

証券コード：8566

# 事業のご報告

**2013年3月期**

(2012年4月1日～2013年3月31日)

**リコーリース株式会社**

## CONTENTS

- P1. **すぐわかる! リコーリース**
- P3. **トップメッセージ**  
**独自性に磨きをかけ、  
中長期的な利益成長を目指します。**
- P6. **連結業績のご報告**
- P9. **なるほど! リコーリース**
- P10. **特集**
  - 1 環境分野の取り組み**
  - 2 オフィス機器リースの最前線**
  - 3 介護事業支援の最前線**
- P15. **連載第5回** **リコーリース CSRの取り組み**
- P17. **リコーリース IRひろば**
- P18. **会社情報・株主情報**





# すぐわかる! リコーリース

事業がわかる!

## 2つの事業を軸に総合的な フィナンシャルサービス※を提供しています。

※フィナンシャルサービス: 「リース・割賦事業」「金融サービス事業」より広義で、当社が提供するすべての商品サービスの総称

LEASE

リース・  
割賦  
事業

お客様の事業に必要な設備導入を支援



リコー関連の  
取り扱い **約5割**



➡ P11-12.特集2 オフィス機器リースの最前線



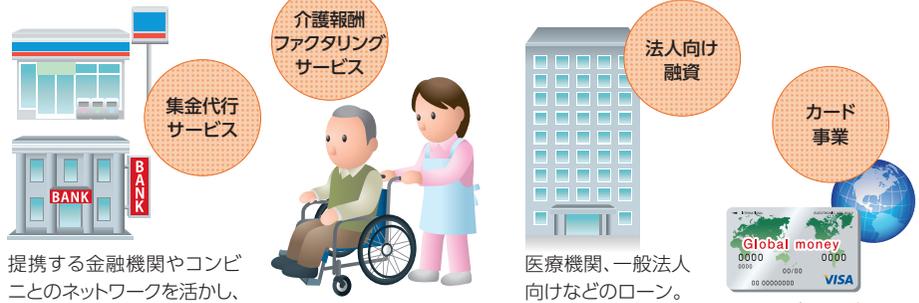
**重点分野**を定め、  
分野ごとに  
営業戦略を展開



FINANCE

金融  
サービス  
事業

お客様の経営・業務効率化を支援する独自性の高いサービス



提携する金融機関やコンビニとのネットワークを活かし、お客様の集金業務を代行。

介護報酬の受け取りを早期化するサービス。

医療機関、一般法人向けなどのローン。

リコーグローバルマネーカードなどのカード事業を展開。

➡ P13-14.特集3 介護事業支援の最前線



サービスの詳細は、ホームページをご覧ください。

[www.r-lease.co.jp/service/](http://www.r-lease.co.jp/service/)

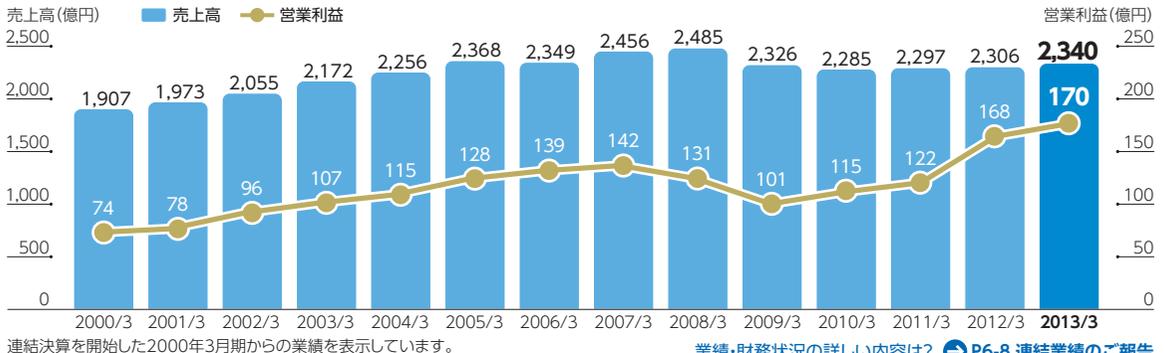
リコーリース コンサルティングサービス

検索

**強みがわかる!**

経営の**安定**と持続的な**利益成長**に努めています。

**連結業績の推移**



**安定の理由** → **リスク分散された優良な営業資産を形成**

取引先社数

**40万社**

日本の全企業の約1割!

98%が  
中小企業\*1のお客様

多数の企業と少額・大量の契約をすることで

平均契約単価 < 業界平均  
**190万円** < **260万円**

貸し倒れによる損失を持続的に低減

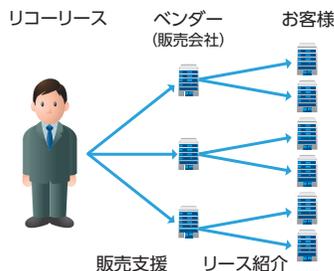
貸倒率 **0.4%**

→ P9.なるほど! リコーリース

**持続的な利益成長** → **3つの強みで追求**

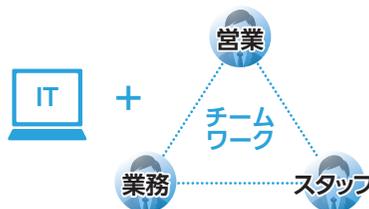
**1** ベンダーとの連携で  
契約を効率的に獲得

取扱高・売上高UP



**2** IT活用・改善活動・  
社内連携

効率・品質UP



**3** 高い格付\*2を取得し  
好条件で資金調達

資金調達コストDOWN



S&P (Standard & Poor's)	<b>A</b>
R&I (格付投資情報センター)	<b>A+</b>
JCR (日本格付研究所)	<b>AA-</b>

\*1 中小企業の定義：製造業の場合、資本金の額または出資の総額が3億円以下の会社ならびに常時使用する従業員の数が300名以下の会社および個人を指します。(中小企業庁)

\*2 格付：格付は公正な第三者である格付会社が、資金調達者の債務履行能力または個別債務(社債、ローン、CP等)の履行確実性を判定・表示したものです。格付は、格付会社が独自に定める格付記号によって表現され、比較可能になっております。なお、上記は2013年3月31日現在のものです。

取締役  
会長執行役員  
富樫 和男

代表取締役  
社長執行役員  
CEO  
有川 貞広

## 独自性に磨きをかけ、中長期的な利益成長を目指します。

### 2013年3月期の業績

### 優良な営業資産の拡大を進め 2期連続で過去最高益を更新

当期のわが国経済は、経済政策への期待感から円安・株高基調となるなど、長く続いた不透明な状況にも変化の兆しが見られるようになりました。

このような経済環境のなか、当社グループにおいては、有力**ベンダー**※1への付加価値提供の強化や優良**ユーザー**※2への接点営業の強化を行いました。また、新規分野の開拓にも注力しました。

