

2025 年 8 月 29 日
株式会社常陽銀行

個人信用情報登録データの未更新に関するお詫びについて

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、信用情報機関^{※1}である株式会社シー・アイ・シー（CIC）と株式会社日本信用情報機構（JICC）（以下、「信用情報機関」）にお客さまのローン契約における個人信用情報^{※2}の登録を行っておりますが、このたび、一部のお客さまの個人信用情報に関し、信用情報機関への更新が適切に行われていなかったことが判明いたしました。

現在は適切な情報に更新しており、今後のお取引への影響はございません。

お客さまの大切な情報をお預かりする金融機関として、ご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、事態を重く受け止め再発防止に取り組んでまいります。

※1 信用情報機関…個人信用情報を収集・管理し、加盟金融機関等に提供する団体

※2 個人信用情報…金融機関等が保有する個人を識別するための情報（氏名、住所）や契約内容（債務残高、返済状況）等の情報

記

1. 発生事案について

・登録情報の未更新

内 容	常陽銀行でローン商品の契約をされたお客さまのうち、一部のお客さまの個人信用情報が未更新となっております。
発生期間	2013 年 12 月から 2025 年 6 月
発生件数	11 件

2. 本件による影響について

信用情報機関に登録している個人信用情報は、同機関の加盟会員が融資審査業務等で利用いたします。そのため、未更新が発生していた期間中に、ローンの申込等をされた場合に、融資審査に影響を及ぼした可能性がございます。

なお、本件により影響を及ぼした可能性のあるお客さまには郵便などにより個別にご連絡しております。

また、本事案では個人信用情報の流出は発生しておりません。

3. 再発防止策について

厳正に取り扱うべきお客さまの個人信用情報の重要性を再認識し、従業員に対し適切な管理・運営の徹底を周知するとともに、信用情報登録に関する確認手続きの厳格化および定期的な登録内容の検証、業務体制の強化をはかり、同種事案の再発防止に向けて取り組んでまいります。

以 上

【お客さま問合せ窓口】

常陽ハローセンター Tel 0120-380-057

受付時間 平日 午前 9 時から午後 5 時まで

（土日祝日・年末年始・ゴールデンウィーク期間を除きます）