

# JOYO BANK NEWS LETTER

2023年7月5日

## インターネット支店の貸出残高 100 億円突破について ～非対面チャネルでの金融サービス拡充に向けた取り組み～

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、このたび、インターネット支店における貸出残高が100億円を突破しましたのでお知らせいたします。

当行は、第3次グループ中期経営計画において「DXの推進」を戦略の一つに掲げ、デジタルチャネルの利便性向上やデジタルを活用したお客さまとの接点の拡充、データ利活用の高度化等に取り組んでいます。今後とも、お客さまのさまざまな金融ニーズにお応えし、サービスの向上に努めてまいります。

記

### 1. インターネット支店とは

近隣に当行店舗がないお客さまや、平日にご来店いただくことが難しいお客さまなど、店頭では十分なサービス提供が難しいお客さまに対し、金融サービスを円滑に提供することを目的にインターネット取引専用の支店として、2016年10月に設立いたしました。

口座開設から日常の各種お手続き、マイカーローンや教育ローンをはじめとする無担保ローンの取り扱いを中心に、インターネット完結型の商品・サービスの提供を行っております。

支店設立日	2016年10月3日
ご利用いただけるお客さま	満18歳以上で、以下の地域に居住・通勤・通学される個人のお客さま（茨城県全域、千葉県・埼玉県・栃木県・群馬県・宮城県・福島県の一部、東京23区）
取扱業務	普通預金、外貨預金、投資信託、口座振替、無担保ローン等
公式ホームページ	<a href="https://www.joyobank.co.jp/personal/service/netbranch/">https://www.joyobank.co.jp/personal/service/netbranch/</a>

### 2. 貸出残高 100 億円突破について

2016年10月のインターネット支店の設立に続き、2017年6月にダイレクト営業部を新設、インターネットをはじめとするダイレクトチャネルによるお客さまとの接点の拡充および利便性の向上に取り組んでまいりました。

当行は主要営業地盤である茨城県内のお客さまに対し、店舗網を活かした商品・サービスの提供を強化しておりますが、県外のお客さまにおけるローンニーズにも十分にお応えすべく、2018年度より無担保ローンのWEB完結化を進めてまいりました。その結果、取り組み開始から4年で貸出残高が100億円を突破いたしました。

今後につきましても、地元茨城県でご評価をいただいている商品・サービスについて、インターネット支店やデジタル技術等を活用し、県外のお客さまにも広くご利用いただけるよう、サービスの強化を進めてまいります。

以上



常陽銀行

MEBUKI  
めぶきフィナンシャルグループ

常陽銀行

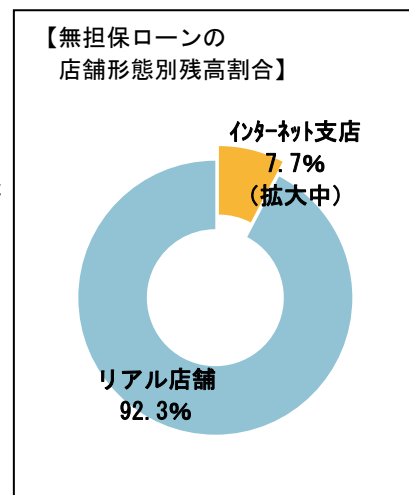
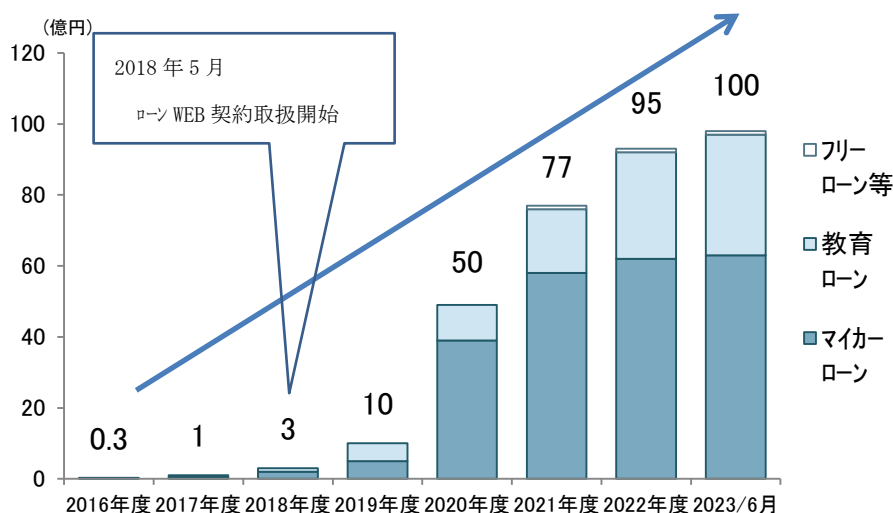
〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151(代表) www.joyobank.co.jp

