

JOYO BANK NEWS LETTER

2022年3月14日

情報承継サービス「あんしんノート」の取り扱い開始について

常陽銀行（頭取 笹島 律夫）は、このたび、情報承継サービス「あんしんノート」の取り扱いを開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

本サービスは、もしもに備え、パソコンやスマートフォンで金融機関取引や保険等の財産情報、医療や介護といった将来の意向等を整理し、生前から家族等と共有することが出来るWEBサービスです。万が一の際は、予め指定した情報を家族等が閲覧できるようにすることで、家族間の情報や意向の共有・承継をサポートいたします。

また、堅牢なセキュリティ環境下での情報保管や銀行員による対面サポートに加え、外部パートナーとの連携による各種付帯サービスのご提供を通じて、終活に関するさまざまな悩みや介護・認知症への備え等も併せてサポートいたします。

なお、同様のサービスの取扱いは地域金融機関として全国初となります。

当行は、高齢社会の到来を見据え、「ジェロントロジー*」の知見やデジタル技術を活用し、お客さまの多様なニーズへの対応強化を進めてまいります。

*長寿に伴う認知機能の変化が経済行動等に与える影響を研究する学問のこと。

記

1. 取り扱い開始日

2022年3月14日（月）

2. 商品概要

項目	内容
商 品 名	情報承継サービス（愛称：あんしんノート）
ご利用いただける方	当行本支店に普通預金口座（総合口座普通預金を含む）を持つ個人のお客さま。（情報を共有するご家族等（閲覧可能人）については当行取引有無を問いません）
ご 利 用 条 件	以下の①～③について保有し、インターネット接続環境が必要となります。 ①パソコンまたはスマートフォン等の端末 ②メールアドレス ③キャッシュカード
お 申 込 み 方 法	店舗窓口で承っております。
閲覧可能人の続柄	原則3親等以内のご家族を最大3名までご指定いただけます。
お 申 込 み 手 数 料	3,300円（消費税込）*
ご 利 用 手 数 料	年間6,600円（消費税込）

※2022年9月30日までにお申し込み頂いたお客さまにつきましては、申込手数料が無料となるキャンペーンを実施いたします。

以上



常陽銀行

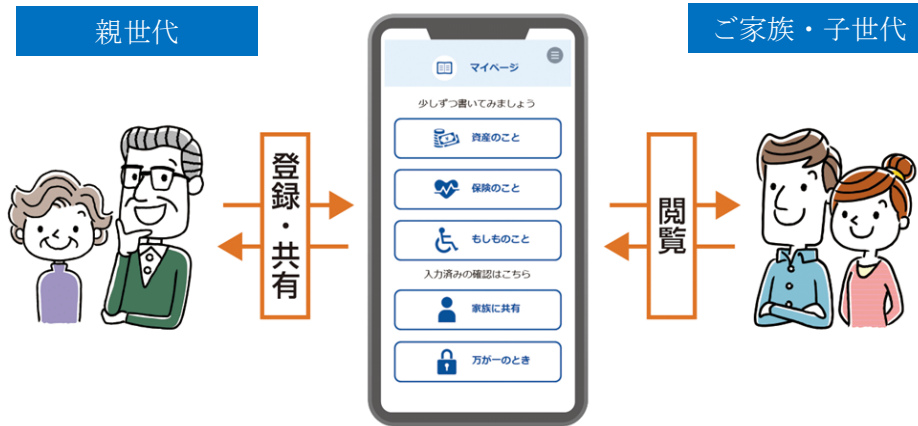
MEBUKI
めぶきフィナンシャルグループ

常陽銀行

〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151(代表) www.joyobank.co.jp

◆商品イメージ



《 4つの特長 》



◆附帯サービス

本サービスのご契約者さまは、株式会社鎌倉新書が運営する「いい終活相談室」や SOMPO グループである株式会社プライムアシスタンスが運営する「SOMPO 笑顔倶楽部」を附帯サービスとして無料でご利用いただけます。



