

# JOYO BANK NEWS LETTER

2026年3月26日

## 業務特化型 AI エージェント「JOYO AI AGENT」の行内利用開始

常陽銀行（頭取 秋野哲也）は、インターネットから完全に分離した閉域環境で稼働する業務特化型 AI エージェント（以下、ローカル LLM）「JOYO AI AGENT」を構築し、2026年3月26日より行内での利用を開始しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では2025年7月から、生成 AI ソリューションを開発する松尾研発スタートアップ※である株式会社 Athena Technologies（代表取締役 阿部武）と共同で、ローカル LLM の実証実験を行ってまいりました。この実証実験において、行内の機密情報やお客様の個人情報保護しつつ、業務の高度化と効率化を図る上での有効性が確認されたことから、本システムの導入を決定いたしました。

当行では、今後も最新の技術を積極的に活用することで経営効率を高めるとともに、安定した経営基盤の確立を図るとともに、行内での活用を通じて得た知見を地域に還元することで、地域社会の持続的成長に貢献してまいります。

※「松尾研発スタートアップ」とは、松尾研出身者が創業、または松尾研の支援を受け創業した企業のうち、技術力・事業力の両面で成長可能性が認められ、かつ松尾研の理念に共感し、ともに後進の育成に取り組む選抜されたスタートアップ群です。（登録商標第 6667237 号、第 6710069 号）

記

### 1. 導入の背景と「JOYO AI AGENT」の特長

近年、銀行業務においても生成 AI による業務効率化が求められる一方、機密情報や個人情報を含むデータの安全性の確保が重要な課題となっています。

「JOYO AI AGENT」は、外部のインターネット環境から物理的に分離された閉域クラウド上に生成 AI のシステム環境を構築することで、データ漏洩リスクを低減し、高いセキュリティを実現しています。さらに、業務ユースケースごとに特化した複数のエージェントを実装するため、機能の追加に対して拡張性を持たせた設計としています。

また、操作性にも配慮して、ファイルをアップロードし、ボタンをクリックするだけで処理が実行される「プロンプトレス（指示文不要）」のユーザーインターフェースを採用しました。これにより、AI に関する専門的な知識がない行員でも円滑に利用することができます。

### 2. 実装機能（ユースケース）について

本件では、AI エージェント基盤の構築とあわせて、実証実験で有効性が確認された以下の2つの業務領域における機能を実装いたしました。今後は、営業店を含む各部門の業務において、「JOYO AI AGENT」で利用可能なユースケースの拡充を進めてまいります。

機能	ステータス	機能概要
翻訳	2026年3月公開	金融分野等の専門性の高い文書について、専門用語や文脈を捉えた翻訳処理（英訳または和訳）を行います。
マスキング	2026年3月公開	個人情報や顧客情報を含むファイルにおいて、AIが文書内の秘匿情報を検知し、匿名化処理を実施します。通常は個人情報や顧客情報の入力制限されている他のAIツールなどでデータ分析を行う際に、対象ファイルを活用することが可能となります。
稟議書レビュー	試行継続中	融資稟議書について、あらかじめ学習させた行内マニュアルなどをもとにレビューを実施します。
業務文書の自動生成	試行継続中	財務諸表などの資料から必要な情報を抽出し、稟議書や報告書などに使用する文書のドラフトを自動生成します。

### 3. 今後の生成 AI の活用について

当行では、生成 AI を最大限に活用できる環境整備するとともに、その活用を担う行員のスキル向上のための人的投資を一体的に進めてまいります。

本取り組みによる抜本的な業務効率化を通じて、お客さまへのサービス提供や企画立案など、本来注力すべき業務に充てる時間を創出し、より質の高いサービスの提供を目指してまいります。

### 4. 株式会社 Athena Technologies 企業概要

名 称	株式会社Athena Technologies
設 立 日	2023年12月5日
代 表 者	代表取締役CEO 阿部武
所 在 地	東京都文京区本郷6丁目25番14号 宗文館ビル3F
事 業 内 容	AI（人工知能）に関する研究、開発、設計、企画、教育、販売、保守、コンサルティング業務
U R L	<a href="https://athenatech.jp/">https://athenatech.jp/</a>

#### 【参考】

株式会社 Athena Technologies の本プロジェクトに関するプレスリリース

URL : <https://athenatech.jp/news>

以 上

【別紙】JOYO AI AGENT のユーザーインターフェース