(別紙)

## 1. インターネット支店計数推移

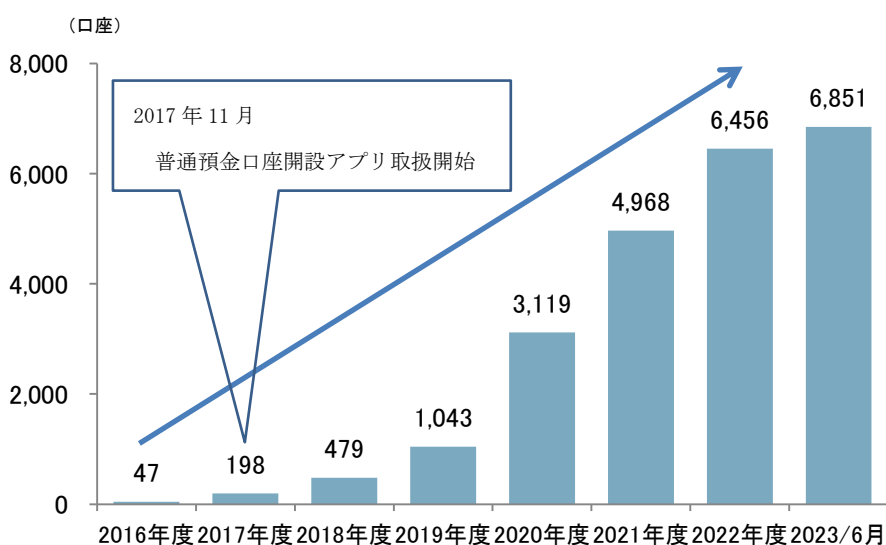
### (1) ローン貸出残高の推移



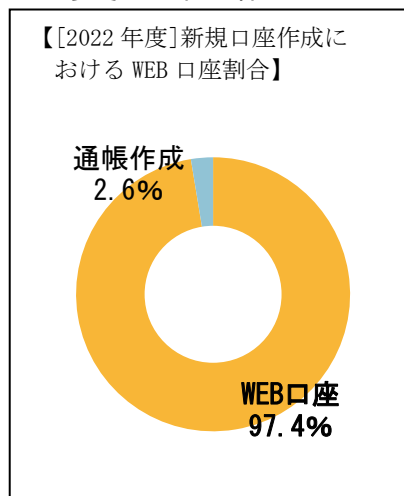
### 【インターネット支店でローンをご利用いただいているお客さま】 (2023年3月末時点)

No.	居住地	残高シェア	No.	居住地	残高シェア
1	東京都	32%	6	宮城県	5%
2	埼玉県	24%	7	福島県	4%
3	千葉県	17%	8	神奈川県	2%
4	茨城県	8%	9	その他	2%
5	栃木県	6%			

