

JOYO BANK NEWS LETTER

2024 年 2 月 19 日

対話型自動応答サービス「AI チャットボット」の導入について

常陽銀行(頭取 秋野 哲也)は、このたび、お客さまからのお問い合わせに対し、人工知能(AI)を活用して自動で回答を表示する、対話型自動応答サービス「AI チャットボット」(以下、「本サービス」)を導入しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

本サービスの導入により、お客さまはパソコンやスマートフォンを利用し、当行ホームページから24時間365日、いつでもご都合の良いタイミングでお問合せいただくことが可能になります。当行は、今後ともお客さまの利便性向上と高品質なサービスの提供を目指してまいります。

記

1. ご利用開始日

2024 年 2 月 19 日 (月)

2. 導入目的

お客さまからの商品や事務手続に関するお問い合わせに対して、人工知能を活用し、会話形式で即時に回答を表示することで、お客さまの利便性を高めるために導入するものです。

3. 対象となる業務とご利用時間

対象となる業務	当行の個人向け商品・サービスに関する一般的なお問い合わせ ※当行ホームページ各所に設置されているチャットボタンからご利用いただけます(別紙をご参照ください)
ご 利 用 時 間	24 時間 365 日 (臨時メンテナンス時を除く)

以 上



常陽銀行



常陽銀行

〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151(代表) www.joyobank.co.jp

(別紙)

<ご利用イメージ>

- (1) 常陽銀行ホームページの
「チャットで質問する」をタップします。
- (2) お問い合わせ内容をご入力または
カテゴリを選択いただくと回答が
自動で表示されます。

