

JOYO BANK NEWS LETTER

2025年3月5日

日立支店のリニューアルについて ～じっくり・ゆっくり相談できる、新たな環境へ～

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、「日立支店」をリニューアルしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

1928年の開設以来、地域の皆さまにご愛顧いただいている日立支店は、「じっくり・ゆっくりと相談できる場」をコンセプトに、店舗の内装を全面的にリニューアルしました。相談スペースの充実や、待合スペースとしてラウンジを設置するなど、今まで以上に快適な空間でお客様の多種多様なご相談にきめ細かくお応えしてまいります。

また、窓口においては、デジタル技術を活用することで、お客様により便利なサービスを提供できるよう、タブレット端末を使った受付業務の拡大を試行しています。

当行およびめぶきフィナンシャルグループは、「地域とともにあゆむ価値創造グループ」を長期ビジョンに掲げ、今後ともステークホルダーの皆さまの課題に寄り添い、ともにあゆみ解決することで、新たな価値を創り続け地域社会の持続的成長に貢献してまいります。

記

1. 支店概要

支店名	常陽銀行 日立支店・日立ローンプラザ	
所在地	茨城県日立市助川町 1-9-1	
電話番号	0294-22-3131	
営業時間	日立支店	日立ローンプラザ
	平日 9:00～15:00	9:00～17:00 【休業日】水・祝（振替休日を含む）・ 12月30日～1月3日
資産運用やローン等の各種ご相談、口座開設や住所変更等の各種お手続きの際は「WEB 来店予約サービス」にて事前にご予約いただくことで、窓口でお待ちいただくことなく、ご案内いたします。		

2. 主なリニューアル内容

(1) 相談スペースの充実

- ・お客様のご相談スペースを11箇所ご用意しています(ご相談ブース9箇所、応接室2箇所)。
- ・個室型のご相談ブースには、お客様のプライバシーに配慮し、吸音パネルを設置しました。
- ・応接室には、WEB面談や資料の共有がスムーズに行える大型モニターを導入しました。
- ・お子さま連れのお客様にも安心してゆっくりとお手続きいただけるよう、「キッズスペース」付きの相談スペースと、おむつ替えや授乳ができる「BABY ROOM」を設置しました。

(2) 待合スペース (ラウンジ) の設置

- ・ ご相談に来店されたお客さまにゆっくりいただけるよう「ラウンジ」を設置し、快適なソファやドリンクサーバーをご用意しました。

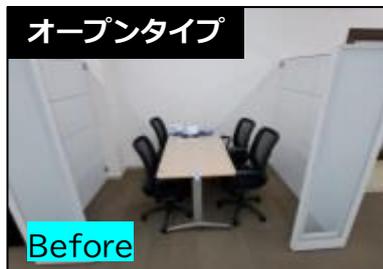
(3) デジタル技術の活用による利便性向上

- ・ 窓口を設置しているタブレット端末による受付業務に、これまでの口座開設や住所変更等に加え、普通預金のお預入れやお引出し、税金・公共料金受付業務を新機能として追加し、受付業務の拡大の試行を行っています。

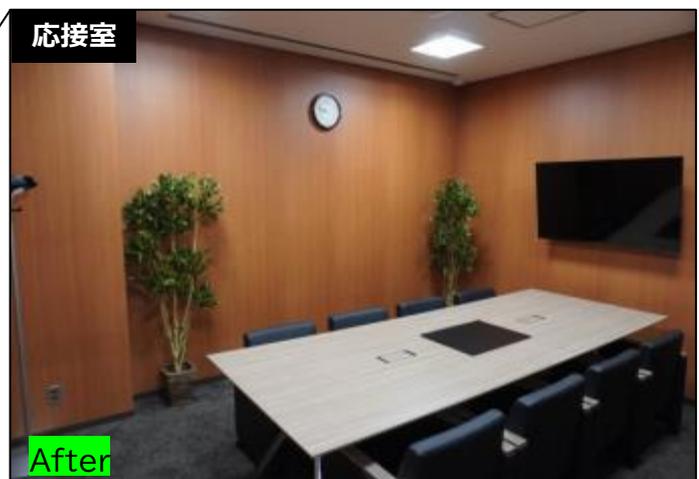
※タブレット受付が可能な取引については別紙をご覧ください。

3. リニューアル前後の店舗内観

●相談ブース



●応接室



●相談スペース入口



●新設したスペース



以上

(別紙)

■ タブレット受付が可能な取引について

(1) 従来より可能なお取引

諸届（住所変更・氏名変更・電話番号変更・勤務先変更・改印）
新規口座開設
定期預金支払
振込手続き※
取引時確認
アクセスジェイ申し込み
VISA デビット申し込み

※リテールステーション・ビジネスステーション・クイックステーションでは、窓口でのお振り込みのお取り扱いはありません。

(2) 今回、日立支店にて試行開始したお取引

入出金・税金・公共料金等納付