その結果、取扱高は2,986億円(前期比6.7%増)、売上高は2,340億円(前期比1.5%増)と3期

連続の増収となりました。営業資産残高においても6,088億円(前期末比6.0%増)と過去最高を更新しました。

利益面では、営業利益170億円(前期比1.2%増)、当期純利益102億円(前期比8.5%増)となり、2期連続で過去最高益を更新しました。

貸倒費用が当初予測を下回り、前期比14億円減少して10億円の戻入れとなったのに加え、資金調達費用の減少、再リースの増加などが寄与しました。

### 連結業績

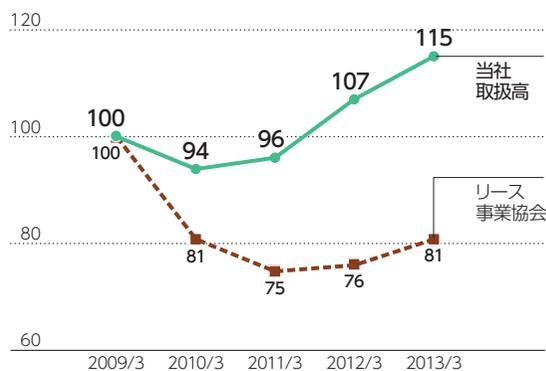
	2012年3月期 (前期)	2013年3月期 (当期)	前期比(%)
売上高(億円)	2,306	2,340	1.5
営業利益(億円)	168	170	1.2
当期純利益(億円)	94	102	8.5
売上高営業利益率(%)	7.3	7.3	—
ROA(%)※	1.50	1.52	—



※ ROA(総資産当期純利益率)

当期純利益÷平均総資産  
当社が目指す高収益体質の重要指標の1つ。

### リース・割賦事業取扱高指数※の推移



※2009年3月期を100とした場合の取扱高指数

目指す姿

利益ある成長を続ける  
フィナンシャル  
サービス事業会社

基本方針

- 1 事業基盤の強化による優良資産残高の増大
- 2 新しい成長領域の創出と復興需要への取り組み強化
- 3 高効率・高収益体質の更なる強化
- 4 CSR・リスクマネジメントの活動強化
- 5 人材育成と組織能力の向上

中期経営計画の進捗

事業基盤の強化と  
新たな成長領域の創出が進展

当期のリース業界全体の取扱高は前期比6.6%と2期連続増加となったものの、2009年3月期の水準には戻っていない状況にあります。(P3.グラフ参照)

こうしたなか、当社が取扱高をいち早く回復させ、営業資産残高において過去最高を更新したのは、前期よりスタートした3カ年の中期経営計画(以下 中計)に基づく取り組みの成果であると考えています。

「事業基盤の強化による優良資産残高の増大」においては、取引先であるベンダー(販売会社)へ

の付加価値提供の強化を図り、主力である事務用機器・情報関連機器分野の取扱高を着実に伸ばすとともに、医療機器分野では中計目標の取扱高400億円を1年前倒しで達成しました。

また「新しい成長領域の創出」においては、社会的な要請の高い環境分野、介護分野に焦点を定め、取り組みを強化しています。環境分野では、**小水力発電システム**※3の取り扱いを開始するなど、お客様の環境経営に貢献する製品の拡充を進めています。介護分野では、「**介護報酬ファクタリングサービス**※4」「**集金代行サービス**※5」の営業活動を強化しました。また、介護事業者を資金面で総合的に支援する「介護事業者向けローン」をスタートし、さらなる市場の開拓を進めていきます。

新規成長分野の創出への取り組み  
社会的な要請の高い分野を強化



詳細  
P10

LED照明や小水力発電など  
環境経営に貢献する製品



緊急医療に貢献する  
ドクターヘリ



詳細  
P14

海外進出企業の  
業務効率を  
支援するサービス

介護事業者のニーズに応える  
多様なサービス



詳細  
P13



復興需要に応え  
建機リースの  
取り扱いを拡大

今後の業績の見通し

持続的な利益成長を目指し  
経営基盤の更なる強化を推進

中計の最終年度となる2014年3月期の業績は、取扱高3,100億円(当期比3.8%増)、売上高2,360億円(当期比0.9%)と増収を見込んでいます。

一方で利益面では貸倒費用の大幅減少という特殊利益要因が発生しないため、営業利益160億円(当期比6.1%減)、当期純利益96億円(当期比6.0%減)と減益となる見通しです。

企業の収益力は、市場においていかに強い基盤を持っているかが鍵になります。当社グループは、これまでに培った独自性に磨きをかけ、事業基盤の強化と新しい成長領域の創出、復興需要への取り組みにより優良資産を増大させるとともに、高効率・高収益体質をさらに強化し、中長期的に「利益ある成長」を目指してまいります。

業績の見通し

	2013年3月期 (実績)	2014年3月期 (見通し)	当期比(%)
売上高(億円)	2,340	2,360	0.9
営業利益(億円)	170	160	△6.1
当期純利益(億円)	102	96	△6.0
売上高営業利益率(%)	7.3	6.8	-
ROA(%)	1.52	1.35	-

業績予想は、当社が現在入手している情報および合理的であると判断する一定の前提に基づいており、その達成を当社として約束する趣旨のものではありません。また、実際の業績等はさまざまな要因により大きく異なる場合があることをご承知おきください。

株主還元方針

財務体質の強化を図りつつ  
長期的に安定した還元を実施

当社は、リース物件などの購入資金の多くを金融市場および金融機関から調達するため、安定した資金調達が重要な経営課題であり、自己資本の充実とそれを通じた格付の維持・向上が不可欠となっています。そのため、財務体質の強化を図りつつ、長期的に安定した株主還元を行うことを基本方針としています。

当期の配当については、前期比2円増配の43円とさせていただきます。これにより、上場以来、18期連続の増配\*となりました。

今後も株主の皆様への負託にお応えするよう力を尽くしてまいりますので、引き続きご支援を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

