

JOYO BANK NEWS LETTER

2019年6月18日

業務用スマートフォンアプリの利用開始について

常陽銀行（頭取 笹島 律夫）は、このたび、業務用スマートフォン（以下、スマホ）で「受取書アプリ」および「行用車アプリ」の利用を開始いたしましたので、以下のとおりお知らせいたします。

本アプリの利用により、お客さまから通帳などをお預りする際のお待たせ時間を削減するとともに、支店内での処理にかかる時間を効率化して、お客さまの負担軽減と面談時間の確保を実現いたしました。なお、「受取書アプリ」はビジネスモデル特許として申請しております。

当行は、今後とも、ITサービスの利活用を強化し、スマホなどを活用した業務アプリを導入し、営業支援強化や業務効率化を図るとともに、お客さまへのサービス向上に努めてまいります。

記

1. 全店での利用開始日

2019年4月1日（月）

2. 機能概要（詳細は別紙をご参照ください）

| | |
|--------|--|
| 受取書アプリ | <ul style="list-style-type: none">・お客さまからお預りする通帳や申込書等の書類をスマホのカメラで撮影し、お客さまから電子署名をいただくことで、お手続きが完了します。・お預りした内容に関する登録作業を最小限とし、面談後に支店などでの登録を可能とすることで、受取書発行にかかる処理時間を削減し、お客さまとの面談時間を確保いたしました。・お預りした物件を処理する際の管理業務について、スマホの NFC* 機能を活用（NFCチップをスマホにかざすのみで処理が瞬時に完結）することで、事務の堅確化と効率化を図りました。 <p>* NFC … Near Field Communication の略。近距離無線通信の国際規格であり、特長はかざすのみ（非接触）で機器認証が出来ること。</p> |
| 行用車アプリ | <ul style="list-style-type: none">・行用車の走行距離、給油量、点検状況などをスマホで入力し電子化した上で、行内PCと連携することで、ペーパーレスを実現しました。・ペーパーレス化により、支店からの本部宛報告業務についても、大幅な簡素化となり、生産性の向上につながりました。 |

以上



常陽銀行

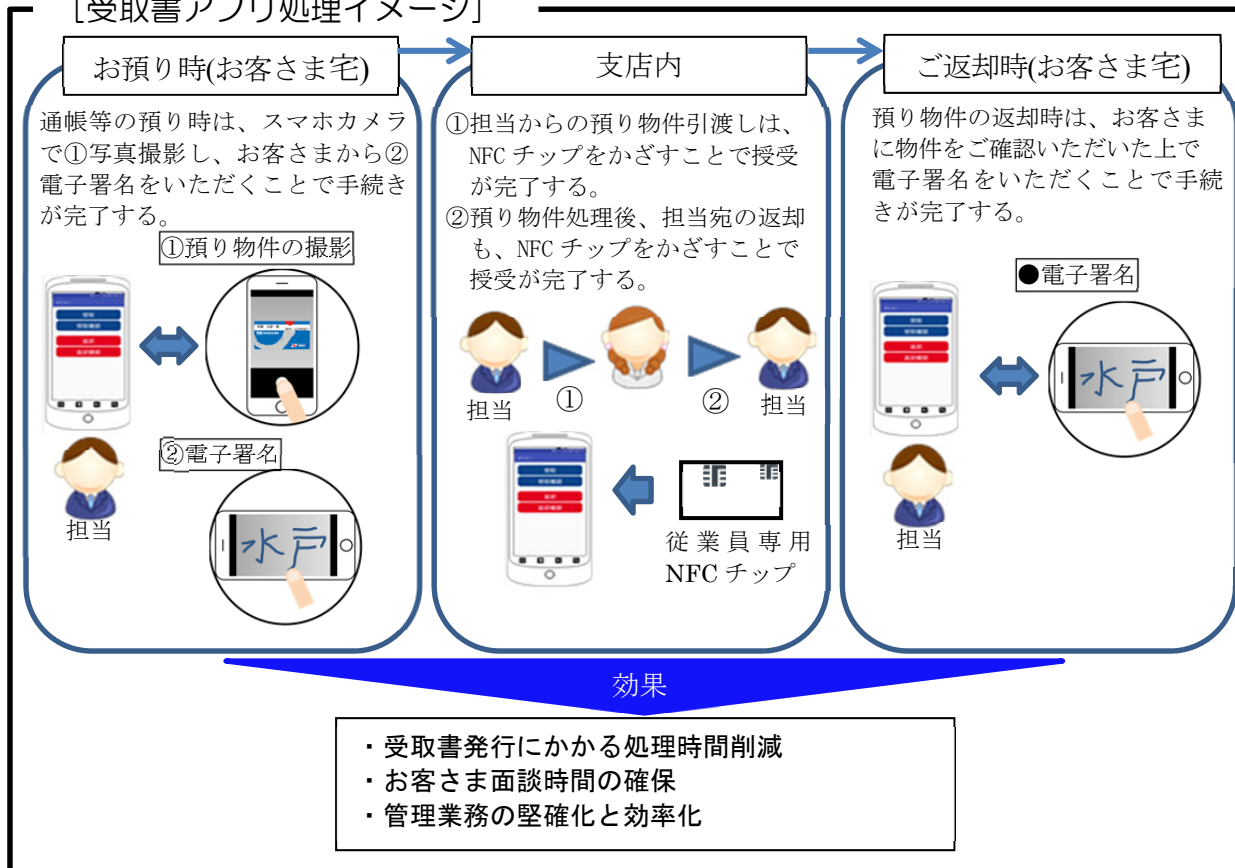
MEBUKI
めぶきフィナンシャルグループ

常陽銀行

〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151(代表) www.joyobank.co.jp

[受取書アプリ処理イメージ]



[行用車アプリ処理イメージ]