相談する

主に終活や供養に関する業界向けの出版社からスタートし、お墓や葬儀、介護、相続、不動産など終活のメディア・サービスを提供する会社です。無料で相談ができ、介護施設に関する相談や葬儀、お墓、相続手続きといったさまざまなご相談に合わせて専門家や提携企業を紹介します。一人一人の終活に関するお悩みを伺い、その方にとって最適なサービスを紹介し、終活のトータルサポートを行っています。(提供会社：株式会社鎌倉新書)

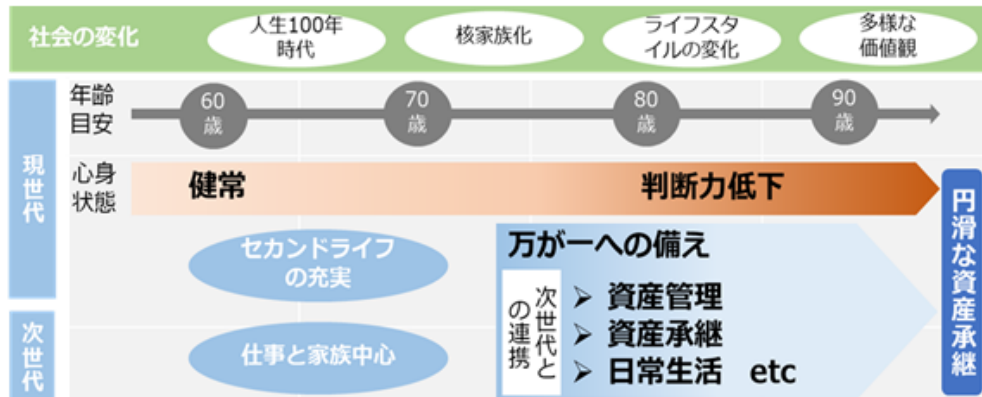


知る・備える

本サービスは、認知機能チェック(※)や認知機能低下の予防、介護関連サービス等に関して、SOMPOグループが提供する国内最大規模のプラットフォームであり、無料で利用できるサービスです。認知機能低下の予防から介護まで「知る」「チェックする」「予防する」「ケア」の4つのサポート機能により、幅広いサービスを受けることができます。(※)認知症の診断ツールではありません。(提供会社：株式会社プライムアシスタンス)

高齢社会に向けた取組みの全体像 (ジェロントロジーの活用)

地域の皆さまが安心して暮らし続けられる地域社会の実現に向けて、長寿化に伴う高齢期間の長期化に備えるための金融商品・サービスの提供や、外部機関と連携したさまざまなサービスに取り組みます。



高齢社会に対応した取組み

資産管理

- ご家族等代理人によるお取引のサポート
 - ・代理人カード、家族連絡先登録制度
- 身元保証・任意後見サービスの提供
- 信託を活用したサービスの提供
 - ・後見制度支援信託、家族信託
- 不動産の活用
 - ・リバースモーゲージ型住宅ローン・リースバックの取り扱い

資産承継

- 信託を活用したサービスの提供
 - ・遺言信託、遺言代用信託
- 財産承継プランニングサービス
- 遺言作成サポートサービス

非金融サービス

- 各種専門事業者との連携による生活支援メニューの拡充
 - (ご紹介可能サービス例)
 - ・見守りサービス
 - ・家事代行サービス
 - ・生活トラブル駆付けサービス
 - ・リフォーム業者のご紹介
 - ・介護施設のご紹介
 - ・家系図作成サービス
 - ・終活相談サービス
 - ・認知症サポートサービス
- 多様なお客様ニーズに対応したサービスの拡充
 - ・情報承継サービス(あんしんノート) (本件)

体制整備

<行内体制整備>

- 高齢者専門担当者(スマイルパートナー)の配置
- 顧客提案ツール「スマイルナビゲーション」の活用
- 研修・教育体制の拡充(認知症サポーター等)
- 二重電話詐欺被害防止への対応

<外部機関との連携>

- 各市町村・地域包括支援センターとの連携
- 高齢者等見守りの実施(茨城県内全市町村と協定)
- 地域住民への啓発活動、ホームヘルプに特設ヘルプ設置
- 日常生活自立支援事業の紹介