

# JOYO BANK NEWS LETTER

2022年5月9日

## 相続手続きにおける「リモート受付」の開始について

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、お客さまの利便性向上に向けて、相続手続きを本部の専門スタッフが対応する「リモート受付」を一部店舗で試行していましたが、お客さまへの説明の均一化などの効果が確認できたことから、今後フルバンキング店\*全店に展開いたします。

相続手続きにおける「リモート受付」は、株式会社 Bloom Act（代表取締役社長 高野 峻）が提供するオンライン面談システム「ROOMS」を活用して、本部の専門スタッフがオンラインでご説明することで、お客さまのご相談によりきめ細かく対応するとともに、店舗では、相続に伴う多様なお客さまのニーズにもしっかりと対応いたします。

当行およびめぶきフィナンシャルグループは、「地域とともにあゆむ価値創造グループ」を長期ビジョンとして掲げ、持続可能な地域社会の実現に向けて、お客さまをはじめとする地域の全てのステークホルダーの皆さまの課題に寄り添い、ともにあゆみ解決することで、新たな価値を創り続けてまいります。

\* 総合金融サービスの提供を行う営業店

記

### 1. 「リモート受付」の概要

「リモート受付」は、営業店に設置してある専用のパソコンと、本部の専門部署をインターネット回線で接続して、テレビ電話により相続手続きの受付と相談を承ります。

専門部署の担当がお客さまと直接お話しをしながら、各種書類の記載方法や必要とされる書類のご案内、今後の手続き等についてご説明いたします。

### 2. 対象となる相続手続き

被相続人の取引状況確認、必要書類のご案内、戸籍謄本等による相続人の確認等

### 3. 対象店舗

現在は、以下の30カ店で「リモート受付」を実施しています。

#### 【フルバンキング店 27カ店】

本店営業部・日立支店・湊支店・太田支店・高萩支店・多賀支店・下妻支店・竜崎支店・鉾田支店・大洗支店・大子支店・下市支店・県庁支店・ひたちなか支店・久慈浜支店・笠間支店・上野支店・菅谷支店・大宮支店・磯原支店・阿見支店・友部支店・長岡支店・岩瀬支店・千波支店・赤塚支店・東海支店

#### 【リテールステーション 3カ店】

利根リテールステーション・岩間リテールステーション・石岡東リテールステーション

### 4. 今後の展開

2022年7月までに、順次フルバンキング店全72カ店に「リモート受付」を拡大していく予定です。今後の利用状況や、お客さまのご意見等を踏まえ、より利便性の高いサービスへの改善に取り組んでいきます。

以上



常陽銀行

MEBUKI  
めぶきフィナンシャルグループ

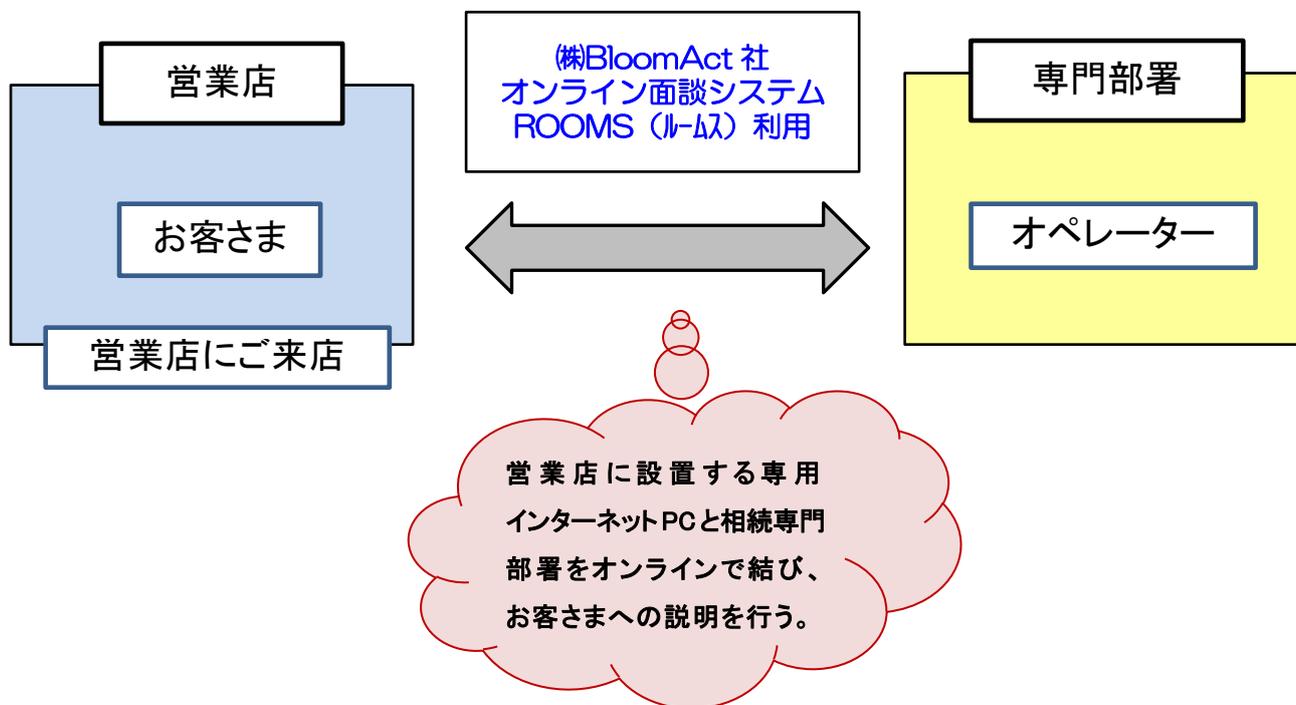
常陽銀行

〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151(代表) www.joyobank.co.jp

(別紙)

### [オンライン面談の概要]



### 【株式会社 Bloom Act の概要】

会社名	株式会社 Bloom Act
代表者	代表取締役社長 高野 峻
住所	茨城県つくば市竹園 1-6-1 つくば三井ビルディング 9F
設立	2018年7月
事業内容	ソフトウェアおよびプログラムの企画・開発・デザイン・販売・保守・管理 および運営並びにそれらのコンサルティング業務