

JOYO BANK NEWS LETTER

2026年2月27日

地域企業と連携し、日立支店の受付・清掃にロボット技術を試験導入 ～「人」と「技術」の融合による新しい店舗環境を目指して～

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、地域のIT企業である株式会社ユニキャスト（代表取締役 三ツ堀 裕太）と連携し、日立支店において、ロボットとタブレットを活用した受付システムおよび清掃ロボットの試験運用を開始しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は、今後も、便利な技術を積極的に活用し、お客さまの利便性向上と高品質なサービスの提供に努めてまいります。

記

1. 導入の目的

便利で快適な店舗環境の提供

2. 導入システム概要

(1) ロボット受付システム

名称：「企業受付 for ^{ソータ}Sota」

- 特徴：
- ・株式会社ユニキャストが開発したロボット受付システム
 - ・ロボットとタブレットによる効率的な受付対応を実現

(2) 清掃ロボット

名称：「^{クリーンボット}KLEENBOT C30」

- 特徴：
- ・1階廊下、ラウンジ、ロビーなどの床面を自動で定期的に清掃
 - ・子どもにも親しみやすいデザインで、清潔で快適な環境を維持

3. 導入店舗

支店名	常陽銀行 日立支店※
所在地	茨城県日立市助川町 1-9-1

※日立支店では「じっくり・ゆっくりと相談できる場」をコンセプトとして、2025年2月に店舗内装の全面リニューアルを実施いたしました。

<参考プレスリリース> [2025年3月5日 日立支店のリニューアルについて～じっくり・ゆっくり相談できる、新たな環境へ～](#)

<企業受付 for Sota>



※ Sota（ソータ）は、ヴィストン株式会社の登録商標です

<KLEENBOT C30>



以上



常陽銀行

MEBUKI
めぶきフィナンシャルグループ

常陽銀行

〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151 (代表) www.joyobank.co.jp

<参考>

株式会社ユニキャスト 概要

代 表 者	三ツ堀 裕太
所 在 地	茨城県日立市大みか町 3-1-12
設 立 日	2005 年 7 月 1 日
事業内容	クライアントワーク事業、ロボティクス事業、IT サービス事業 地域貢献型シェアハウス「コクリエ」運営
U R L	https://www.unicast.ne.jp/ 