### (2) 預金口座数の推移

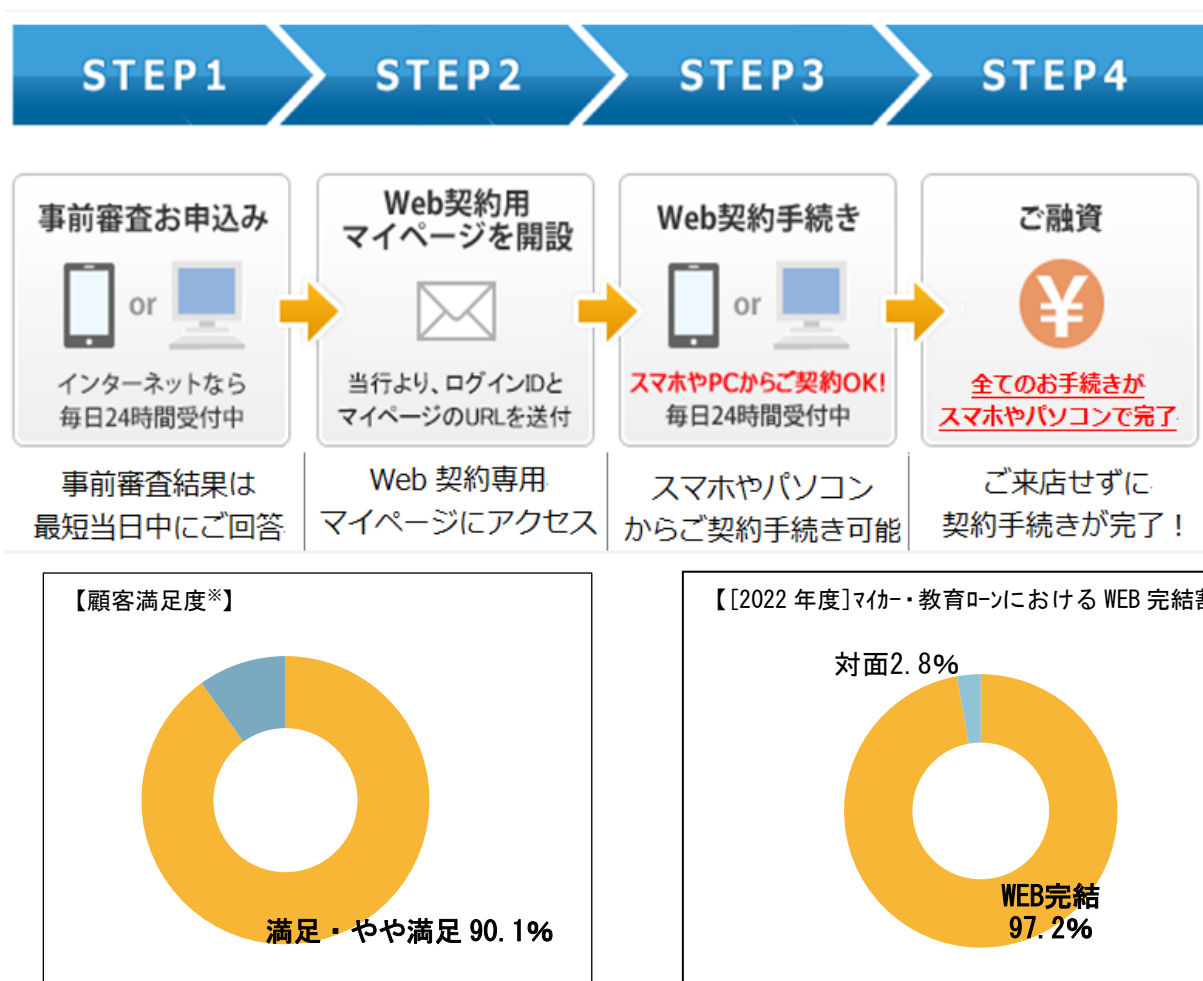


### <ご参考～当行全体>



※インターネット支店では、新規で普通預金口座開設をいただく全てのお客さまにWEB口座をご利用いただいております。当行全体のWEB口座割合の増加に繋がっています。

## 2. ローン申込のイメージ



※2023年1～4月にローンWEB契約をご利用され、アンケートへご回答いただいたお客さまの割合となります。

## 3. 当行で提供している主な個人向け非対面サービス

カテゴリ	サービス提供内容
口座開設	普通預金口座開設アプリ
	投資信託口座開設アプリ（NISA 申込も可能）
アプリ・ネットバンキング	常陽バンキングアプリ
	アクセスジェイ（インターネットバンキング）
	通帳アプリ
フリーダイヤル	各種手続きのご案内
	ローン契約に対するご案内
各種お手続き （振込・住所変更）	常陽バンキングアプリ
	アクセスジェイ（インターネットバンキング）
クレジット	オンライン申込 VISA (DC)、JCB