\*2000年3月期の株式分割による実質増配を含みます。

配当金



Key Word 用語解説

※1 ベンダー

リコーグループの販売会社、リコー製品を扱う販売店、医療機器・環境関連機器等を扱うメーカーや販売会社など当社にとって重要なパートナー。

関連情報 p11.特集2 オフィス機器リースの最前線

※2 ユーザー

リース、割賦をはじめ当社物件を使用されるお客様。

※3 小水力発電システム

用水路に設置し、河川の流れを利用して発電する装置。

関連情報 p10.特集1 環境分野の取り組み

※4 介護報酬ファクタリングサービス

介護事業者が介護報酬の受け取りを早期化するサービス。

関連情報 p13.特集3 介護事業支援の最前線

※5 集金代行サービス

提携する金融機関やコンビニとのネットワークを活かし、お客様の集金業務を代行するサービス。

## 連結貸借対照表の状況

### 連結貸借対照表

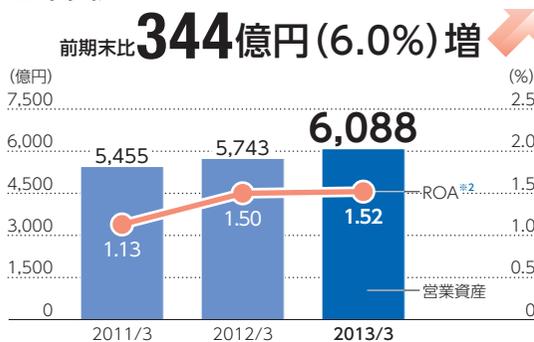
(単位：億円)

科目	前期末 2012年3月31日	当期末 2013年3月31日
<b>資産の部</b>		
<b>流動資産</b>	<b>6,267</b>	<b>6,839</b>
現金及び預金	9	8
割賦債権	474	548
リース債権及び リース投資資産	4,287	4,442
営業貸付金	925	1,039
その他	715	906
貸倒引当金	△145	△106
<b>固定資産</b>	<b>141</b>	<b>165</b>
賃貸資産	93	97
社用資産等	23	20
投資その他の資産	24	53
貸倒引当金	—	△6
<b>資産合計</b>	<b>6,409</b>	<b>7,005</b>

(単位：億円)

科目	前期末 2012年3月31日	当期末 2013年3月31日
<b>負債の部</b>		
<b>流動負債</b>	<b>2,550</b>	<b>2,921</b>
支払手形及び買掛金	194	204
短期借入金・CP※1	1,378	1,532
1年内償還・返済予定の 社債・長期借入金	506	731
その他	471	452
<b>固定負債</b>	<b>2,757</b>	<b>2,891</b>
社債・長期借入金	2,719	2,857
その他	38	33
<b>負債合計</b>	<b>5,308</b>	<b>5,813</b>
<b>純資産の部</b>		
株主資本	1,096	1,186
その他の包括利益累計額	0	2
少数株主持分	2	3
<b>純資産合計</b>	<b>1,100</b>	<b>1,191</b>
<b>負債純資産合計</b>	<b>6,409</b>	<b>7,005</b>

### 営業資産



営業資産 = ① + ② + ③ + ④※

ここ数年の好調な営業活動により  
営業資産が増加

営業資産残高は、前期末比344億円増加の6,088億円となり、過去最高を更新しました。好調な取扱高により2011年3月期を底にプラスに転じた営業資産は今後の売上高増加の源泉となります。

※①～④合計額から割賦未実現利益を控除しています。

### 有利子負債



有利子負債 = ⑤ + ⑥ + ⑦

営業資産の積み上げにともない  
有利子負債が増加

有利子負債は、前期末比516億円増加の5,121億円となりました。社債・長期借入金が138億円増えたのに加え、短期借入金・CPは153億円、1年内償還・返済予定の社債・長期借入金は224億円増えました。

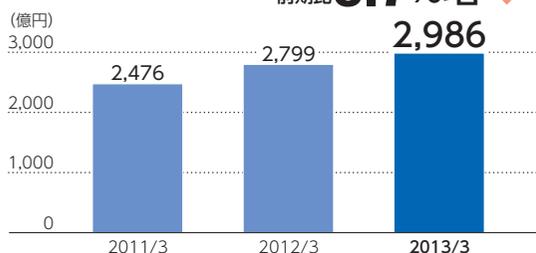


※1 CP(コマーシャルペーパー): 1年以内の返済を約束する約束手形。

※2 ROA(総資産当期純利益率): 当期純利益÷平均総資産 当社が目指す高収益体質の重要指標の1つ。

## 連結損益の状況

### 取扱高



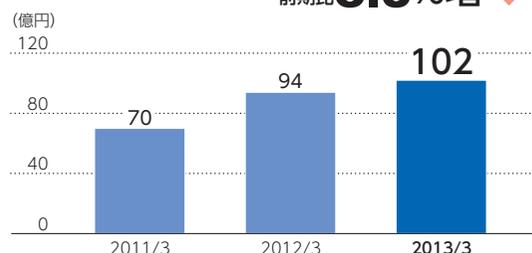
### 営業利益



### 売上高



### 当期純利益



#### 取扱高・売上高

取扱高が3年連続で伸長。  
売上高も3年連続増収となりました

取扱高は3年連続で増加し、2,986億円となりました。売上高は、前期比33億円増加の2,340億円となりました。リース料売上は減少したものの、割賦売上高や受取手数料が伸長し、増収に寄与しました。

#### 営業利益・当期純利益

貸倒費用の減少などにより  
4期連続増益。過去最高を更新

営業利益は、前期比微増の170億円となりました。貸倒費用が当初予測を下回り、前期比14億円減少し10億円の戻入れとなったことに加え、資金調達費用の減少、再リースの増加等が寄与しました。当期純利益は、7億円増加の102億円となり、4期連続増益、2期連続最高益更新となりました。

## 連結キャッシュ・フローの状況

### 連結キャッシュ・フロー計算書

(単位：億円)

科目	前期	当期
	2011年4月1日～ 2012年3月31日	2012年4月1日～ 2013年3月31日
営業活動によるキャッシュ・フロー	△129	△495
投資活動によるキャッシュ・フロー	△8	△9
財務活動によるキャッシュ・フロー	126	502
現金及び現金同等物の増減額	△10	△1
現金及び現金同等物の期首残高	20	9
現金及び現金同等物の期末残高	9	8

#### キャッシュ・フロー

取扱高の増加で、リース物件など営業資産の購入が増えたことで、営業活動によるキャッシュ・フローは、495億円の支出となりました。リース会社は取扱高が増えると支出増となります。財務活動によるキャッシュ・フローは、502億円の収入となりました。主にリース物件購入や貸付などの増加を賄う資金調達によるもので、その内訳は借入による純収入526億円、社債発行による収入199億円、CPの返済による支出210億円、配当金の支払い13億円です。



## セグメント情報

LEASE

リース・  
割賦  
事業

取扱高は続伸したが  
会計基準等の影響で減益

### ポイント

- 取扱高は、すべての分野で増加
- 医療機器の取扱高は400億円を突破し、過去最高を更新
- 商業用・サービス業用機器の取扱高は約5割の増加  
車両・輸送用機器も3割以上の増加
- 貸倒費用は減少したものの、新リース会計基準の利益前倒効果の低減、営業資産の利回り低下等が影響し減益

