

JOYO BANK NEWS LETTER

2026 年 7 月 15 日

インターネットバンキングの一部機能停止について

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、インターネットバンキングの一部機能を停止しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

現在、ボイスフィッシング詐欺が発生しています。電話に出ると、常陽銀行をかたる自動音声流れ、コールセンターへ誘導される事象が発生しております。

こうした状況を受け、詐欺被害の未然防止のため、インターネットバンキングの「即日振込」サービスについて停止することといたしました。

インターネットバンキングのログイン ID やパスワードなどを盗みとられ、不正送金などの被害につながる可能性がありますので、十分にご注意いただき、音声案内には従わないようお願いいたします。

なお、本件における詐欺被害は発生しておりません。

記

1. 停止サービスの概要

商品名	停止する機能
<法人・個人事業主のお客さま向け> JWEBOFFICE	振込・振替サービスの「振込先事前登録」に登録されていない他行あて即時振込
<個人のお客さま向け> 常陽バンキングアプリ アクセスジェイ	振込「他行あて振込（即日振込・予約振込）」

2. 実施日時

2026 年 7 月 14 日（火）18 時

3. 照会先

JWEBOFFICE	■JWEBOFFICE 照会センター 0120-70-3440（平日 9:00～18:00） ■JWEBOFFICE 緊急連絡受付ダイヤル 0120-49-9929（24 時間年中無休）
常陽バンキングアプリ	■常陽バンキングアプリヘルプデスク 0120-233-477（平日 9:00～18:00） ■個人のお客さま緊急ダイヤル 0120-39-9959（24 時間年中無休）
アクセスジェイ	■アクセスジェイヘルプデスク 0120-24-8973（平日 9:00～18:00） ■個人のお客さま緊急ダイヤル 0120-39-9959（24 時間年中無休）

以 上