

JOYO BANK NEWS LETTER

2021 年 10 月 25 日

高齢者専門担当者（スマイルフルパートナー）の配置拡大 -安心して暮らし続けられる地域社会の実現に向けて-

常陽銀行（頭取 笹島 律夫）は、地域の皆さまが安心して暮らし続けられる地域社会の実現に向けて、長寿社会におけるお客さまの課題解決や多様なニーズに対応すべく、「ジェロントロジー」*1の知見を活用した取り組みを進めております。

今般、その一環として、茨城県内の一部地域に配置しております「高齢者専門担当者（スマイルフルパートナー）」の配置地域を拡大いたしました（10 名から 20 名に増員）。

なお、専担者の配置は、地域金融機関の中では先行する取り組みとなっております。

茨城県内の 70 歳以上人口が増加する*2なか、ご高齢のお客さまが多い地域に専担者を配置することで、「お客さまのお困りごとへの対応」を充実させてまいります。また、茨城県内におけるニセ電話詐欺の被害額は手口の巧妙化によって引続き高水準*3にあり、専担者による活動を通して、「金融犯罪防止対応の啓発」を一段と強化してまいります。

*1 ジェロントロジーとは、長寿に伴う認知機能の変化が経済行動、特に金融資産の管理等に与える影響を研究する学問をいいます。

*2 茨城県内の 70 歳以上人口 631 千人、総人口に占める割合 22.3%（2020 年 7 月 1 日現在／出典：茨城県ホームページ）

*3 茨城県内におけるニセ電話詐欺の認知状況は 285,133 千円／150 件（2021 年 1 月から 7 月末まで／出典：茨城県警察ホームページ）

記

1. 実施日

2021 年 10 月 25 日（月）

2. スマイルフルパートナーの活動内容

活動項目	活動内容（例）
・金融犯罪防止対応の啓発	面談の機会を活用した被害事例のご案内や注意喚起
・お困りごとへの対応	お金の管理、施設入居前後、防犯等のお悩みへの対応
・認知機能低下への対応	財産管理のご相談（家族信託、任意後見サービス）
・次世代への円滑な資産承継の対応	相続のご相談（遺言信託、財産承継プランニング）

3. 配置支店

配置支店	<2020 年 4 月から配置> 友部支店、大宮支店、下妻支店（計 3 支店） <2020 年 10 月から配置> 赤塚支店、下市支店、千波支店、ひたちなか支店、多賀支店、高萩支店、戸頭支店（計 7 支店） <2021 年 10 月から配置> 日立支店、菅谷支店、土浦支店、石岡支店、竜崎支店、牛久支店、研究学園都市支店、守谷支店、下館支店、古河支店（計 10 支店）
------	---

以上