

# JOYO BANK NEWS LETTER

2024年9月24日

## 笠間市「動く市役所」×常陽銀行「移動相談車」 運行実験の実施について

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、人口減少や高齢化が進む地域課題への対応として、笠間市が提供する「動く市役所」と当行の「移動相談車」を同時に運行する運行実験を実施しますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、社会問題となっている超高齢化社会への対応として、営業店への専門スタッフの配置、相談窓口の開設等、高齢者向けの各種サービスの提供を行ってまいりました。今回の運行実験では、営業店への来店が困難なお客さまなどに対し、行政・金融サービスを同時に提供します。実験結果を踏まえ、今後は他の地域での運用も検討してまいります。

当行は、超高齢化社会に対する取り組みを継続し、地域社会とともに持続的な発展を目指してまいります。

### 記

#### 1. 運行実験実施日

2024年9月26日（木） 午前10時～12時

#### 2. 実施場所

地域交流センターはこだ（笠間市箱田 1037）

#### 3. 当日取り扱い業務

常陽銀行 「移動相談車」	<ul style="list-style-type: none"><li>○移動相談車設置の ATM サービスの提供 （現金の入出金、お振込み、通帳記帳など）</li><li>○高齢者の方とご家族向けの各種サービス相談</li><li>○バンキングアプリのご案内</li></ul>
笠間市 「動く市役所」	<ul style="list-style-type: none"><li>○市役所へのご相談・各種申請・スマートフォン操作相談<ul style="list-style-type: none"><li>・オンラインによる市役所への各種相談</li><li>・集団検診の Web 予約など、オンラインによる市役所への申請手続き支援</li><li>・スマートフォン操作方法の相談 など</li></ul></li></ul>



常陽銀行

MEBUKI  
めぶきフィナンシャルグループ

常陽銀行

〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151(代表) www.joyobank.co.jp

## 【常陽銀行「移動相談車」】

(外観)



(車内)



## 【笠間市「動く市役所」】



### 【ご参考：常陽銀行 移動相談車の主な設備・装備】

#### (1)金融相談ブースの設備 (2 ブース)

- ・各ブースには、金融相談に使用するオンライン接続パソコンを設置しています。
- ・金融相談の際にお客さまにわかりやすい説明をするため、相談ブース内に液晶モニターを設置しています。

#### (2)車両装備

- ・ATM (1 台) を設置し、預金の入出金やお振込み等のニーズに対応いたします。
- ・発電機を搭載しており、電源のない場所でも車内機器類 (ATM、パソコン等) が使用できるほか、緊急時等には外部への電源供給 (発電能力 8.4KW) が可能です。

以 上