公表すべき事実が判明した場合、適切な方法でお知らせいたします。  
お客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

この度の事態を厳粛に受け止め、同様の事態が再び発生しないよう、お客様情報の管理体制の一層の強化を図ってまいります。

以上

**【本件に関するお問い合わせ先】**  
リコーリース株式会社 TEL:03-6204-0673