

2025 年 6 月 23 日

各位

株式会社ほくほくフィナンシャルグループ

顧客体験向上を目指す銀行アプリ開発プロジェクト 第3弾機能のリリースについて

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）および北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、両行が提供する個人向けスマートフォンアプリ（以下、「アプリ」）（注）の利便性向上を目的とした「銀行アプリ開発プロジェクト」（以下、「本プロジェクト」）を進めております。

本プロジェクトの第3弾機能として「投資信託口座・NISA 口座開設サービス」「紛失・発見・再発行サービス」「優遇サービス状況確認」「口座解約サービス」の提供を開始いたします。北陸銀行では2025年6月24日（火）から、北海道銀行では2025年10月からの提供開始を予定しています。

当社グループでは、今後も最新の技術を活用した商品・サービスの開発に取り組むことにより、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

（注）北陸銀行「北陸銀行ポータルアプリ」、北海道銀行「どうぎんアプリ」

記

1. 「投資信託口座・NISA 口座開設サービス」について

（1）サービス概要

- ・ 投資信託口座やNISA 口座の開設をかんたんにお申し込みいただけるサービスです。
- ・ すでに北陸銀行・北海道銀行で投資信託口座を開設済の方で、追加でNISA 口座を開設されたい方にも本サービスをご利用いただけます。

（2）画面イメージ（北陸銀行）



2. 「紛失・発見・再発行サービス」について

(1) サービス概要

- ・ キャッシュカードや通帳を紛失された場合に、即時利用停止のお手続きを行うことができます。また、キャッシュカードや通帳が見つかった際の、利用再開のお手続きを行うことができます。
- ・ 紛失されたキャッシュカードの再発行手続きをお申し込みいただけます。アプリからの再発行手数料は1,100円（税込）としており、店頭での再発行手数料2,200円（税込）と比較して廉価に設定しております。
- ・ 紛失された通帳を、通帳を発行しない口座（※）にお切り替えいただけます。

※北陸銀行：ほくぎん Web 口座、北海道銀行：Web 専用口座「スマート Leaf」

(2) 画面イメージ（北陸銀行）

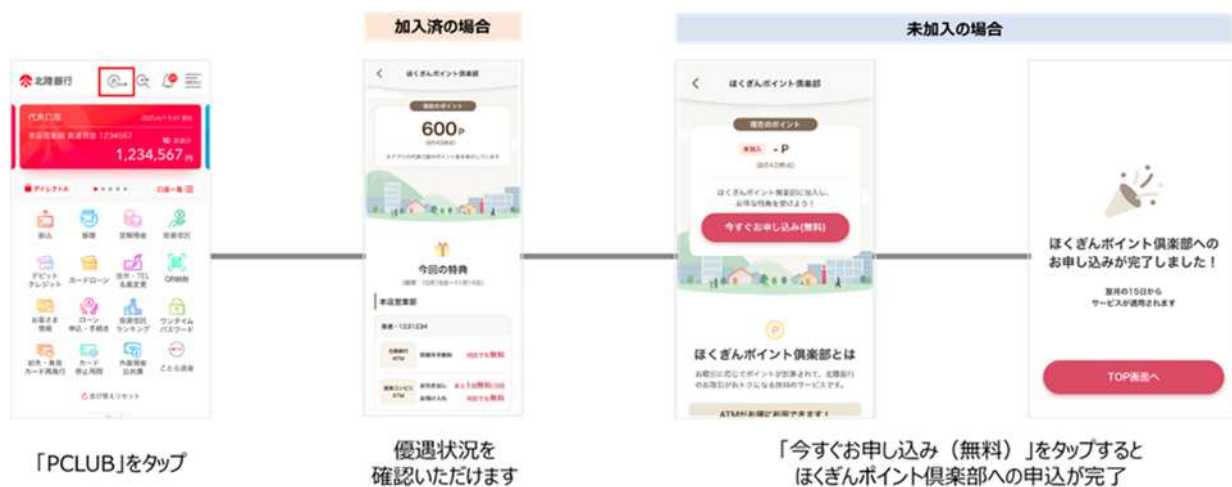


3. 「優遇サービス確認状況」について

(1) サービス概要

- ・ 「ほくぎんポイント倶楽部（北陸銀行）」・「取引優遇サービス『ステップ Do』（北海道銀行）」の優遇状況を確認することができます。
- ・ 優遇サービスにご加入いただいていない場合は、ご加入のお申し込みが可能です。

(2) 画面イメージ（北陸銀行）



4. 「口座解約サービス」について

(1) サービス概要

- ・ ご利用いただかなくなった口座の解約をお申し込みいただけます。

(2) 画面イメージ（北陸銀行）



以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

ほくほくフィナンシャルグループ 営業戦略部
北陸銀行 営業統括部 TEL 076-423-7111
北海道銀行 営業統括部 TEL 011-233-1417