

2019年12月20日

常陽銀行の店舗形態変更のご案内

めぶきフィナンシャルグループの常陽銀行（頭取 笹島 律夫）は、このたび、下記の店舗を「リテールステーション」へ変更いたしますので、お知らせいたします。

「リテールステーション」は、資産運用等の各種ご相談・お申込みを承るほか、セミセルフ*による納税手続や各種届出受付等、日常的な銀行サービスを提供する形態の店舗です。

めぶきフィナンシャルグループ各社は、より生産性の高い店舗ネットワークの構築を図ると同時に、コンサルティング機能やIT領域への経営資源配分を強化するなど、今後とも、お客さまへのサービス・利便性の向上と質の高い金融サービスの提供に努めてまいります。

*ATMやタブレットを活用し、お客さまご自身（一部行員がサポート）で取引する形態

記

1. リテールステーション化について

対象店舗	石岡東支店	鹿島東支店	流山おおたかの森支店
呼 称	石岡東 リテールステーション	鹿島東 リテールステーション	流山おおたかの森 リテールステーション
実施予定日	2020年3月9日（月）		
取扱業務	<p>【有人相談窓口】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・資産運用等の各種ご相談・申込受付 ・新規口座開設 ・各種お届け受付 ・相談窓口に設置するATMによる銀行取引（キャッシュカードによるお引出し・お預入れ、お振込み・納税等） <p>※お預りしたうえで、手続きをさせていただくこともございます。</p> <p>【ATMコーナー】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お引出し・お預入れ、お振込み、通帳記帳など 		

2. 対象店舗概要

【石岡東リテールステーション】

所在地	〒315-0033 石岡市東光台 3-6-8 （現在の店舗と変更なし）
営業時間	<p>【有人相談窓口】</p> <p>平日 9:00～11:30、12:30～15:00</p> <p>【ATMコーナー】（変更なし）</p> <p>平日 8:45～19:00</p> <p>土日祝 9:00～19:00</p>

【鹿島東リテールステーション】

所在地	〒314-0031 鹿嶋市宮中 2013-8 (現在の店舗と変更なし)
営業時間	【有人相談窓口】 平日 9:00～11:30、12:30～15:00 【ATMコーナー】 (変更なし) 平日 8:00～20:00 土日祝 9:00～19:00

【流山おおたかの森リテールステーション】

所在地	〒270-0138 千葉県流山市おおたかの森東 1-2-1 (現在の店舗と変更なし)
営業時間	【有人相談窓口】 平日 9:00～11:30、12:30～15:00 【ATMコーナー】 (変更なし) 平日 8:00～21:00 土日祝 8:00～21:00

※同所にある、流山おおたかの森ローンプラザの営業時間・取扱業務は変更ございません。

営業時間：平日 9:00～17:00 土日 9:00～17:00

休業日：水曜日・祝日（振替休日含む）・12/30～1/3

取扱業務：住宅ローンなど各種個人ローンのご相談・申込受付

以 上

(別紙)

<リテールステーション一覧>

名 称	所在地	実施日
瓜連リテールステーション	那珂市	2019年10月21日
石岡東リテールステーション	石岡市	2020年3月9日(予定)
鹿島東リテールステーション	鹿嶋市	2020年3月9日(予定)
流山おおたかの森リテールステーション	千葉県流山市	2020年3月9日(予定)

<常陽銀行の店舗形態について>

常陽銀行では、2018年4月から新営業体制「エリア・ブロック制」を導入し、地域一体となり連携・協調した営業活動を実施しています。

店舗形態	機能
支 店	総合的な金融サービスをご提供いたします。
個人総合金融センター	個人のお客さまを対象に、店頭での預金・振込などの各種お手続きのほか、資産運用やローンに関するご相談を承ります。
法人取引専門支店	法人のお客さまを対象に、融資を中心とした金融サービスを提供します。
出張所	入出金や納税・両替、各種届出受付などの金融サービスを提供します。
リテールステーション	個人のお客さまを対象に、 <u>資産運用等の各種ご相談・申込受付</u> のほか、セミセルフによる納税手続きや各種届出受付などの日常的な金融サービスを提供します。
クイックステーション	個人のお客さまを対象に、ATMによるお取引のほか、セミセルフによる納税手続きや各種届出受付などの日常的な金融サービスを提供します。