

JOYO BANK NEWS LETTER

2025 年 7 月 18 日

セブン銀行 ATM 窓口サービス「+Connect」の取り扱い開始 ～在留資格情報などの届け出が可能に～

常陽銀行(頭取 秋野 哲也)は、株式会社セブン銀行(代表取締役社長 松橋 正明)が提供する ATM 窓口サービス「+Connect (プラスコネクト)」の取り扱いを、2025 年 8 月 18 日(月)より開始します。

本サービス開始後には、お客さまが当行に届け出ている「在留資格情報」、「住所情報」に変更がある場合、当行店舗に来店することなく、全国 28,000 台以上のセブン銀行 ATM から届出情報を更新できるようになります。平日は当行店舗への来店が難しいお客さまや、当行店舗が近隣にない地域に転居されたお客さまも、セブン銀行 ATM を利用いただくことで、当行との取引を安心して継続できるようになります。

常陽銀行は、今後とも、円滑な金融サービスの提供と、お客さまの幅広いニーズにお応えする商品・サービスの拡充に努めてまいります。

記

1. サービス提供開始日

2025 年 8 月 18 日(月)

2. サービス内容

サービスの種類	・ 在留資格情報の届出(外国籍のお客さま) ※お手続きは別紙参照 ・ 住所情報の届出
サービスの提供対象	当行の口座を保有する個人のお客さま
サービス利用に必要なもの	【在留資格情報の届け出】 ・ 常陽銀行エースカード(キャッシュカード) ・ 本人確認書類(在留カード) 【住所情報の届け出】 ・ 常陽銀行エースカード(キャッシュカード) ・ 本人確認書類(在留カード、マイナンバーカード、運転免許証のいずれか)
利用可能時間	・ 平日 7:00～23:00 ・ 土日祝 8:00～21:00

以上

【お手続きフロー（在留資格情報の届出の場合）】

1

サービスを選択

2

「常陽銀行」を選択

3

キャッシュカード挿入

4

本人確認書類読み取り

5

容貌撮影→本人確認

6

携帯電話番号の入力

7

お客さま情報の確認

8

届出内容の最終確認

【お手続きフロー（住所情報の届出の場合）】

1

～

3

の工程は、上記の在留資格情報の届け出の場合と同様

4

本人確認書類読み取り

5

パスワード入力

6

容貌撮影→本人確認

7

携帯電話番号の入力

8

届出内容の最終確認