医療機器

商業用・  
サービス業用  
機器

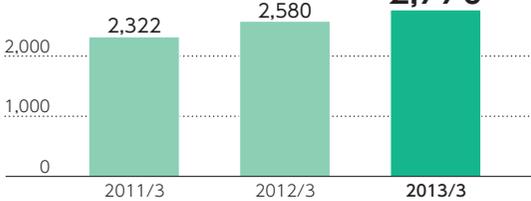
車両・  
輸送用機器



### 取扱高

(億円)  
3,000

前期比 **7.3%増**



### 売上高

(億円)  
2,400

前期比 **1.3%増**



### セグメント利益\*

(億円)  
180

前期比 **0.9%減**



FINANCE

金融  
サービス  
事業

取扱高は前年水準を  
維持し、増収増益を達成

### ポイント

- 融資関連の取扱高は1.2%減少の216億円となるも  
営業貸付残高は912億円と前期比60億円増加
- 受取手数料ビジネスは、集金代行サービス、介護報酬  
ファクタリングサービスが順調に伸長
- 営業貸付金収入、受取手数料ともに増加し、増収・増益

法人向け融資

集金代行サービス

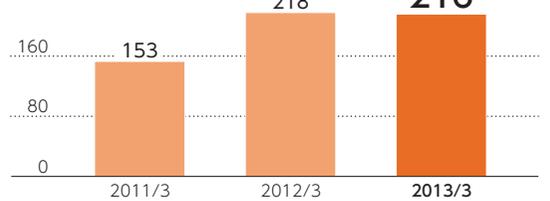
介護報酬  
ファクタリングサービス



### 取扱高

(億円)  
240

前期比 **1.2%減**



### 売上高

(億円)  
60

前期比 **8.1%増**



### セグメント利益\*

(億円)  
30

前期比 **11.7%増**



Key Word

用語解説

\*セグメント利益：営業利益を事業単位(セグメント)に区分したものを。



皆さんの疑問・質問に回答するよ!

# なるほど! リコーリース

リコーリースの法則くん

このコーナーでは、株主の皆様からいただく疑問や質問に、わかりやすくお答えします。

少額・大量契約でリスク分散をしているのがリコーリースの特長と聞いています。

## 年間40万件もの契約の債権管理の方法は?

当社では、ITを駆使した独自の自動審査システムで効率的に精度の高い審査を行うとともに、ご契約後も組織的な債権管理を実施し、適切な債権回収を図っています。

貸倒率<sup>※</sup>の推移(%)



※貸倒率: 貸倒損失額÷営業資産の平均残高

### ラショナルセンター

お問い合わせ対応など

### 審査部 自動審査システム (スコアリングシステム)

ITを駆使して高い審査精度と業務効率の向上を両立  
(2013年3月期第2四半期事業のご報告でご紹介)

### 管財部

債権の管理・回収

### 適切な債権回収を図ります。

契約期間中に支払いが困難となった際には、延滞内容や倒産の状況に応じて管理レベルの分類を行い、債権の適切な管理・回収に日々努めています。

また、延滞・倒産に関する情報を営業・審査部門へフィードバックし、高い審査精度を維持しています。

### コンタクトグループ 延滞督促

### 初動の速さを心掛け、 早期の債権回収につなげています。

支払遅延(延滞)の確認は専門部署であるコンタクトグループで一元的な業務運営を行っています。

支払いが遅延した際にはオペレーターより文書や電話により、速やかにお客様にお知らせできる体制が整っています。また、業務品質と顧客満足度を高めるためにも、交渉記録の管理・保存・検証を行っています。

まとめ



- 組織的な債権管理を実施しているんだね。
- 情報を各部門へフィードバックすることで、より精度の高い審査が実現できるんだ。

WEB 当社のサービスがわかる動画サイト「リコーリースの法則」を公開中。詳細は、ホームページをご覧ください。  
[www.r-lease.co.jp/housoku/](http://www.r-lease.co.jp/housoku/) リコーリースの法則 検索

# 環境分野の取り組み



当社は、40万社の顧客基盤を活かし、中小企業のお客様の環境経営への取り組みを支援してまいります。

## リコーリース 環境分野の展開

太陽光発電システム

LED照明

環境経営を支援する機器をリース・割賦で提供

スマートメーター

地下水膜ろ過システム

大容量蓄電池



小水力発電システム

「水路」の水流を利用するから24時間発電可能。装置を標準化し、設置方法も簡便化したことで大規模工事が不要なシステムです。

## お客様の環境経営へのお役立ち

当社は、メーカーや販売会社と協力し、環境分野の機器を、リース・割賦取引を通じてお客様に提供しています。

消費電力を抑制できるLED照明や電力消費量が見える化できるスマートメーター、太陽光発電などの再生可能エネルギー発電システムや断水時の事業継続計画(BCP)に役立つ地下水膜ろ過システムなど、幅広い機器を提供し、お客様の環境経営に貢献しています。

## シーベルインターナショナル社と提携し、小水力発電システムの取り扱いを開始

当社は2012年10月、シーベルインターナショナル株式会社と業務提携し、同社が製造・販売する「流水式小水力発電システム」のリース・割賦取引を開始しました。このシステムは、水の流れをエネルギー源とするため稼働率が高く、国の政策である再生可能エネルギー固定価格買取制度を使った売電事業にも適しており、身近な農業用水路などへの導入が進んでいます。

## 開 発 会 社 の 声



シーベルインターナショナル株式会社  
取締役 営業本部長  
前田 俊一様

柔軟な提案と全国ネットワークに期待しています。

当社の小水力発電システムには、数多くのリース会社から引き合いをいただきました。そんななかでリコーリースと提携したのは、水路を管理する土地改良組合様の多様なご要望に対応できるリースの仕組みの柔軟性と全国ネットワークに強みを感じたからです。水路は全国津々浦々どこにでもあります。地元の、地元による、地元のための発電事業として、最初は一本の水路で設置台数を増やして線になり、その評判が広がって他の水路でも導入されて面になる。そんな線から面への展開に期待しています。

# オフィス機器リースの最前線



当社は、リコー製品をはじめとするオフィス機器(事務用・情報関連機器)を提供するベンダー(販売会社)の販売支援を行い、お客様のオフィス機器導入に貢献しています。

今回は、オフィス機器リースの取り組みをご紹介します。

営業本部 首都圏支社 加藤 夏美

2012年4月に入社し、半年間の研修を経て首都圏支社に配属。リコー関連の販売会社を中心に営業活動を行う。配属当時は案件の多さに戸惑ったが、スピーディーに対応できるように日々努力している。「販売会社の皆様やお客様に信頼され、必要とされる営業になることが目標」と語る。

## オフィス機器とはどんなもの?

オフィス機器といってもその種類は実にさまざまです。パソコンや複合機といった身近なものから、テレビ会議システムなどの効率的な会議を実現する最新機器まで、幅広い機器を取り扱っています。

