

JOYO BANK NEWS LETTER

2025 年 1 月 10 日

ダイレクトローンプラザの新設とローンプラザの店舗見直しについて

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、このたび、住宅ローン申込時のお客さまニーズや住宅ローンを取り巻く環境変化に対応するため、本部所属の専門担当者が非対面で住宅ローンのご相談にお応えする「ダイレクトローンプラザ」を新設します。

また、効率的な店舗運営とデジタル技術の活用による金融サービスの維持・向上を図ることを目的として、ローンプラザの店舗体制の一部見直しを実施しますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は、今後もより質の高いサービスの提供と、お客さまの満足度向上に努めてまいります。

記

1. ダイレクトローンプラザの新設について

目 的	デジタル技術を活用し、多様化するお客さまのニーズに合わせた、非対面を中心とした住宅ローンのご相談にお応えする体制を整備することで、より便利で質の高いサービスを提供することを目指します。
設 置 日	2025 年 4 月 1 日（火）
名 称	ダイレクトローンプラザ（本部組織内）
営 業 時 間	平日 9:00～17:00
業 務 内 容 等	非対面を中心とした、住宅ローンの各種ご相談業務

2. ローンプラザ店舗の一部見直しについて

(1) 土浦ローンプラザのひたち野うしくローンプラザへの統合

統 合 日	2025 年 4 月 1 日（火）
対象ローンプラザ	土浦ローンプラザ（土浦支店内） ※現店舗における最終営業日は 3 月 31 日（月）となります。
統 合 先	ひたち野うしくローンプラザ（ひたち野うしくリテールステーション内） 所 在 地：〒300-1207 茨城県牛久市ひたち野東 1-25-15 電話番号：029-871-3331 営業時間：平 日 9:00～17:00 土 日 9:00～17:00 ※休業日 12 月 30 日～1 月 3 日
備 考	土浦ローンプラザでお取り扱いしている各種ローンのご相談業務は、2025 年 4 月 1 日（火）以降はひたち野うしくローンプラザをはじめ、各ローンプラザにて承ります。

(2) 上野ローンプラザの営業終了

営業終了日	2025 年 3 月 31 日（月）
対象ローンプラザ	上野ローンプラザ（上野支店内）
備 考	上野ローンプラザでお取り扱いしている各種ローンのご相談業務は、 2025 年 4 月 1 日（火）以降は、各ローンプラザにて承ります。

以 上

名称	所在地	電話番号	営業時間	営業日	休業日
水戸ローンプラザ	水戸市元吉田町 120-1 常陽銀行水戸駅南リテールステーション内	029-247-6567	9:00～17:00	月・火・木・ 金・土・日	水・祝、 12/30～1/3
日立ローンプラザ	日立市助川町 1-9-1 常陽銀行日立支店内	0294-23-1380	9:00～17:00		
ひたちなかローンプラザ	ひたちなか市笹野町 1-8-1 常陽銀行ひたちなか支店内	029-271-2311	9:00～17:00		
つくばローンプラザ	つくば市吾妻 1-14-2 常陽つくばビル 1 階	029-856-2621	9:00～17:00		
ひたち野うしくローンプラザ	牛久市ひたち野東 1-25-15 常陽銀行ひたち野うしくリテールステーション内	029-871-3331	9:00～17:00		
守谷ローンプラザ	守谷市中央 1-22-10 常陽銀行守谷支店内	0297-46-3950	9:00～17:00		
古河ローンプラザ	古河市旭町 1-1-15 常陽銀行古河東支店内	0280-32-8931	9:00～17:00		
神栖ローンプラザ	神栖市大野原 4-7-11 常陽銀行神栖支店内	0299-93-2111	9:00～17:00		
小山ローンプラザ	小山市城東 6-36-15 常陽銀行小山東リテールステーション内	0285-22-1951	9:00～11:30、 12:30～17:00		
郡山ローンプラザ	郡山市中町 6-3 常陽銀行郡山支店内	024-935-2395	9:00～11:30、 12:30～17:00		
流山おおたかの森ローンプラザ	流山市おおたかの森東 1-2-1 ライフガーデン流山おおたかの森 1 階 流山おおたかの森リテールステーション内	04-7156-1901	9:00～11:30、 12:30～17:00		
越谷ローンプラザ	越谷市南越谷 1-1-35 常陽銀行越谷支店内	048-985-2155	9:00～11:30、 12:30～17:00		
さいたまローンプラザ	さいたま市大宮区下町 2-39 足利銀行大宮支店ビル 2 階 さいたまビジネスステーション内	048-643-8610	9:00～11:30、 12:30～17:00		
三郷ローンプラザ	三郷市中央 3-2-8 常陽銀行三郷ビジネスステーション内	048-953-5002	9:00～11:30、 12:30～17:00		
船橋ローンプラザ	船橋市本町 7-10-1 常陽銀行船橋ビジネスステーション内	047-411-1102	9:00～11:30、 12:30～17:00		
太田ローンプラザ	常陸太田市金井町 3658-1 常陽銀行太田支店内	0294-72-2121	9:00～15:00	月・火・水・ 木・金	土・日・祝、 12/31～1/3
いわきローンプラザ	いわき市平二町目 37-1 常陽銀行平支店内	0246-22-7101	9:00～11:30、 12:30～15:00		
宇都宮ローンプラザ	宇都宮市泉町 1-24 常陽銀行宇都宮支店内	028-622-7801	9:00～11:30、 12:30～15:00		