

2024年11月7日

個人ローン WEB 受付システム「WELCOME」の導入について

めぶきフィナンシャルグループの常陽銀行（頭取 秋野 哲也）と足利銀行（頭取 清水 和幸）は、個人ローン※WEB 受付システム「WELCOME」を導入しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

「WELCOME」は、個人ローンの申し込みから契約までの手続きを WEB 上で完結できるシステムです。本システムの導入により、お客さまは、「いつでも・どこでも」個人ローンのお申し込み、必要書類の受け渡し、審査結果の確認が可能となります。

また、本システムを導入することで、ローン審査業務の効率化を図ります。

めぶきフィナンシャルグループ各社は、DX の推進を進め、引き続き地域のお客さまの利便性向上と高品質なサービスの提供に取り組んでまいります。

※対象商品は、「3. 対象商品と取り扱い開始日」をご参照ください。

記

1. 個人ローン WEB 受付システム「WELCOME」について

本システムは、個人ローンのお申し込みや各種お手続きをパソコンやスマートフォン、タブレットから行うことができるシステムです。

お客さまは本システムを利用することで、お申し込みや必要書類のアップロード、審査結果の確認（事前審査の場合、最短即日）、ローン契約※を WEB で行うことができます。

※フリー、マイカー、教育ローンの場合、本システムでご契約まで可能です。

住宅ローンの場合、契約は電子契約サービス（別システム）での手続きとなります。

2. 導入効果（銀行の効果）

本システムの導入により、常陽銀行と足利銀行の業務の効率化が図られ、審査手続きの迅速化およびお客さまへのサービスの質向上につなげることが可能になります。

3. 対象商品と取り扱い開始日

対象商品	足利銀行	常陽銀行
フリーローン	2024年10月23日（水）	2024年11月7日（木）
マイカーローン		2024年12月下旬
教育ローン		2025年1月下旬
住宅ローン	2024年10月28日（月）	

以上