### サーバー・会計システム

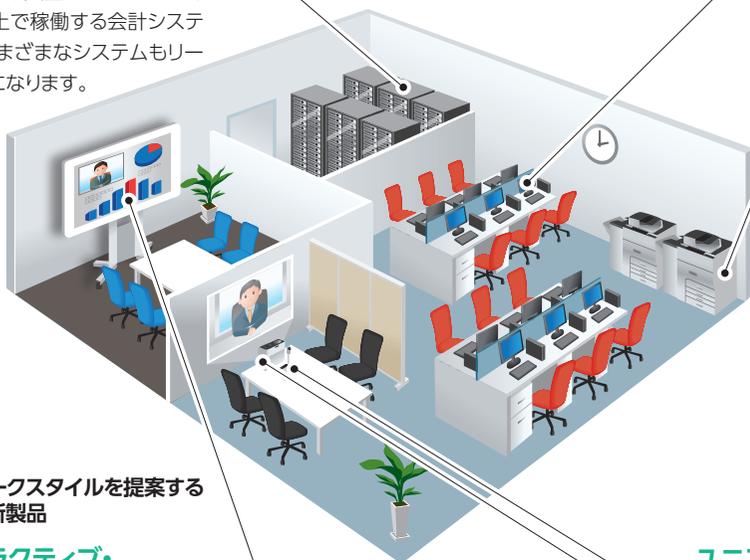
サーバーは企業のさまざまなデータを蓄積する大型のコンピュータ。サーバー上で稼働する会計システムなど、さまざまなシステムもリースの対象になります。

### パソコン・ソフトウェア

パソコンは会社の業務にはかかせない存在。そこに導入されるソフトウェアも業務に応じて多種多様です。

### 複合機 (リコー製品)

「速さ・美しさ・使いやすさ」に定評のあるリコーの各種複合機。お客様の使用環境や使用頻度・条件に合わせてさまざまな機種があります。



新しいワークスタイルを提案するリコーの新製品

### インタラクティブ・ホワイトボード (リコー製品)

パソコンのデータを映し出すだけでなく、ディスプレイへの書き込みや遠隔地とのコミュニケーションも実現する進化したホワイトボード。

NEW!



### プロジェクター (リコー製品)

超短焦点モデルでは、壁ピタ設置で超至近投写を実現。小会議室の狭いスペースでも気軽に使用できます。

NEW!



### ユニファイド コミュニケーションシステム(テレビ会議システム) (リコー製品)

インターネット環境さえあればどこでもテレビ会議ができるシステム。誰でも簡単に使えるので、手軽にコミュニケーションがとれます。

NEW!



リコー製品の詳細は、株式会社リコーのホームページをご覧ください。

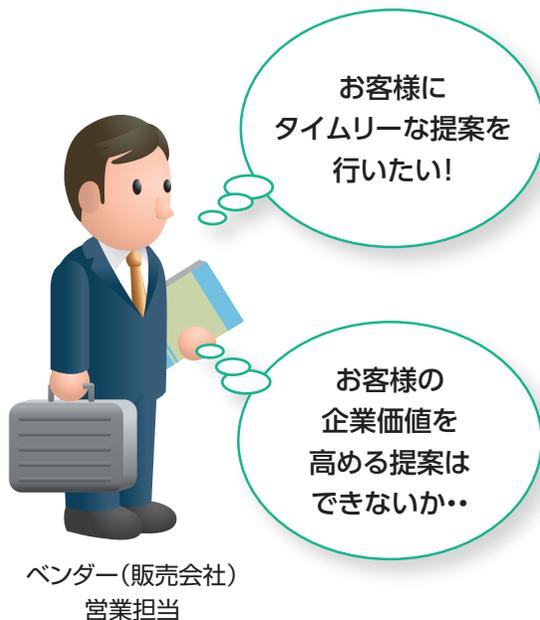
[www.ricoh.co.jp/PRODUCT/](http://www.ricoh.co.jp/PRODUCT/)

リコー製品

検索

## リコーリースの販売支援リースとは？

当社は、ベンダー（販売会社）とともに迅速に商談を進め、リース契約を締結しています。ベンダーの営業活動を支援することで、設備投資を検討されているお客様に適時・適切なサービス提供をしています。



### ITを活用して迅速な審査回答・円滑な契約手続き

ITを活用して迅速に審査回答を行い、すばやく契約手続きまで進められることで、商機を逃さず、円滑な商談成立に貢献します。



### 優遇税制などの情報提供・リコーリースの商品紹介

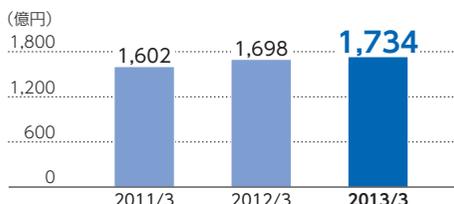
リース活用による優遇税制など、お客様のお役に立つ情報提供や、「集金代行サービス」をはじめとする当社のサービスをご案内し、お客様との関係作りを支援しています。



## データで見るオフィス機器リース

オフィス機器のリースは、既存のベンダーとの関係強化や新規のベンダーの開拓を進め、着実に取扱高を拡大しています。

### 事務用機器・情報関連機器取扱高



## 販売会社の声



リコージャパン株式会社  
首都圏営業本部  
東京支社  
中央CCS営業部 部長  
大浦 康彦様

### お客様の経営品質向上に貢献する パートナーとしての役割を期待します。

当社は、複合機などのリコー製品を中心に販売する会社です。複合機を扱う競合他社のなかには、ファイナンスを扱うグループ会社を持つ企業は少なく、商談を進めるなかでリコーリースの販売支援リースを活用することで、すばやく審査回答・契約締結が進められ、お客様への安心感につながっています。

お客様は今、機器の提供だけでなく、企業経営に役立つ提案や協力を求めています。リコーリースには、「集金代行サービス」や「グローバルマネーカード」など、リースにとどまらない多彩なサービスやそれを支える人材・インフラがあります。共にお客様の企業品質を高める「価値ある提案を行うパートナー」としての役割を期待しています。

# 介護事業支援の最前線



当社は、デイサービスなどを運営する介護事業者を金融面で支援する多様なサービスを展開し、介護サービスの普及促進に貢献しています。  
今回は介護事業支援の取り組みをご紹介します。

決済ソリューション営業部 介護ビジネス推進室 加藤 友大

2011年6月決済ソリューション営業部に配属。介護ファクタリングサービス、集金代行サービスの提案営業を行い、主に金融面で、介護事業者をサポートしている。「事業運営に関わるお悩み事をお客様と一緒に解決できるところにやりがいを感じております。」と語る。

