

2023 年 11 月 13 日

バンキングアプリ利用者数が累計 100 万人突破

めぶきフィナンシャルグループの常陽銀行（頭取 秋野 哲也）と足利銀行（頭取 清水 和幸）は、このたび、「常陽バンキングアプリ」と「足利銀行アプリ」のユーザー数*が 100 万人を突破したことをお知らせいたします。

バンキングアプリは、お客さまの声や外部環境の変化に速やかに対応し、多くのお客さまに便利にご利用いただけるよう、2021 年 3 月のサービス開始以来、アジャイル開発体制による継続的な機能改善を行っております。

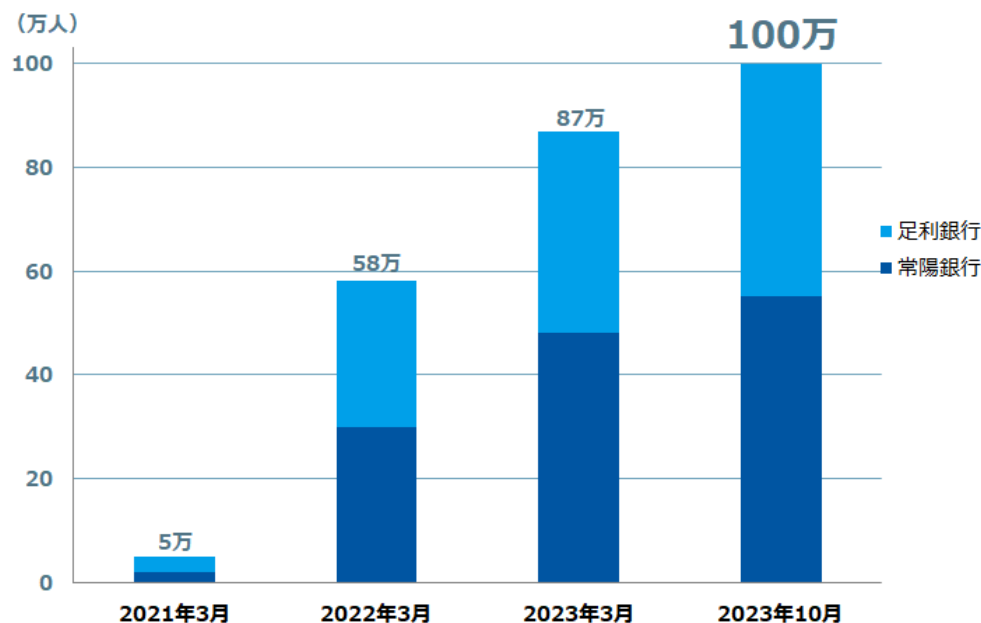
めぶきフィナンシャルグループ各社は、今後もお客さまの利便性向上と高品質なサービスの提供に取り組んでまいります。

*2021 年 3 月以降、「常陽バンキングアプリ」または「足利銀行アプリ」をダウンロードし、口座を登録いただいたお客さまの累計

記

1. ユーザー数の推移と年代別利用率

【ユーザー数の推移】



【年代別の利用率】

年代	利用率※1	構成比※2
20歳未満	17.0%	3.8%
20代	48.7%	19.7%
30代	37.4%	21.0%
40代	28.4%	22.1%
50代	24.5%	19.3%
60代	15.7%	10.4%
70代以上	3.7%	3.8%

- バンキングアプリが幅広い層に着実に普及
- 特に 20 代は約 2 人に 1 人が利用

※1 利用率：常陽銀行または足利銀行の口座を過去 1 年以内に
ご利用いただいた個人のお客さまのうち、バンキング
アプリご利用中のお客さまの比率

※2 構成比：バンキングアプリご利用中のお客さまの年代別割合

2. お客様の利用状況

【ストア評価】



※常陽バンキングアプリと足利銀行アプリの「App Store における評価の平均」と「Google Play における評価の平均」を足し、2で割り算出（2023年10月時点）

