

2024年1月11日

株式会社 **アデランス**

## 「令和6年能登半島地震」で被災されたお客様・ウィッグユーザーを対象に 無料修理などの支援活動を開始

この度の石川県能登地方を震源とする地震により、被害にあわれた皆様に謹んでお見舞い申し上げます。

株式会社アデランス（本社：東京都品川区、代表取締役社長 津村 佳宏）では、能登半島地震により被災された当社のお客様、ならびに他社のウィッグユーザーに対して、アデランス金沢にて、破損したウィッグの無料修理やオーダーメイド・ウィッグの無償再作製、割引販売などの支援を実施いたします。また、他社製品のご使用を含むウィッグユーザーの方のウィッグのお手入れおよび自髪のカット・シャンプーも無償で提供いたします。

当社では、今後も継続的に被災地の状況に応じた支援を実施してまいります。被災地の皆様が安全を取り戻し、一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

### <当社のお客様、他社のウィッグユーザーを対象とした支援の概要>

対象者：能登半島地震によって被災された当社ウィッグの既存のお客様（男性・女性）、  
他社のウィッグをご使用のお客様

対象エリア：輪島市・珠洲市・穴水町・能登町・七尾市・志賀町・中能登町で被災された方

必要書類：被災証明書（または罹災証明書）

対象店舗：アデランス金沢

実施期間：2024年1月12日（金）～2024年3月31日（日）まで

注意事項：①新規でご購入いただくお客様および支援対象者の方でもウィッグ以外の増毛商品、ヘアケアコース商品、店販品等の購入は割引対象外となります

②予約が必要となります。ご来店の際は、事前にアデランス金沢にお電話をいただきますようお願い申し上げます。

支援内容：

#### ① 当社のお客様を対象とした支援

被災された当社のお客様には、消失・破損の状況に応じて、ウィッグの無料修理や無償再作製、割引販売などの支援を以下の通り実施いたします。また、点検期間が2024年1月1日（月）以降に該当している場合は、最大2024年3月31日（日）まで期間を延長いたします。

対象商品	保証	被災でウィッグ消失	被災でウィッグ破損	被災で経済的困難
オーダーメイド	期間内	無償再作製	無料修理、無償再作製	20%割引販売
	期間外	30%割引販売	無料修理、30%割引販売	
レディメイド	—	10%割引販売	無料修理、10%割引販売	10%割引販売

※ラフラ・アイフィット、レディメイド ラフラを含みます。

※アデランスヘアクラブ、アデランスプレミアムクラブは対象外です。

※マリアージュ等のセミオーダーの割引率はレディメイドに準じます。

## ② 当社のお客様ならびに他社のウィッグユーザーを対象とした支援

実施期間中、自髪のカットシャンプーセット、ウィッグのシャンプーセットを無償で対応いたします。

※②の支援には被災証明書（または罹災証明書）は不要です

### <アデランス金沢 店舗概要>

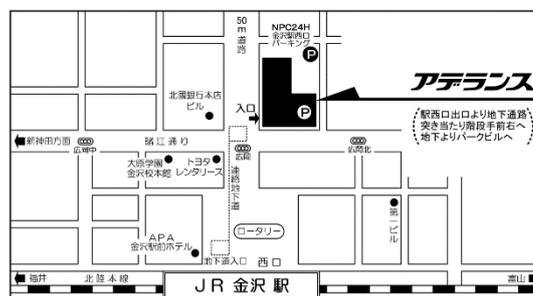
住 所：石川県金沢市広岡 3-1-1 金沢パークビル 8F

電話番号：076-221-9696

営業時間：平日 10:00～18:30 土日祝日 9:00～17:30

定休日：火曜日

<https://www.aderans.co.jp/salon/mens/detail/34.html>



### <お客様用お問い合わせ先>

アデランス お客様サービス室：0120-03-9696

受付時間：平日 10:00～18:30、土日祝日 9:00～17:30

### <メディア用お問い合わせ先>

グループ CSR 広報室：03-6895-9615

受付時間：平日 10:00～18:00 e-mail: [pr@aderans.com](mailto:pr@aderans.com)