## 介護事業者のお悩みとリコーリースのサービス

介護保険サービスは、介護報酬の9割が国民保険団体連合会(国保連)から支払われますが、その入金に2カ月かかるという特性から、介護事業者では、運転資金の確保でお悩みのケースが多くあります。介護サービス利用者からの集金業務や、事業所立ち上げの資金計画など、お金に関わるご相談に、さまざまなサービスでお応えしています。

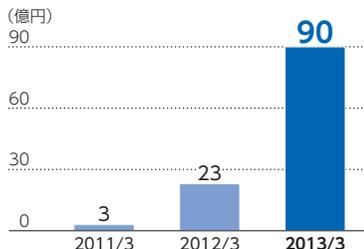
国保連からの支払いは2カ月先。運転資金を早めに確保したい。

### 介護報酬ファクタリングサービス

介護保険給付費の前払いで  
手元資金を確保。

介護サービスの提供後、通常2カ月かかる国保連からの支払いを、当社が債権を買取することで、80%を上限に1.5カ月前払いし、早期の資金回収を実現します。

### 介護報酬ファクタリング取扱高

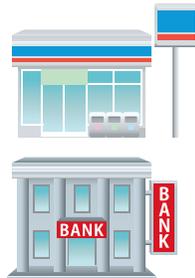


### 集金代行サービス

ご利用者の自己負担金を現金でいただくのは管理が大変。

ご利用者の利用料を公共料金のように集金。

提携する金融機関・郵便局やコンビニエンスストアとのネットワークを利用して、介護事業者の集金業務を代行します。「口座振替サービス」、「コンビニ収納サービス」の2つのサービスからお選びいただけます。



介護施設に必要なものがリースできれば便利なのだけ。

### リース

福祉用器具や介護車両など、設備導入の初期費用を抑制。

介護事業所運営に必要なパソコンや複合機などのオフィス機器やリハビリ機器、介護車両などのリースの活用もご提案しています。

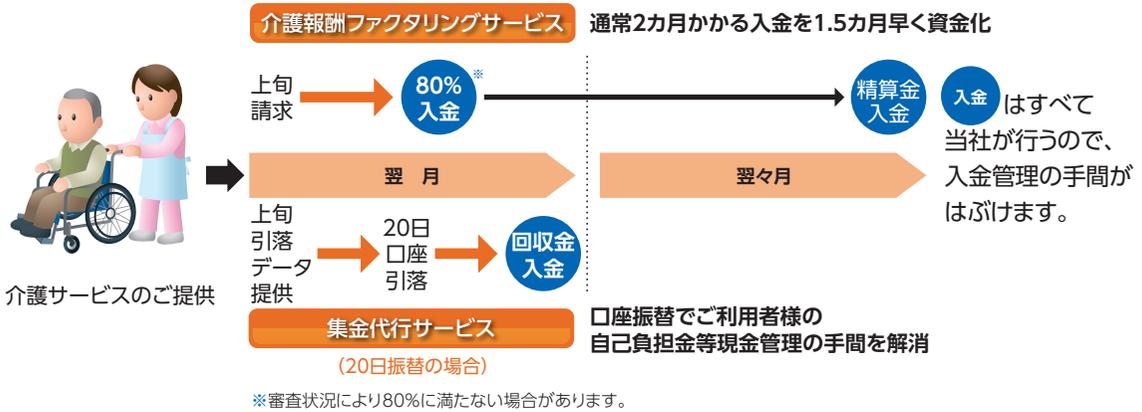


NEW!

### 介護事業者向けローン

介護事業所の立ち上げ時の設備や運転資金として必要となる資金の融資を開始しました。

「介護報酬ファクタリングサービス」と「集金代行サービス」で介護報酬の一元管理を実現できます



お客様の声



株式会社ビーステップ  
代表取締役 会長  
矢嶋 明様

資金面でのよき相談役として、支援いただいています。

当社は、都内と埼玉県で訪問介護、デイサービスの事業を運営しています。介護事業は多額の運営資金のかかる業態で、資金繰りを検討するなかで、懇意にしている人からリコーリースの紹介を受けました。介護業界に関する専門性が高く、さまざまな提案をいただき、現在、「介護報酬ファクタリングサービス」「集金代行サービス」をはじめ、複合機や福祉用具のリースでも支援いただいています。顧問弁護士のように、いつでも相談に乗ってくれる存在で、とても助かっています。



介護事業経営支援サイト「けあコンシェル」では、当社の様々なサービスを紹介しています。詳細は、ホームページをご覧ください。

<http://www.r-lease-cc.jp/>

リコーリース けあコンシェル

検索

海外に進出されている企業の経費精算・送金のお悩みを解決する世界共通キャッシュカード  
リコーグローバルマネーカード 法人プラン



企業の方のこんな声にお応えします

- ・海外駐在員に現地経費を送りたい
- ・従業員の海外出張に多額の現金を持たせたくない
- ・出張経費の現金仮払いをなくしたい

事前に入金  
(専用口座に振込)



経理担当者

IN → 専用口座

海外のATMから  
現地通貨で引き出せる



海外駐在・出張者

パソコンで利用状況が確認できるので  
・経費精算が簡単! ・追加入金もすぐに!

残高の範囲内で  
ショッピングにも使える



カードの詳細は、ホームページをご覧ください。  
[www.r-lease.co.jp/globalmoney/](http://www.r-lease.co.jp/globalmoney/)

リコーグローバルマネー

検索

リコーリース  
**CSR**  
の取り組み  
Vol.5



# 持続可能な社会への貢献を通じて、 企業価値を高めていきます。

当社は、金融サービスを提供する企業として、企業活動の基盤となる社会の持続的な発展に貢献することが、企業の社会的責任（CSR）であると強く認識し、さまざまな活動を通じて、社会への責任を果たすとともに、自社の企業価値の向上に努めます。

## よりよい社会・環境のために

### 事業を通じて、地球環境の保全、 社会問題の解決を支援

当社は、新たにリースのご契約をいただく際に、省エネやリサイクルしやすい工夫がなされた環境配慮型製品をご提供するよう努めています。また、医療や災害対策、再生可能エネルギーなど、これからの社会に求められるインフラのリースにも積極的に取り組むなど、事業を通じて社会・環境への貢献を果たしてまいります。



緊急医療に貢献する  
ドクターヘリ



オフィスの節電需要に応えるLED照明



地下水利用により災害時のライフラインの確保に  
貢献する地下水膜ろ過システム



2013年3月に開催された  
「IRフォーラム2013大阪」での会社説明会

## 経営の透明性を高めるために

### コンプライアンスを重視した経営を推進し 適切・公正な情報開示を実践

当社は、企業倫理と遵法の精神に基づいたコーポレートガバナンス体制を構築するとともに、タイムリーかつ適切・公正な情報開示に注力しています。とりわけIRサイトは、大和インベスター・リレーションズ(株)や日興アイ・アール(株)の調査で、高い評価を獲得しています。また、直接のコミュニケーションの場として、個人投資家向け会社説明会を行っています。



