

JOYO BANK NEWS LETTER

2025 年 9 月 22 日

茨城町における DX 活用による行政サービス向上と 事務効率化の取り組みについて

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、茨城町において「Web 口座振替受付サービス」、および「Pay-easy（ペイジー）口座振替受付サービス」、「公共料金明細サービス*」の取り扱いを開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

各地方公共団体では、住民向け行政サービスの向上と行政事務の効率化を両立するために、DX を活用した業務改革に取り組んでいます。

当行は、茨城町において住民による税金等口座振替申込手続きの利便性向上と職員の収納事務等の業務効率化が課題となっていることに注目し、デジタルを活用した各サービスを提案しました。本サービスの導入により、税金等収納事務などの削減や効率化が実現できます。

なお、こちら 3 サービスの同時導入支援は、茨城町が初めての事例となります。

当行では、各地方公共団体の課題解決のため、外部企業や専門家等と連携した総合的な提案を実施しており、本サービスはその取り組みの一環として開始いたしました。

当行は、今後とも、お客さまの利便性向上および地方公共団体の事務効率化支援に積極的に取り組んでまいります。

*各地方公共団体では、公共料金の支払い前に決裁者の承認手続きなどが必要であり、口座振替による支払いを行うことが困難でした。本サービスは、公共料金の明細を事前に通知することで、引落し内容の承認手続きが可能となり、公共料金の支払いを口座振替に一本化することができます。

記

1. 取扱開始地方公共団体

地方公共団体名	取扱開始日
茨城町	10 月 1 日 (水)

2. サービスの概要

・住民向け行政サービス

サービス名	Web 口座振替受付サービス
サービス概要	スマートフォンや PC ・タブレット等で、地方公共団体のホームページにアクセスし、必要事項を入力することで、簡単かつ即座に税金や各種料金の口座振替の申込手続きができるサービス。
取扱税目等	町県民税、固定資産税 軽自動車税、国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者医療保険料、農業集落排水事業使用料、公共下水道受益者負担金、町営住宅使用料、スクールバス利用料、保育所保育料、放課後児童クラブ負担金
メリット	・時間、場所に縛られることなく口座振替の申込みが可能となり、お客さまの利便性向上が図れる。 ・「キャッシュレス納付」の一つである口座振替の申込方法の裾野が広がることで、金融機関と地方公共団体が連携して取り組む「収納事務の削減」につながる。
導入市町村数※	13 市町村

サービス名	Pay-easy（ペイジー）口座振替受付サービス
サービス概要	・収納機関(市町村等)に設置された専用端末機でキャッシュカードを読み取り、お客さまが入力した暗証番号の一致をもって口座振替の申込手続きができるサービス。 ・口座振替依頼書や印鑑をご提出いただく必要がなく、簡単に手続きができる。
取扱税目等	Web 口座振替受付サービスと同様
メリット	・「口座振替依頼書」「届出の印鑑」を提出していただく必要がなく、キャッシュカードがあれば、その場で口座振替の申し込みが可能となる。 ・口座振替依頼書の記入内容不備による、口座振替手続きの遅延などが防止できる。
導入市町村数※	12 市町村

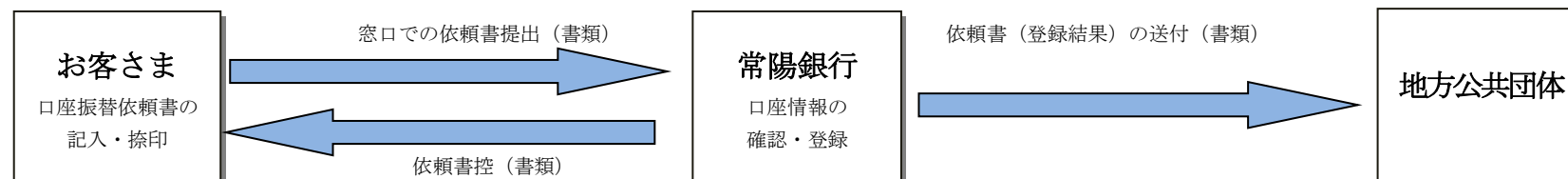
・地方公共団体向けサービス

サービス名	公共料金明細サービス
サービス概要	各種公共料金の口座振替データ（支払日、料金種類、金額などの情報）を口座引落前に、地方公共団体担当者に事前通知する事務効率化サービス
取扱公共料金	電気料金、電話料金、上下水道使用料、放送受信料
メリット	・各部署単位で管理している公共料金の支払いを請求書による支払いから口座振替に一本化することにより事務の合理化を図ることができる。 ・会計システムに、口座振替明細データを連携することが可能なため、入力作業が軽減される。
導入市町村数※	15 市町村

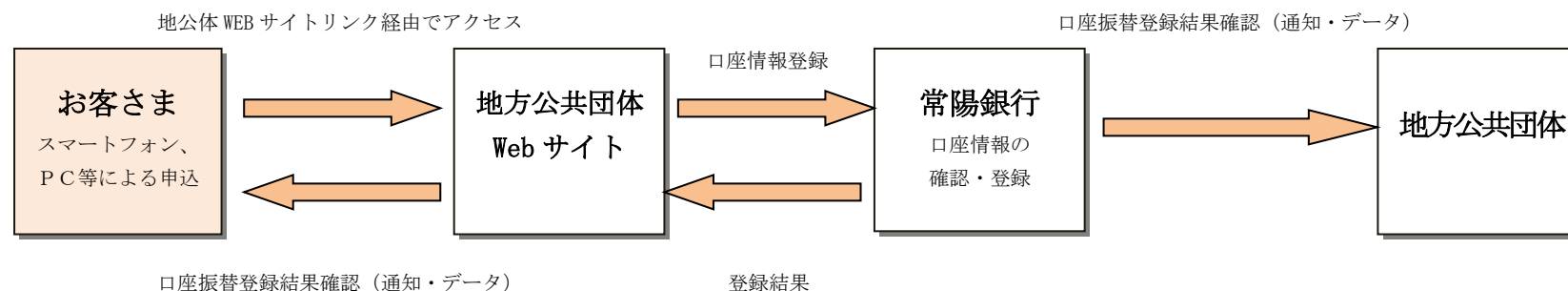
※茨城町を含めた数字となります。

以 上

【口座振替依頼書（従来型）によるスキーム】



【Web 口座振替受付サービスによるスキーム】



【ページー口座振替受付サービスによるスキーム】

地公体に設置された専用端末に対象金融機関のキャッシュカードを通し、暗証番号を入力後に口座振替の受付を行う

