

2025年11月5日

## 当行が送信するメールのセキュリティ強化について

常陽銀行は、お客さまに安心してサービスをご利用いただけるよう、フィッシングメールなどの不正なメール送信対策を強化しております。

2025年11月14日より、当行が送信するメールのセキュリティを一層高めるため、ドメインのDMARC※設定を変更いたします。これにより、当行を装った不正メールが受信された場合、受信者側のメールサービスにおいて、不正メールが迷惑メールボックスに振り分けられるなど、より強力な防御が可能となります。

※DMARCとは、なりすましメールの防止を目的とした電子メール認証技術です。

### 1. 対象メールドメイン

@joyobank.co.jp

@j.joyobank.co.jp

@im.joyobank.co.jp,

@ml.joyobank.co.jp

@mebuki-fg.co.jp

※メールアドレス自体の変更はございません。

### 2. 設定変更日

2025年11月14日（金）

### 3. ご注意点

- ・当行からのメールを別のメールアドレスへ転送設定されている場合、当行が送信する正規のメールであっても、転送先の迷惑メールボックスに振り分けられる可能性があります。転送先へメールが届かなくなりました場合は、ご利用のメールサービスの管理者へお問い合わせをお願いしております。
- ・お客さまがDMARC未対応のメールサービスを利用している場合など、不正メールが迷惑メールボックスに振り分けられない場合があります。

以 上