

# JOYO BANK NEWS LETTER

2024年9月27日

## 水戸市における「Web口座振替受付サービス」の取り扱い開始について

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、このたび、水戸市における「Web口座振替受付サービス」の取り扱いを開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

Web口座振替受付サービスは、税金や各種料金の口座振替を希望されるお客さまが、スマートフォンやPC・タブレット等を利用して地方公共団体のホームページにアクセスし、必要事項を入力することで、簡単かつ即時に口座振替の申込手続きができるサービス※1です。

当行では、各地方公共団体さまの課題解決のため、外部企業や専門家等と連携した総合的な提案※2を実施しており、本サービスはその取り組みの中で取り扱いを開始することになりました。当行は、今後とも、お客さまの利便性向上および地方公共団体の事務効率化支援に積極的に取り組んでまいります。

※1 Web口座振替受付サービススキーム、お客さま、地方公共団体のメリットは、別紙1をご参照ください。

※2 地方公共団体さま向けの提案詳細については、別紙2をご参照ください。

### 記

#### 1. 取扱開始日

2024年10月1日（火）

#### 2. 取扱地方公共団体

水戸市

#### 3. 取扱税目等

市県民税、固定資産税・都市計画税、軽自動車税、国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者医療保険料、し尿処理手数料、墓地管理料、放課後学級事業保護者負担金、保育所利用者負担金、市営住宅家賃等、学校給食費

#### 4. 本サービスおよびキャッシュレス納付のメリット

本サービスにより、時間・場所に縛られることなく口座振替の申し込みが可能となり、お客さまの利便性向上が図られます。また、「キャッシュレス納付」の一つである口座振替の申込方法の裾野が広がることで、金融機関と地方公共団体が連携して取り組む「収納事務にかかる社会的コストの削減」につながります。

以上



常陽銀行



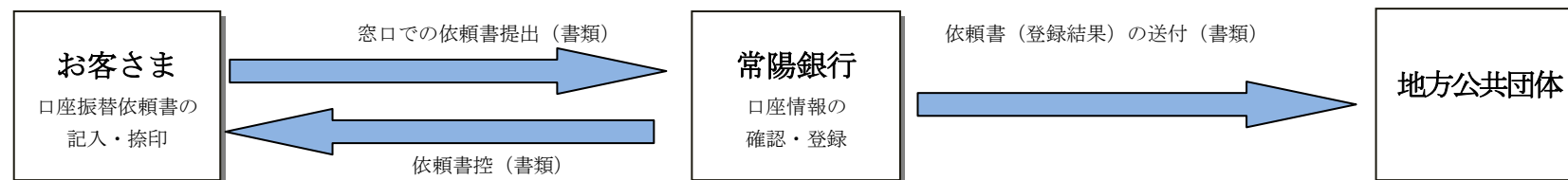
めぶきフィナンシャルグループ

常陽銀行

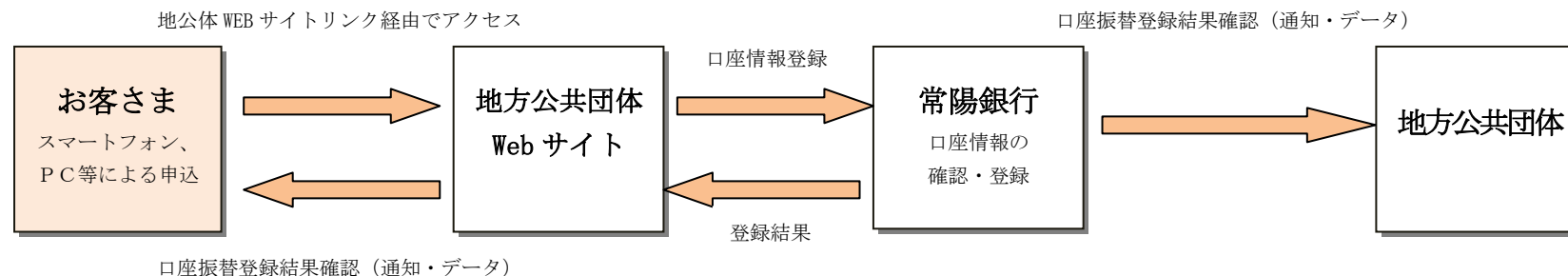
〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151(代表) www.joyobank.co.jp

### 【口座振替依頼書（従来型）によるスキーム】



### 【Web 口座振替受付サービスによるスキーム】



#### <お客さまのメリット>

- ・いつでも、どこでも簡単に口座振替の申し込みができます。  
→銀行窓口に行く必要はなく、手続き時間にも縛られません。
- 夜間でもスマートフォン・PC等から申し込み可能です。

