

JOYO BANK NEWS LETTER

2025 年 10 月 1 日

資産運用に関する非対面の相談受付体制拡充について

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、このたび、資産運用に関する非対面での相談体制について、人員や取り扱い内容の拡充を行いますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、2023 年 8 月より本部コールセンター（常陽ハローセンター）内に資産運用の専門担当者を配置し、お電話やオンライン、メールマガジンなどのデジタルチャネルを通じて、資産運用のご案内を行っております。

お客さまのライフスタイルの多様化に伴い、来店せずに各種ご相談やお手続きができることへのニーズが高まっており、新たに常陽ハローセンターつくば分室を設置し、これまで段階的に拡充してきた人員体制をさらに強化します。

また、オンライン相談※の対応内容を拡充し、投資信託の購入や解約、積立の各種お手続きができる体制を整備します。これにより、お客さまはご自宅にいながら店頭と同様に投資信託のお手続きが可能となります。同時に、ホームページにオンライン相談専用ページを開設し、時間を問わずいつでもオンライン相談のご予約をいただけるようになります。

当行およびめぶきフィナンシャルグループは、「地域とともにあゆむ価値創造グループ」を長期ビジョンに掲げ、新たな価値を創り続け地域社会の持続的成長に貢献してまいります。

※オンライン相談の概要については、別紙をご参照ください。

記

1. 実施日

2025 年 10 月 1 日（水）

2. 非対面での相談受付体制の拡充（下線部が拡充内容）

	2025 年 10 月 1 日～	（参考）設置当初（2023 年 8 月時点）
拠 点	（水戸）常陽銀行 事務センター内 （つくば）〃 <u>つくばビル内（新設）</u>	（水戸）常陽銀行 事務センター内
人 員	<u>合計 12 名</u> 電話・オンライン相談担当：10 名 デジタルマーケティング担当：2 名	合計 4 名 電話相談担当：3 名 デジタルマーケティング担当：1 名

3. オンライン相談の対応内容の拡充

資産運用に関する幅広いご相談に加え、投資信託のご購入、ご解約、積立契約のお手続きが可能になります。

※すでに投資信託口座や NISA 口座をお持ちの場合に限ります。

4. オンライン相談ページの開設（オンライン相談の予約）

<https://www.joyobank.co.jp/personal/online/>

以 上

(別紙)

オンライン相談の概要

受付時間	平日 9:00～20:00（最終受付 19:00） 土曜日 9:00～16:30（最終受付 15:30） ※祝日、年末年始、GW 期間中を除く	
取扱い業務	・資産運用に関する幅広いご相談 ・ 投資信託のご購入、ご解約、積立契約のお手続き（10月1日～） ※すでに投資信託口座や NISA 口座をお持ちの場合。	
ご予約方法	<当行 HP>  <u>24 時間いつでもご予約が可能です。</u>	<お電話> 常陽ハローセンター 資産運用専用ダイヤル  0120-770-741 受付時間内にご予約が可能です。
	最短の ご予約可能日	翌営業日 （希望日の前営業日 15 時までに ご予約いただいた場合） 即時 （予約状況に空きがある場合）

オンライン相談 サービスとは？

スマホやパソコンで専門スタッフとオンライン相談ができるサービス。漠然としたお金の悩みから、投資信託や NISA の運用まで幅広く相談できます。

ココが
good!

今まで時間がなく来店できなかった方も、
来店が面倒だとお感じの方も、場所を問わず
好きな時に気軽に聞ける！

