

## CONTENTS

### P.03

- ほくほくフィナンシャルグループの歩み
- 財務ハイライト/非財務ハイライト

### P.09

- 社長メッセージ

### P.13

- ほくほくフィナンシャルグループの価値創造プロセス

### P.15

- ほくほくフィナンシャルグループSDGs宣言
- CSR活動における取り組み重点テーマ

### P.19

- 中期経営計画「ALL for the Region」

### P.25

- 法人戦略
- 個人戦略
- デジタル化・FinTech戦略
- 地域社会活性化戦略
- 人財活用戦略
- ほくほくフィナンシャルグループグループ戦略

### P.39

- ステークホルダーコミュニケーション

### P.41

- 健全で強靱な経営基盤
- お客さま本位の業務運営に向けた取り組み

### P.53

- 会社概要
- 店舗ネットワーク

#### 編集方針

ほくほくフィナンシャルグループはこの度、統合報告書を発刊いたしました。編集にあたっては、国際統合報告評議会(IIRC)が提唱する「国際統合報告フレームワーク」および経済産業省による「価値協創のための統合的開示・対話ガイダンス」などを参照しています。本統合報告書は、銀行法第21条および第52条の29に基づいて作成したディスクロージャー誌です。本統合報告書に将来の業績に関する記述が含まれておりますが、これらの記述は将来の業績を保証するものではなく、経営環境の変化等により、実際の数値と異なる可能性があります。なお、詳細な財務データ等につきましては、「統合報告書2020財務データ編」をご覧ください。

# 経営理念

「ほくほくフィナンシャルグループ」は、広域地域金融グループとしてのネットワークと総合的な金融サービス機能を活用して、地域とお客さまの繁栄に貢献し、ともに発展しつづけます。

**地域共栄** 社会的使命を実践し、地域社会とお客さまとともに発展します。

**公正堅実** 公正かつ堅実な経営による健全な企業活動を目指し、信頼に応えます。

**進取創造** 創造と革新を追求し、活力ある職場から魅力あるサービスを提供します。

# 目指す姿

地域No.1の金融サービスの提供によりお客さまと地域社会に貢献することで、共通価値を創造し、地域と共に成長・発展する総合金融グループ



## ロゴマーク

垂直に伸びるゴールドのグラデーションは企業の成長性と収益性を表し、緩やかな弧を描くラインは広域地銀としてのネットワークを表現しています。また、落ち着きのあるブルーの正方形は、組織の揺るぎない安定性をイメージしており、その正方形の中に垂直のラインとカーブのラインを配置することによって、「ほくほく」の頭文字である「h」を表しています。