

JOYO BANK NEWS LETTER

2025 年 6 月 9 日

空き家相談サービス「実家じまい」の全店展開について

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、昨年6月から施行しておりました株式会社R I C S（代表取締役 金石 成俊）が提供する空き家相談サービス「実家じまい」の取次について、6月9日より全店展開しますので下記のとおりお知らせします。

本サービスは、使われなくなった実家の「実家じまい」を中立的な立場でサポートし、サービス利用者の気持ちに寄り添いながら、各専門家と連携し、空き家に関する悩みをワンストップで解決する成功報酬型のコンサルティングサービスです。

昨年6月から実施してきた試行※において、お客さまから多くのご相談をいただき、ニーズやサービスの有用性が確認できたことから、より多くのお客さまに提供するため、全店での取り扱いを開始します。

また、新たな取り組みとして、お客さまご自身で空き家の有効活用や処分に関するシミュレーションや相談依頼ができるタブレット型「空き家相談カウンター」の設置を一部の店舗で開始します。

これらの取り組みを通じて、相続手続きに関するお客さまの課題を解決するとともに、「空き家」の流通促進や処分を通じて、社会課題である「空き家」問題の解消にも貢献してまいります。

当行およびめぶきフィナンシャルグループは、「地域とともにあゆむ価値創造グループ」を長期ビジョンとして掲げ、今後ともステークホルダーの皆さまの課題に寄り添い、ともにあゆみ解決することで、持続可能な地域社会の実現と企業価値の向上に努めてまいります。

※試行に関するプレスリリースについては[こちら](#)を参照ください。

記

1. 空き家相談サービス「実家じまい」全店展開日（全店での取次開始）

2025 年 6 月 9 日（月）

2. タブレット型空き家相談カウンターの設置

サービス概要	株式会社R I C Sが独自に開発した相談フォーム「アキコン」をお客さまご自身で操作する移動式のタブレット型「空き家相談カウンター」です。アキコンに情報を入力いただくと、不動産の近隣相場に関する簡易レポートを無料で受領できるほか、必要に応じて現地調査の実施※や成功報酬型のコンサルティングサービスを受けることができます。 ※旅費交通費や調査費等の実費が発生します。
設置店	守谷支店、多賀支店に設置し、以降、定期的に他の店舗にも巡回設置していく予定です。



常陽銀行

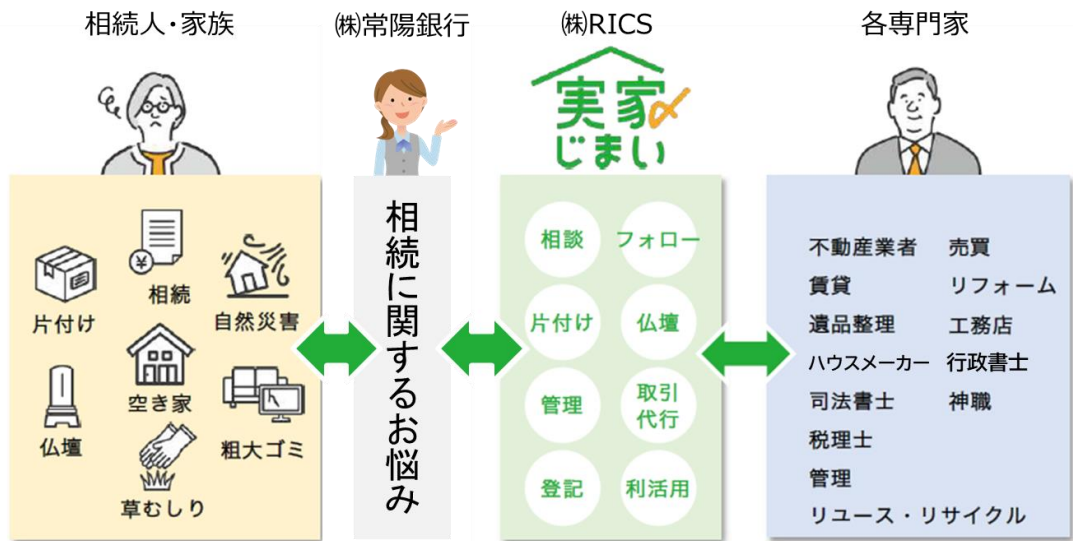


常陽銀行

〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151 (代表) www.joyobank.co.jp

【実家じまいのサービスイメージ図】



【タブレット型空き家相談カウンターのイメージ図】



＜参考＞株式会社R I C S の概要

企 業 名	株式会社R I C S
所 在 地	東京都中央区銀座 6-13-9 GIRAC GINZA 8F
代 表 者	代表取締役 金石 成俊
事 業 内 容	実家じまいの相談およびコンサルティング業務
設立年月日	2016 年 8 月 8 日
ホームページ	https://rics.co.jp