

JOYO BANK NEWS LETTER

2026 年 7 月 16 日

個人向けインターネットバンキングの他行宛て振込の再開について

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、ボイスフィッシング詐欺への対応として一時停止していた個人向けインターネットバンキング（常陽バンキングアプリ、アクセスジェイ）による他行宛て振込について、セキュリティ面やお客さまからのお問い合わせ状況などを踏まえて一部を除き再開しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

なお、法人および個人事業主のお客さま向けサービス「JWEBOFFICE」における「振込・振替サービスの『振込先事前登録』に登録されていない他行宛ての即時振込」については、引き続き停止しております。

当行では、自動音声により「口座に不正アクセスがあった」などと案内し、特定の連絡先や窓口へ誘導することはございません。また、電話でキャッシュカードの暗証番号やインターネットバンキングのパスワードなどをお伺いすることは一切ございません。不審な電話を受けた場合は、音声案内に従わず、当行ホームページ等で公表している正規の連絡先である常陽ハローセンター（通話料無料）：0120-380-057*までお問い合わせください。

※受付時間 平日 9:00～20:00 土曜 9:00～16:30 祝日・年末年始・ゴールデンウィーク期間を除く）
＜関連ニュースリリース＞[2026 年 7 月 15 日付 インターネットバンキングの一部機能停止について](#)

記

1. 再開するサービスの概要

商品名	再開するサービス
<個人のお客さま向け> 常陽バンキングアプリ アクセスジェイ	振込「他行宛て振込（即日振込・予約振込）」

※不正利用防止の観点から、一部のお取引については引き続き制限しております。

2. 実施日時

2026 年 7 月 16 日（木）12 時

3. お問い合わせ先

JWEBOFFICE	■JWEBOFFICE 照会センター 0120-70-3440（平日 9:00～18:00） ■JWEBOFFICE 緊急連絡受付ダイヤル 0120-49-9929（24 時間年中無休）
常陽バンキングアプリ	■常陽バンキングアプリヘルプデスク 0120-233-477（平日 9:00～18:00） ■個人のお客さま緊急ダイヤル 0120-39-9959（24 時間年中無休）
アクセスジェイ	■アクセスジェイヘルプデスク 0120-24-8973（平日 9:00～18:00） ■個人のお客さま緊急ダイヤル 0120-39-9959（24 時間年中無休）

以 上