

JOYO BANK NEWS LETTER

2024年11月22日

「振込依頼書」を廃止し、タブレット受付を開始しました

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、お客さまの利便性向上および環境への配慮の観点から、これまで住所変更や各種申込手続きをはじめ、様々な取引をタブレットに移行しています。

この度、振込手続きについてもタブレット受付への移行が完了し、窓口での振込時等に使用していた紙の「振込依頼書」を廃止しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

タブレット受付では、タッチパネルを操作することで振込先をご入力いただけます。従来の振込依頼書よりも大きな画面に表示される案内に沿って簡単に入力いただけますので、ご高齢のお客さまや文字を書くことがご負担となっているお客さまにもご利用いただきやすくなっています。

また、タブレット操作での入力が難しいお客さまや、操作に不慣れなお客さまへのサポートも行っています。

当行は、今後とも、お客さまにより便利なサービスを提供できるよう、デジタルサービスの充実を目指してまいります。

記

1. 「タブレット」による振込について

窓口を設置しているタブレットを使用し、振込内容を入力していただくことで、振込手続きを行います。この方式により、お客さまは銀行名や支店名を選択するだけで入力することができ、さらに、お受取人名や振込手数料が自動表示されるため、お手続きの負担が軽減され、より簡単に振り込みを行うことができます。

※リテールステーション・ビジネスステーション・クイックステーションでは、これまで同様、窓口でのお振り込みのお取り扱いはございません。

2. 今後の取り組みについて

当行は、ペーパーレス化の取り組みを進めており、店頭「伝票レス」に向けた取り組みを積極的に進めています。2025年度中には、入出金や両替などの手続きもタブレットへの移行を予定しており、これまで以上に様々な取引が「印鑑レス」「ペーパーレス」で手続き可能となる予定です。

タブレットの活用による「伝票レス」の取り組みは、お客さまの利便性向上はもちろん、銀行の業務処理の自動化や省力化につながるため、より正確で迅速な対応が可能となります。

以上

<窓口での「タブレット」による振込のお受付手順>

1. 振り込み手続きの受付のご案内

- ・窓口でのお振り込み手続きを希望される場合は、ロビーの行員にお声掛けください。
タブレットでの振込のご案内をさせていただきます。

2. タブレットへの入力

- ・ロビーまたは窓口で、タブレットにお振り込み内容をご入力いただきます。

3. 窓口での確認と支払い

- ・窓口でお振り込み内容のご確認後、振込資金（手数料がある場合はその金額を含みます）をお支払いいただきます。
※ご本人確認が必要な場合がございます。

4. 振込受付書のお渡し

- ・手続き終了後、振込受付書などをお渡しいたします。



タブレットへ入力



振込内容のご確認など
(振込資金等のお手続き)



払戻請求書による振込受付書			
振 込 日	令和5年 6月25日		
振 込 先	376	3	東京
	みずほ銀行	水戸	
	預金種目 当座	口座番号 1234567	
受 取 人	99123 1234567 様へ		
振 込 金 額	¥500,000-		
振 込 人	123456789		
通 信 先	0292212151		
振込手数料	¥1,100-	手数料額 (10%)	¥100-
		振込手数料合計	手数料合計
		手数料合計	振込

振込請求書に記載の振込内容が不明な場合は、振込等のために振込が滞り得ることがあります。
不明な場合は、事前に本行の窓口、お問い合わせセンター等へお問い合わせください。
この「振込受付書」は、「振込請求書」とともに提出してください。
振込が完了した場合は、振込完了の通知メールが送信されます。

振込受付書などのお渡し

(別紙2)

<タブレット受付が可能な取引について>

当行では、業務のデジタル化やデジタル技術の活用によって、対面・非対面でのサービスの利便性向上に取り組んでいます。

実装時期	追加機能
2017年8月	タブレット導入開始 諸届（住所変更・氏名変更・改印）
2017年12月	新規口座開設
2018年5月	アクセスジェイ
2019年2月	VISA デビット
2020年10月	ローンプラザにて上記サービス開始
2022年7月	取引時確認
2022年8月	定期預金支払
2023年12月	電話番号・勤務先変更
2024年10月	振込手続き
2025年度以降 (順次)	入出金・手数料・両替・税金・公共料金等納付 通帳・カード諸届 定期メニューの追加 WEB 口座への切替 ATM 限度額の変更 高齢者 ATM 振込制限の解除 その他機能拡大