

# JOYO BANK NEWS LETTER

2023 年 12 月 8 日

## 金融円滑化に向けた年末「休日相談窓口」の設置について

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、昨今の物価高騰等の影響により、厳しい資金繰り状況に直面している中小企業等のお客さまのご相談に対応するため、「休日相談窓口」を設置しております。

本相談窓口では、年末に向けた中小企業等のお客さまの資金需要や返済条件変更のご相談をお受けするほか、個人のお客さまの各種ローンに関する返済条件変更のご相談についてもお受けいたします。

当行は、今後とも、お客さまの経営課題やお悩みごとに寄り添い、地域金融の円滑化を強化してまいります。

### 記

#### 【「休日相談窓口」の概要】

| 相談窓口    | ローンプラザ                                                                                                     | ハローセンター                                                 |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 実施日時    | 受付時間：9：00～17：00<br>毎週土曜日および日曜日（祝日を除く）<br>※茨城県内外のローンプラザ計 16 拠点で実施。<br>※昼休業を実施している店舗がございます。<br>詳細は別紙をご参照下さい。 | 受付時間：9：00～16：30<br>毎週土曜日（祝日を除く）<br>フリーダイヤル：0120-380-057 |
| 対象のお客さま | ・ 中小企業および個人事業主のお客さま<br>・ 個人のお客さま                                                                           | ・ 個人のお客さま                                               |
| 相談内容    | ・ 事業者向け融資、返済条件の変更、資金繰り、等<br>・ 住宅ローンの返済条件の変更、等                                                              | ・ マイカーローン、教育ローン、フリーローン、カードローンの返済条件の変更、等                 |

以 上



常陽銀行



常陽銀行

〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151 (代表) [www.joyobank.co.jp](http://www.joyobank.co.jp)

(別紙)

【休日相談窓口】16 拠点

| 日時                                                       | 名称                    | 住所                                                                  | 電話番号         |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------|
| 毎週土曜日<br>および<br>日曜日<br>(祝日を除く)<br><br>受付時間<br>9:00～17:00 | 水戸ローンプラザ              | 水戸市元吉田町 120-1<br>常陽銀行水戸駅南リテールステーション内                                | 029-247-6567 |
|                                                          | 日立ローンプラザ              | 日立市助川町 1-9-1<br>常陽銀行日立支店内                                           | 0294-23-1380 |
|                                                          | ひたちなか<br>ローンプラザ       | ひたちなか市笹野町 1-8-1<br>常陽銀行ひたちなか支店内                                     | 029-271-2311 |
|                                                          | 土浦ローンプラザ              | 土浦市中央 2-16-9<br>常陽銀行土浦支店内                                           | 029-823-8840 |
|                                                          | つくばローンプラザ             | つくば市吾妻 1-14-2<br>常陽つくばビル 1 階                                        | 029-856-2621 |
|                                                          | ひたち野うしく<br>ローンプラザ     | 牛久市ひたち野東 1-25-15<br>常陽銀行ひたち野うしくリテールステーション内                          | 029-871-3331 |
|                                                          | 守谷ローンプラザ              | 守谷市中央 1-22-10<br>常陽銀行守谷支店内                                          | 0297-46-3950 |
|                                                          | 古河ローンプラザ              | 古河市旭町 1-1-15<br>常陽銀行古河東支店内                                          | 0280-32-8931 |
|                                                          | 神栖ローンプラザ              | 神栖市大野原 4-7-11<br>常陽銀行神栖支店内                                          | 0299-93-2111 |
|                                                          | 小山ローンプラザ(※)           | 栃木県小山市城東 6-36-15<br>常陽銀行小山東リテールステーション内                              | 0285-22-1951 |
|                                                          | 郡山ローンプラザ(※)           | 福島県郡山市中町 6-3<br>常陽銀行郡山支店内                                           | 024-935-2395 |
|                                                          | 流山おおたかの森<br>ローンプラザ(※) | 千葉県流山市おおたかの森東 1-2-1<br>ライフガーデン流山おおたかの森1階<br>常陽銀行流山おおたかの森リテールステーション内 | 04-7156-1901 |
|                                                          | 越谷ローンプラザ(※)           | 埼玉県越谷市南越谷 1-1-35<br>常陽銀行越谷支店内                                       | 048-985-2155 |
|                                                          | さいたま<br>ローンプラザ(※)     | 埼玉県さいたま市大宮区下町 2-39<br>足利銀行大宮支店ビル 2 階<br>常陽銀行さいたまビジネスステーション内         | 048-643-8610 |
|                                                          | 三郷ローンプラザ(※)           | 埼玉県三郷市中央 3-2-8<br>常陽銀行三郷支店内                                         | 048-953-5002 |
|                                                          | 船橋ローンプラザ(※)           | 千葉県船橋市本町 7-10-1<br>常陽銀行船橋ビジネスステーション内                                | 047-411-1102 |

(※) 昼休業実施店舗

窓口休業時間 11:30～12:30