

JOYO BANK NEWS LETTER

2026 年 10 月 19 日

業務特化型 AI エージェント「JOYO AI AGENT」の機能拡張について

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、インターネットから完全分離した閉域環境で稼働するローカル LLM（大規模言語モデル）を基盤とする業務特化型 AI エージェント「JOYO AI AGENT」※の機能を拡張し、新たに「議事録作成 AI」を導入するとともに、行員主導の AI 開発を実現する「AI エージェント内製開発基盤」を構築しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、今後も最新技術を積極的に活用することで業務効率を高めるとともに、安定した経営基盤の確立を図り、行内での活用を通じて得た知見を地域に還元することで、地域社会の持続的な成長に貢献してまいります。

※「JOYO AI AGENT」は株式会社 Athena Technologies（代表取締役 阿部 武）と共同で開発し、当行専用の閉域環境内のローカル LLM 基盤上で独自に運用している業務特化型 AI エージェントです。

記

1. 機能拡張の背景と概要

当行では、行内業務の抜本的な効率化と、行員が注力すべき高付加価値業務（企画立案や顧客提案など）に充てる時間の創出を目的に、インターネットから完全分離された環境で動作する JOYO AI AGENT の運用を進めてまいりました。

銀行業務では、厳格な機密保持が求められる重要会議などにおける議事録作成の負担軽減や、各所管部の専門業務に即した AI ツールの迅速な展開が求められています。こうしたニーズに対応するため、機密性の高い音声情報を安全に処理する「議事録作成 AI」の導入に加え、行員自らが業務に即した AI エージェントを構築できる「AI エージェント内製開発基盤」を整備しました。

機能	概要	主な特徴
議事録作成 AI	業務用 PC 端末で、録音から文字起こし、要約、議事録の作成までを一気通貫で実現。	<ul style="list-style-type: none">外部ネットワークから遮断された環境で処理するため、機密性の高い会議や面談などでも利用可能。会議終了後に議事録案を自動生成できるため、作成の負担を大幅に軽減。
AI エージェント内製開発基盤	各所管部が、自部署の個別業務に特化した AI エージェントを、ローコードで直感的に構築できる開発環境。あわせて、ガバナンス強化のため、開発した AI エージェントの公開管理機能も実装。	<ul style="list-style-type: none">高度なプログラミング知識を要さず、現場主導で安全かつ迅速に業務プロセスの自動化・AI 活用を進められる。作成したエージェントの「公開範囲設定」や「利用ログの取得」機能を搭載。



常陽銀行

MEBUKI
めぶきフィナンシャルグループ

常陽銀行

〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151(代表) www.joyobank.co.jp

2. 今後の AI 活用について

当行では、AI エージェントの内製開発基盤の本格稼働に伴い、現場主導による特化型 AI エージェントの開発・実装を順次進めることで、行内全体の業務品質の底上げと生産性の飛躍的な向上を図ります。

この取り組みによる抜本的な業務効率化を通じて、お客さまへのサービス提供や企画立案など、本来注力すべき業務に充てる時間を創出し、より質の高いサービスの提供を目指してまいります。

3. 株式会社 Athena Technologies 企業概要

名 称	株式会社Athena Technologies
設 立 日	2023年12月5日
代 表 者	代表取締役 阿部 武
所 在 地	東京都文京区本郷6丁目25番14号 宗文館ビル3F
事 業 内 容	AI（人工知能）に関する研究、開発、設計、企画、教育、販売、保守、コンサルティング業務
U R L	https://athenatech.jp/

【参考】

株式会社 Athena Technologies の本プロジェクトに関するプレスリリース

URL : <https://athenatech.jp/news>

以 上

【別紙】議事録作成 AI の利用画面

■ 録音中

JOYO AI AGENT

Home

一般

管理者機能

議事録

録音

マイク
既定のマイク

スピーカー
既定のスピーカー

録音中 停止

マイクのみ取音中(相手の声は録音されません)

音声データを保持する
オフの場合、文字起こしのみを残します

履歴

表示件数 5件

開始日 終了日 ステータス

日付を選択 日付を選択 すべて 検索

実行日時	名称	ステータス	音声データ	文字起こしデータ	議事録データ
2026年9月25日 09:38:42	新しい会議	録音中	再生する	録音中	-
2026年9月24日 14:59:45	会議 3	録音完了	再生する	ダウンロード	議事録を生成
2026年9月24日 14:00:21	会議 2	生成中	再生する	ダウンロード	生成中
2026年9月18日 13:34:16	会議 1	議事録完了	再生する	ダウンロード	ダウンロード

■ 議事録生成（フォーマット選択）

JOYO AI AGENT

Home

一般

管理者機能

議事録

録音

マイク
既定のマイク

録音

履歴

開始日 終了日

日付を選択 日付を選択

実行日時

2026年9月25日 09:38:42		
2026年9月24日 14:59:45		
2026年9月24日 14:00:21		
2026年9月18日 13:34:16	会議 1	議事録完了

議事録生成

会議 3

フォーマット選択
会議議事録

機微情報をマスキングして議事録を生成します

プレビュー

決定事項

ToDo・課題・宿題事項

会話録（テーマ別抜粋）

キャンセル 実行

文字起こしデータ

議事録データ

ダウンロード

議事録を生成

ダウンロード

議事録を生成

ダウンロード

生成中

ダウンロード

ダウンロード