

2020年1月30日

各位

会社名 株式会社新生銀行
代表者名 代表取締役社長 工藤 英之
(コード番号 : 8303 東証第一部)

仙台・広島での営業終了について

当行は、法人のお客さまを対象とした仙台支店・広島支店、個人のお客さまを対象とした仙台フィナンシャルセンター・広島フィナンシャルセンターについて、2020年7月31日をもって営業を終了いたします。今後は、札幌・関東・名古屋・関西・福岡の5エリア体制で営業を行ってまいります。

新生銀行グループでは、2016年度発表の「第三次中期経営計画」および今年度発表した「中期経営戦略」を通じて、生産性改革への継続的な取り組みを行っております。今般、お客さまにとって付加価値の高い領域や新生銀行グループが強みを発揮できる成長分野に経営資源を集中させることを目的として、仙台・広島での営業終了を決定したものです。

仙台支店・広島支店の法人のお客さまについては、当行本店や大阪支店の営業担当社員がこれまでと同様に地域のお客さまのニーズに即した金融商品・サービスを提供してまいります。また、中期経営戦略に掲げる地域金融機関とのパートナーシップの強化についても、引き続き注力いたします。

仙台フィナンシャルセンター・広島フィナンシャルセンターの個人のお客さまについては、コンタクトセンター(コールセンター)やインターネットバンキング、提携ATMを通じて、引き続き「新生総合口座パワーフレックス」をご利用いただけます。また、近時はスマートフォンアプリやビデオ通話などを活用した、お客さまと遠隔でもコミュニケーションできるツールを充実させてきており、引き続き全国のお客さまへのよりよいサービス提供に向けて取り組んでまいります。

1. 営業を終了する店舗

(1) 法人のお客さま

- ① 仙台支店(宮城県仙台市青葉区一番町3-11-12)
- ② 広島支店(広島県広島市中区立町1-20)

(2) 個人のお客さま

- ① 仙台フィナンシャルセンター(宮城県仙台市青葉区一番町3-11-12)
- ② 広島フィナンシャルセンター(広島県広島市中区立町1-20)

2. 営業終了予定日

2020年7月31日(金)

3. 個人のお客さまへのサービスについて

- (1) お客さまの口座の「店番号・口座番号」、現在ご利用いただいているキャッシュカードに変更はございませんが、2020年7月31日(金)の営業終了後より、口座のご利用や書類等のご提出の際の支店名は「仙台支店」から「センダイ支店」^{※1}、「広島支店」から「ヒロシマ支店」^{※1}に変更となります。他行からお振り込みの際は、振込先支店名をそれぞれ「センダイ支店」、「ヒロシマ支店」とご指定ください。
- (2) 口座の入出金は、24時間365日利用可能な提携ATM等をご利用ください^{※2}。

※1 両店ともに2020年8月1日以降、物理的な店舗は存在しません。

※2 提携ATM設置先の営業時間やメンテナンス等によりご利用いただけない時間帯がございます。

以上

2020年9月2日追記

【口座等サービスに関するお客さまからのお問い合わせ先】

新生パワーコール

(オペレーター対応8:00～17:00/平日)※受付時間短縮中

0120-456-007

【報道機関からのお問い合わせ先】

新生銀行 グループIR・広報部

下村、紀、風間

Shinsei_PR@shinseibank.com