

# JOYO BANK NEWS LETTER

2026 年 1 月 26 日

## シニアのお客さま向け特設ページのリニューアルについて ～サービスのガイド機能の搭載や「人生 100 年時代」に寄り添う情報発信の強化～

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、「人生 100 年時代」における分かりやすい情報発信を目的として、シニア層およびご家族向けの特設ページをリニューアルいたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

リニューアル後のページでは、お客さまのニーズやお困りごとに合わせてレイアウトを変更し、最適な商品・サービスをご案内するガイド機能を搭載しました。また、従来より掲載していた「シニア世代のための暮らしとお金のコラム」を刷新し、介護や健康、終活など金融以外のお役立ち情報も含め、幅広いお客さまにご活用いただけるよう内容を充実いたしました。

当行は、今後もお客さまの大切な資産の管理・承継をサポートし、地域社会の持続的な発展に貢献してまいります。

### 記

#### 1. リニューアル日

2026 年 1 月 26 日（月）

#### 2. リニューアル概要

##### （1）対象ページ

シニアのお客さま向け商品・サービス (<https://www.joyobank.co.jp/smilemenu/>)

##### （2）リニューアルのポイント

1. お客さまのニーズに合わせたレイアウトへの刷新
2. ニーズに応じたサービスを提案するガイド機能の搭載
3. コラムページの刷新によるお役立ち情報の発信強化

※リニューアルページのイメージは、別紙をご参照ください。

以 上



常陽銀行

MEBUKI  
めぶきフィナンシャルグループ

常陽銀行

〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5  
Tel. 029-231-2151(代表) [www.joyobank.co.jp](http://www.joyobank.co.jp)

【リニューアルページのイメージ】

100年時代を迎える今、確かな安心を

## シニアのお客さま向け 商品・サービス

お気軽にご相談ください（来店予約）

相続のお手続き・ご相談

※WEBによる相続手続きは[こちら](#)

年金のご相談

？ シニアのお客さま向け  
お役立ちコラムはこちら

### もしもの時に関する準備は万全ですか？

人生100年時代の到来に伴い、お客さまのお悩みや心配ごとは多様化しています。  
常陽銀行は、お客さま一人ひとりの想いに応じて、最適なサービスをご案内し、安心をお届けします。

入院して銀行に  
行けなくなったら…

自分の資産を  
大切な人に遺したい…

老後のお金を  
準備したい…

わたしは 選択してください

選択してください たい

おすすめの商品・サービスをご提案します

認知症や老後の生活にそなえる 相続対策を考える 相続手続きを行う

老後の生活にそなえる商品をご紹介します

①、②

③

- ①「将来の生活設計」「相続への備え」「相続手続き」など、お客さまの目的に応じて最適な商品・サービスをご案内できるレイアウトに変更しました。
- ②具体的なお要望を選択いただくことで、おすすめのサービスを分かりやすくご提案するガイド機能を搭載しました。
- ③「シニア世代のための暮らしとお金のコラム」を刷新し、老後資金や介護への備えなど、ご家族やご自身のために役立つ情報を発信してまいります。