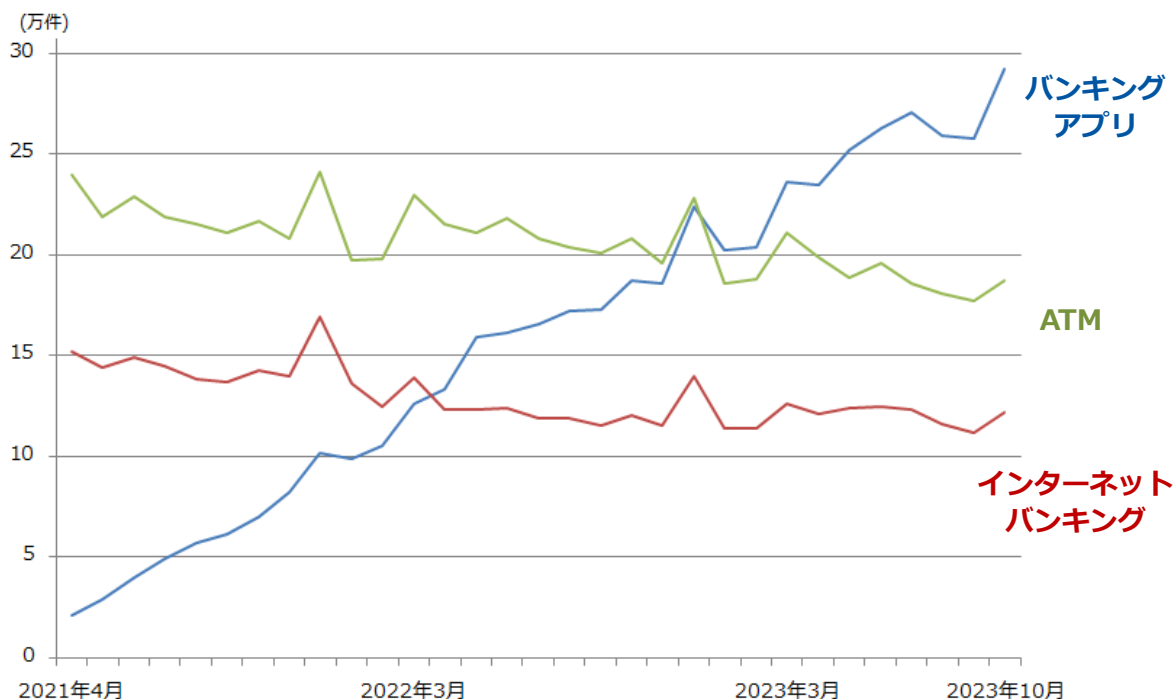
【月間利用率】



※月に1回以上アプリにログインするユーザーの割合（2023年10月時点）

【振込件数の推移】

- バンキングアプリユーザー数の増加に伴い、アプリでの振込も順調に増加
- 個人のお客様の振込は、アプリでの取引件数がATMやインターネットバンキングを上回る



以 上

ダウンロードはこちらから

常陽銀行・足利銀行のキャッシュカードをお持ちの個人のお客様は、以下よりダウンロードしてご利用いただけます。

＜常陽バンキングアプリ＞



＜足利銀行アプリ＞



(参考)

【お客さまの声を取り入れた主な機能】

・複数口座照会機能

複数の口座をお持ちの場合は、マイページから残高や明細照会ができます。バンキングアプリにセットアップした支店の口座に加え、別支店の口座もご確認いただけます。

※ご本人名義の口座が自動で表示されますので、お客さま自身での登録操作は不要です。



・投資信託の残高表示、投信インターネットバンキングへの遷移機能

投資信託の保有ファンドの合計残高や評価損益額の確認ができます。また「明細照会・取引する」をタップすると投資信託の運用状況の確認、投信インターネットバンキングに遷移でき、購入・売却、積立投信の新規・変更・廃止などのお手続きが可能です。

※ご本人名義の口座が自動で表示されますので、お客さま自身による登録操作は不要です。

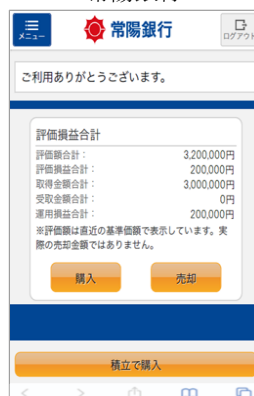
※足利銀行アプリで取引画面の遷移機能を利用する場合、インターネットバンキングおよび投信インターネットバンキングの契約が別途必要です。

残高照会・取引推移画面（アプリ）



取引画面（投信インターネットバンキング）

< 常陽銀行 >



< 足利銀行 >



・カードローン借入、返済、明細照会機能

バンキングアプリにセットアップした普通預金口座と同一店でカードローンをご利用の場合、アプリでお借入れ・ご返済ができます。また、最大 14 カ月分の取引明細を確認できます。

※キャッシュピット等、一部のカードローンについてはご利用いただけません。



以 上