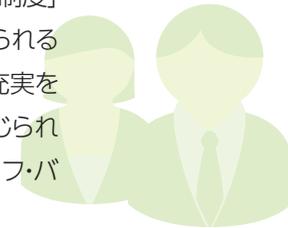
## 社員の成長のために

### 人財の育成、働きがいのある 職場環境づくりを推進

当社では、「自立型人財」の育成に向けて、2010年度より新教育体系の運用を開始し、教育機会の拡大を進めています。また、入社9年目までに2つ以上の職務を経験した後に専門分野を選択する仕組みや、希望の部署を申請できる「自己申告制度」など、社員が自ら考え、キャリア形成を進められる環境を整備。さらに、出産・育児支援制度の充実を図るなど、社員一人ひとりが働きがいを感じられる職場環境づくりを進め、社員のワーク・ライフ・バランスの実現と成長を支えています。



新教育体系に基づくテーマ別研修  
「聴く力・伝える力研修」



### 次世代認定マーク 『くるみん』

子育て支援に会社ぐるみで積極的に取り組む企業が商品やサービスなどに表示できるマーク。厚生労働省が定める基準を満たした企業が認定される。

社員の企画で東日本大震災の復興支援を目的とした「東北物産展」を本社が入居するビルで開催



2005年から毎年実施している「富士山緑化活動」

## 社会とともに歩むために

### 社会の一員として、多様な社会貢献活動に参画

地域社会に参画し、共感され信頼される存在を目指して、社員一人ひとりが企業市民としての責任を自覚し、さまざまな社会貢献活動に取り組んでいます。

当社事業の重点分野に関連付け、医療分野では「ピンクリボン活動」を、環境分野では「富士山緑化活動」を代表的な活動にしています。

## リコーリースのCSR活動への第三者評価



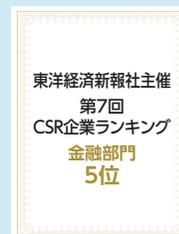
1部上場の企業のなかで、環境、社会、企業統治といった課題に適切に配慮し、ROE(自己資本当期純利益率)の高い企業として選定。



企業の環境経営度を評点化し、優れた企業に対して得点に応じた融資条件を設定する格付システムで、最高ランクの評価を獲得。



環境対策への取り組みと経営効率の向上を企業がいかに両立しているかを項目ごとに評価。金融部門で回答企業52社中3位に。



CSR評価(人材活用、環境、企業統治、社会性)と財務評価(収益性、安全性、規模)を評点化。金融部門で回答企業72社中5位に。



当社のCSRの取り組みは、ホームページをご覧ください。  
[www.r-lease.co.jp/csr/](http://www.r-lease.co.jp/csr/)

リコーリース CSR

検索

# リコーリース IRひろば

当社は、アンケートの実施や、会社説明会などを通して、株主の皆様とのコミュニケーションを深め、IR活動の改善・充実に取り組んでいます。

## アンケート結果のご報告

前回(2013年3月期第2四半期 事業のご報告)の発行の際に、株主の皆様にごアンケートを実施したところ、2,168名の方々からご回答をいただきました。あらためて御礼申し上げますとともに、これからも一層株主の皆様のご意見を活かしたIR活動に取り組んでまいります。

### 「事業のご報告」に寄せられたご意見

**リコー製品のリースについて知りたい。**

当社ではベンダー(販売会社)の販売支援を通じてお客様にさまざまな製品をリースしています。今回はリコー製品をはじめとするオフィス機器のリースについてご紹介しています。

→P11.ご参照

**新規事業についてもっと詳しく知りたい。**

当社では医療・介護事業者のお悩みに応えるさまざまなサービスを提供しています。今回は、介護分野での取り組みについて、お客様の声も交えてご紹介しています。

→P13.ご参照

お客様の声があることで、どの部分で役に立っているかがわかりやすかった。

→P14.ご参照

とかく真面目一本になりがちなIR資料のなかで、貴社のものは適度に遊び心もあって、非常によい。

いろいろな分野で、活躍されていることがよくわかった。特に集金代行について、おもしろかった。

表紙の写真がとてもきれいになって、温かみがでたような気がします。リコーのカメラを使って撮影したエピソードが添えられていたので、表紙を見る目も変わりました。

→表紙・裏表紙.ご参照

丁寧な報告書を送ってくれてありがたいです。BtoBの事業で私のような個人にはなかなかなじみがないので勉強したいと思いました。

 アンケートの集計結果や、株主の皆様から寄せられたさまざまなご意見・ご感想をご覧くださいませ。  
[www.r-lease.co.jp/ir/individual/enquete.html](http://www.r-lease.co.jp/ir/individual/enquete.html)

リコーリース 結果報告

検索

## IRカレンダー ホームページでご覧いただける情報: PDF資料 映像配信

2013

6月

- 第37回定時株主総会(14日)
- 期末配当金のお支払い(17日) ● 株主優待品の発送(14日)
- 期末 事業のご報告(当冊子)の発送(14日) ● 事業のご報告アンケート(17日~)

招集通知、株主総会資料、議決権集計結果のほか、定時株主総会の模様を映像でご覧いただけます。

7月

- 2014年3月期 第1四半期決算発表(下旬)

決算短信、補足資料をホームページでご覧いただけます。

9月

- 2014年3月期 第2四半期決算期 中間配当金権利確定月

10月

- 2014年3月期 第2四半期決算発表・決算説明会(下旬)

12月

- 中間配当金お支払い(上旬)
- 2014年3月期 第2四半期 事業のご報告の発送(上旬)

 当社のIR活動の詳細は、ホームページをご覧ください。  
[www.r-lease.co.jp/ir/](http://www.r-lease.co.jp/ir/)

リコーリース IR

検索

# 会社情報・株主情報

## 会社概要 (2013年3月31日現在)

商号	リコーリース株式会社 (RICOH LEASING COMPANY, LTD.)
本社所在地	〒135-8518 東京都江東区東雲1-7-12
資本金	7,896百万円
上場市場	東京証券取引所市場第一部 (証券コード：8566)
従業員	900名(連結)
設立	1976年(昭和51年)12月
事業内容	リース・割賦事業 金融サービス事業
財務局ナンバー	関東財務局長(10)第00286号

