

JOYO BANK NEWS LETTER

2024年3月29日

資産運用に関する相談受付体制の拡充について

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、このたび、資産運用に関する本部コールセンター（常陽ハローセンター）での相談受付体制を拡充しますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、2023年8月より本部コールセンター（常陽ハローセンター）内に資産運用の専門担当者を配置し、お電話やオンライン面談（WEB面談）によりNISA（少額投資非課税制度）を中心とした資産運用のご案内を行ってまいりました。

このたび、資産運用に関する専用フリーダイヤル（0120-770-741）について、営業時間の拡充により、利便性の向上を図るとともに、より多くのお客さまのご相談・お問い合わせにお応えする体制を整備いたします。

当行およびめぶきフィナンシャルグループは、「地域とともにあゆむ価値創造グループ」を長期ビジョンに掲げ、今後ともステークホルダーの皆さまの課題に寄り添い、ともにあゆみ解決することで、新たな価値を創り続け地域社会の持続的成長に貢献してまいります。

記

1. 実施日

2024年4月1日（月）

2. 資産運用に関する専用フリーダイヤル／オンライン面談の営業時間拡充

現行	本件後
平日 9:00～17:00 ※祝日、年末年始、GW期間中を除く	平日 9:00～ <u>20:00</u> 、 <u>土曜日 9:00～16:30</u> ※祝日、年末年始、GW期間中を除く

以上

非対面による資産運用推進の取り組みについて

1. 資産運用に関する専用フリーダイヤル

<概要>

電話番号	0120-770-741
営業時間	平日 9:00～20:00 土曜 9:00～16:30 ※祝日、年末年始、GW 期間中を除く
ご相談いただける内容	NISAをはじめとした資産運用の幅広いご相談/WEB面談

<ご案内の様子>

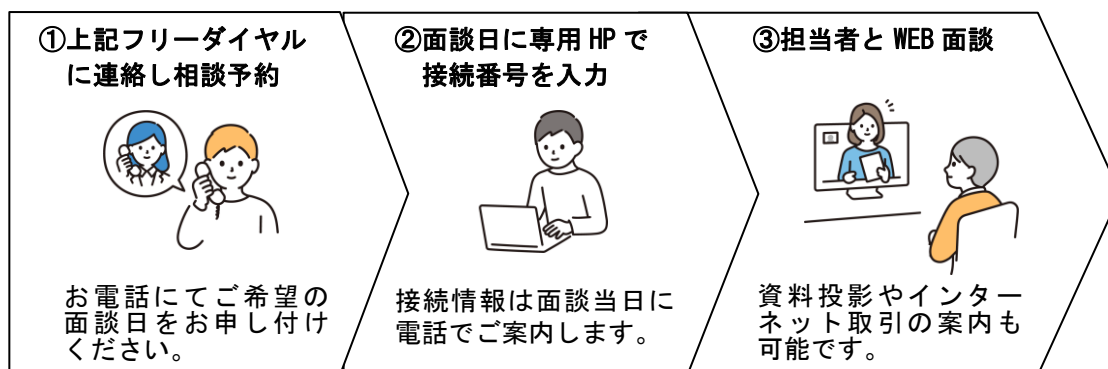


2. オンライン面談（WEB面談）※

- ✓スマートフォンやPCを利用して、ご自宅にしながら専門の担当者にじっくりとご相談いただけます。
- ✓画面共有機能を生かして、資料投影やインターネット取引の操作案内を行いますので、ご来店時と同様、資産運用に関する幅広いご相談が可能です。
- ✓WEB面談専用のHPから、接続番号を入力するだけで接続いただけます。アプリのダウンロードやURLを入力する必要はございません。

※相談予約は、上記フリーダイヤルへお問い合わせください。なお、お取引内容によっては、ご来店をご案内する場合がございます。

<ご利用の流れ>



3. 来店不要の各種お取り扱い

(1) アプリでのNISA口座開設

[「投資信託口座開設アプリ」](#)のご利用により、いつでも、どこでもNISA口座を開設いただけます。

(2) アプリでの投資信託のお取り扱い

[「常陽バンキングアプリ」](#)から、投資信託に関する運用状況のご照会や、購入・売却・積立投信のお取り扱いをご利用いただけます。