#### <地方公共団体のメリット>

- ・ペーパーレス化により、庁内事務の効率化が図れます。  
→書類を取り扱う業務が削減できます。
- 記入不備などの確認作業が軽減できます。
- ・リアルタイムで口座振替受付状況の確認ができます。  
→口座振替登録情報をデータ連携します。

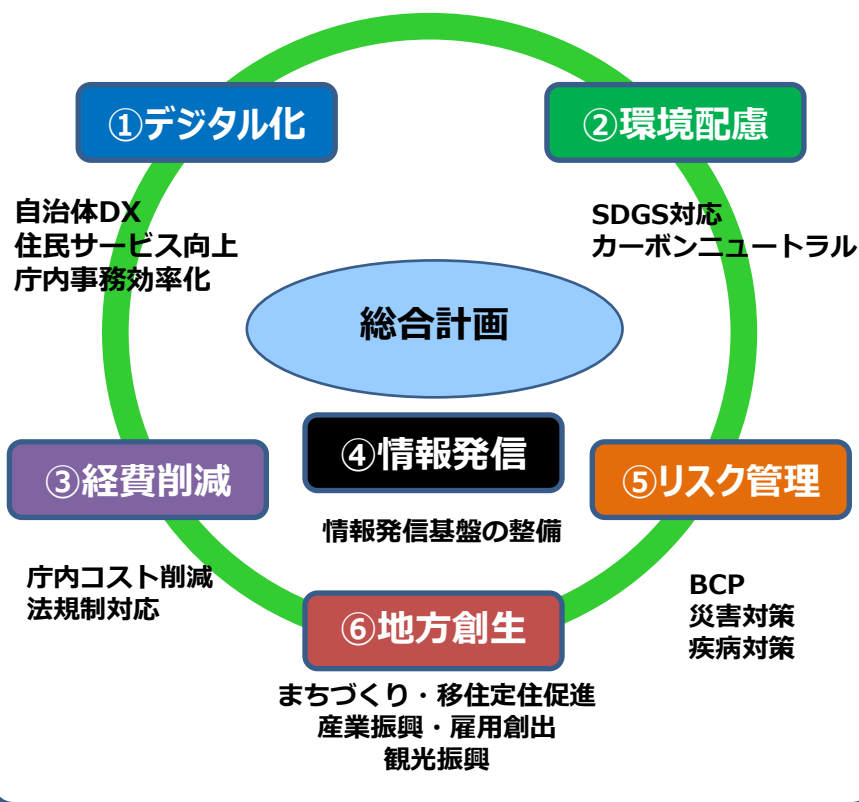
#### WEB 口座振替受付サービスを導入済の茨城県内地方公共団体

行方市(2021年10月～)、小美玉市(2022年1月～)、土浦市(2022年1月～)、古河市(2022年4月～)、守谷市(2022年4月～)、神栖市(2022年10月～)、龍ヶ崎市(2023年1月～)、つくば市(2023年4月～)、石岡市(2023年4月～)、常陸太田市(2023年4月～)、水戸市(2024年10月～)

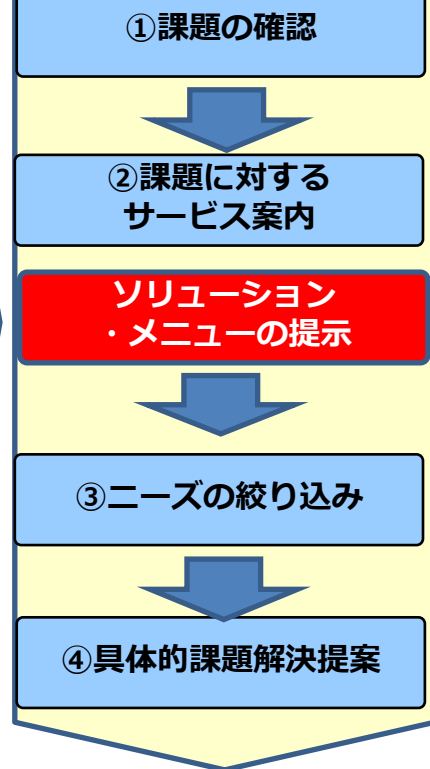
## ○地方公共団体さまへのご提案（課題解決への提案プロセス）

■ 常陽銀行グループでは、地方公共団体様の様々な課題解決のため、銀行独自のサービスに加え、外部企業や外部専門家等と連携した総合的なご提案を下記プロセスに沿って実施しております。

### 地方公共団体様の主な課題



### ご提案プロセス



課題の解決

常陽銀行/グループ会社のサービスご案内

外部パートナー企業・外部専門サービスのご紹介