## 役員 (2013年6月14日現在)

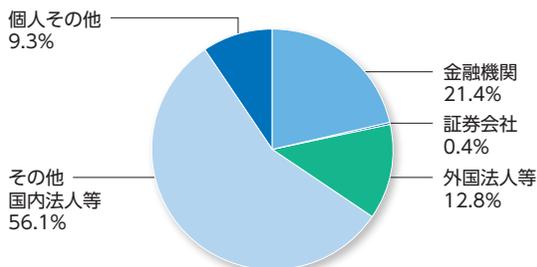
取締役	執行役員
取締役 富樫 和男	会長執行役員 富樫 和男
代表取締役 有川 貞広	社長執行役員 CEO 有川 貞広
取締役 打込 愛一郎	専務執行役員 打込 愛一郎
取締役 松石 秀隆	専務執行役員 松石 秀隆
取締役 長田 泰賢	常務執行役員 長田 泰賢
取締役 佐藤 邦彦	常務執行役員 吉川 淳
	執行役員 真鍋 求
	執行役員 梨木 隆志
常勤監査役 重山 荘平	執行役員 中嶌 祥行
社外監査役 皆川 邦仁	執行役員 武藤 裕文
社外監査役* 小林 貞五	執行役員 橋本 知明
	執行役員 中村 徳晴
	執行役員 高木 明人

\*印を付した監査役は株式会社東京証券取引所の定める独立役員です。

## 株式の状況 (2013年3月31日現在)

会社が発行する株式の総数	120,000,000 株
発行済株式の総数	31,243,223 株
株主数	18,630名(単元株主数 17,408名)

## 株式分布状況(所有者別) (2013年3月31日現在)



## 大株主上位10名 (2013年3月31日現在)

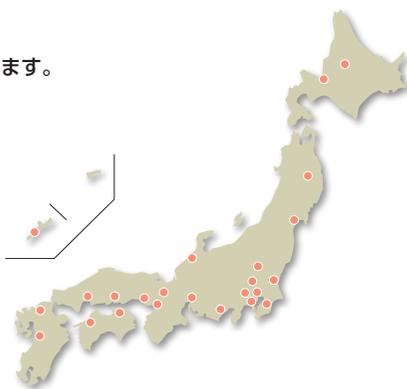
株主名	持株数(千株)	持株比率(%)
株式会社リコー	14,638	46.89
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口9)	1,836	5.88
全国共済農業協同組合連合会	1,233	3.95
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	956	3.06
リコージャパン株式会社	763	2.44
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	655	2.10
BBH FOR FIDELITY PURITAN TR: FIDELITY SR INTRINSIC OPPORTUNITIES FUND	625	2.00
三菱石油株式会社	569	1.82
資産管理サービス信託銀行株式会社(年金信託口)	558	1.79
コカ・コーラウエスト株式会社	502	1.61

\*持株比率は自己株式(26,024株)を控除して計算しております。

## 営業拠点 (2013年3月31日現在)

北海道から沖縄まで、リコーリースは日本全国の地域をカバーしています。

北海道	札幌/旭川
東北	仙台/盛岡
関東	東京(本社・テクノレント) 立川/横浜/千葉/さいたま/宇都宮/水戸
中部	名古屋/静岡/金沢
関西	大阪/神戸/京都
中国・四国	広島/岡山/高松/松山
九州	福岡/熊本/那覇



各営業拠点の住所と連絡先は、こちらをご覧ください。

[www.r-lease.co.jp/info/company/index2.html](http://www.r-lease.co.jp/info/company/index2.html)

リコーリース 事業所一覧

検索

## 表紙写真について

### 「ユリ」



ユリは、秋植え球根の代表の一つで初夏から夏にかけて香り高い美しい花を咲かせます。現在は、世界中で観賞用としてさまざまな品種がつくられていますが、もともと、シーポルトが日本のユリをヨーロッパに紹介したことで、その大輪の花や美しい姿形に注目が集まりユリの園芸が盛んになったといわれています。

### 「PENTAX K-30」で撮影しました



PENTAX K-30

今回の撮影は、ペンタックスリコーイメージング社製のデジタル一眼レフカメラ「PENTAX K-30」を使用しました。背景をぼかして被写体を目立たせるために、あえて被写体を日陰に入れて撮影しました。さらに、日陰でも自然な奥行き感を出すため、厚紙にアルミ箔を貼り付けたレフ版で木漏れ日を集めてスポットを当てました。

「PENTAX K-30」についての詳細は、こちらをご覧ください。  
[www.pentax.jp/japan/products/k-30/](http://www.pentax.jp/japan/products/k-30/)

K-30

検索

本冊子は、環境や読者の利便性に配慮した制作を心掛けています。



### 水なし印刷

廃液が有害物質等を含む現像液や湿し水を使用しない、環境にやさしい印刷方式「水なし印刷」を採用しています。



### VOCフリーインク

石油系溶剤を植物油成分に100%置き換えた「VOC成分ゼロ型インキ」を使用しています。



### FSC®認証紙

適切に管理された認証森林からの木材を使用した用紙が使われています。



### UDフォント

ユニバーサルデザイン(UD)の考え方に基づき読みやすさ向上と誤読を防ぐ工夫がされています。



### カラーユニバーサルデザイン

この印刷物は色覚の個人差を問わずできるだけ多くの方に見やすいように配慮して作られていると、NPO法人カラーユニバーサルデザイン機構により認証された製品です。

### 糊付製本

冊子のページを綴じるのに針金を使用せず糊付で製本しています。不要になった際に、そのまま資源として古紙回収に出せるため効果的にリサイクルすることができます。



### カーボンオフセット

冊子を制作した際に排出したCO<sub>2</sub> 2,665kgは、一般社団法人日本カーボンオフセットを通じてオフセット(相殺)され、地球温暖化防止に貢献します。

## 株主メモ

事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日  
 定時株主総会 毎年6月開催  
 基準日 定時株主総会 毎年3月31日  
 期末配当金 毎年3月31日  
 中間配当金 毎年9月30日  
 そのほか必要があるときは、あらかじめ公告して定めた日  
 単元株式数 100株  
 公告の方法 当社ホームページに掲載する。  
<http://www.r-lease.co.jp/>  
 上場証券取引所 東京証券取引所市場第一部  
 証券コード 8566

株主名簿管理人及び特別口座の口座管理機関 東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社  
 株主名簿管理人事務取扱場所 東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部  
 郵便物送付先 〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部  
 電話照会先 ☎ 0120-782-031  
 三井住友信託銀行ホームページ <http://www.smtb.jp/personal/agency/index.html>

### 株式に関する住所変更などのお届出及びご照会について

証券会社の口座をご利用の株主様は、三井住友信託銀行ではお手続きができませんので、取引証券会社へご照会ください。  
 証券会社の口座のご利用がない株主様は、上記電話照会先までご連絡ください。

## リコーリース株式会社

〒135-8518 東京都江東区東雲1-7-12

お問合せ先: 経営企画室 TEL: 03-6204-0608 E-mail: [ir@rle.ricoh.co.jp](mailto:ir@rle.ricoh.co.jp)

[www.r-lease.co.jp/](http://www.r-lease.co.jp/)