



2025年10月15日

各 位

会 社 名 株式会社F P パートナー
代表者名 代表取締役社長 黒木 勉
(コード：7388、東証プライム市場)
問合せ先 専務取締役兼経営企画部長 田中 克幸
TEL. 03-6801-8278 (部署直通)

コーポレートスローガン「NEXT」策定のお知らせ

当社は、2025年8月6日付で受領した関東財務局からの行政処分（業務改善命令）を受け、2025年10月6日付で業務改善計画書を同局に提出し、同日に適時開示を行いました。このたびは、お客さまをはじめ関係者の皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

当社は、本業務改善命令受領を真摯に受け止め、これまでの事業運営や企業姿勢、基本方針を全面的に見直す必要性を強く認識しております。今回の事案は業務運営上の課題にとどまらず、企業としての価値観や存在意義が問われていると受け止めており、強い危機意識のもと、事業運営の抜本的な見直しと改革に取り組んでまいります。

2009年の創業以来、当社は「お客さま優先」を経営理念の中心に掲げ、サービスの提供に努めてまいりました。お客さまとご家族の一生涯を保障で支え、安心に満ちた豊かな人生をお送りいただくことが、私たちの使命であり、「本来あるべき保険営業の姿」であると考えています。

しかしながら今回、保険募集管理態勢・顧客管理態勢・法令等遵守態勢・経営管理（ガバナンス）態勢等において、経営理念が十分に実践されていなかった事実と真摯に向き合うこととなりました。今後は、法令等の遵守はもとより、真の「顧客本位の業務運営」を実現させるため、全社一丸となって「企業文化の再構築」と「意思決定プロセスの変革」に取り組んでまいります。

このような当社としての決意を内外に明確に示すべく、新たなコーポレートスローガン「NEXT」を策定し、2025年10月15日の取締役会において決議いたしました。「NEXT」には、「現状に甘んじることなく、常に一歩先を見据え、変化と成長を続けていく」という当社の強い意志を込めております。全役職員一丸となり、すべてのお客さまに安心してご自身のライフプランを描いていただけるよう、誠心誠意努めてまいります。

また、「お客さま優先」の姿勢を軸に、株主・投資家、保険会社、取引先企業、従業員をはじめとするすべてのステークホルダーの皆さまと、健全で持続的な関係を築いてまいります。そして、企業としての信頼を一から構築し直し、社会全体の未来に貢献する企業であり続ける所存です。

【当期以降の業績予想に与える影響の見込み】

現時点では、今後の業績予想に大きな影響を及ぼす新たな要因は確認されておりません。今後、開示すべき重要な事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。なお、本日「通期業績予想の修正及び期末配当予想の据え置きに関するお知らせ」にて通期業績予想の修正をしております。

【当社報道に関する対応方針】

2024年6月14日に開示した「東洋経済オンラインにおける当社記事について」で言及した対応方針につきまして慎重に検討を重ねた結果、当該報道に対する法的措置は講じないことと決定いたしました。

今後も企業価値及び株主利益の保護を最優先に、透明性の高い情報提供を継続し、当社に対する正しいご理解を深めていただける態勢づくりに取り組んでまいります。

【コーポレートスローガン・ステートメント】



当社は、お客さまとの信頼を礎に、さらなる品質向上と誠実な対応を目指して前進し続けます。

現状にとどまることなく、「一歩先」を見据えた取り組みを積み重ねることで

お客さまの明るい未来を共に創ってまいります。

変化する社会環境の中で、一人ひとりの人生に寄り添うパートナーとして

次のステージへ共に歩み続けます。

1. コーポレートスローガン「NEXT」に込めた想い

当社は「NEXT」というキーワードに、「信頼を一から築き直し、常に進化し続ける」という新たな決意を込めております。当社が取り扱う「保険」は、お客さまの将来に大きく関わる重要な商品です。だからこそ、すべてのお客さまに安心してサービスをご利用いただき、納得感を持って商品をお選びいただける環境づくりが、東京証券取引所プライム市場上場企業としての重要な責務であると認識しております。

現在、保険業界を取り巻く環境は急速に変化しており、多様化する顧客ニーズや社会の変化に柔軟かつ的確に対応することが求められています。当社もまた、業界の変化や関連法令の改正に的確に対応すべく、組織態勢・制度・人材・業務の考え方まで幅広く進化させてまいります。また、これまで顕在化した構造的な課題にも真摯に向き合い、企業態勢を根本から見直していく所存です。

今後も、制度や組織態勢の整備にとどまらず、「お客さまに寄り添う姿勢」を全社で徹底し、「NEXT」の取り組みをあらゆる業務の基軸とするとともに、それを支える強固な組織態勢の構築にも注力してまいります。

社員一人ひとりが主体性を持って行動し、お客さまに最善のサービスを提供することで、すべてのステークホルダーの皆さまに、より一層の信頼と安心をお届けしてまいります。そして、「信頼され、必要とされる企業」を目指し、さらなる進化を続けながら、持続的な成長を支える組織基盤を創り上げてまいります。

2. 私たちが果たすべきお約束

以下の重点項目において、これまでの取り組みを基盤に、今後も継続的かつ実効性のある態勢強化を推進してまいります。あわせてこうした取り組みに対しては、代表取締役社長をはじめとする経営陣が主体的に関与することで、組織全体としての実効性を高めてまいります。

■当社のビジネスモデルの特性に応じた保険募集管理態勢の確立

当社は、お客さま本位の業務運営を根底に据え、保険募集管理の透明性と健全性を確保するため、組織横断的な意思決定態勢を整備し、迅速かつ柔軟な経営対応を可能とします。従来の縦割りの経営態勢から脱却し、部門間の連携を強化した経営態勢へと転換を図るとともに、信頼性の高い保険募集管理態勢の構築に向け、組織力と人員配置の両面で強化を図ってまいります。

■顧客本位の業務運営（情報提供義務・意向把握・確認義務を着実に実施するための実効的な態勢の確立）

当社はお客さまの利益を最優先に、丁寧で正確な情報提供と適切な意向把握・確認に努めます。お客さまにとって最適な商品選択のご支援、業務品質・サービス水準の向上、履行状況を確認できる態勢の整備等を通じて、顧客本位の業務運営を確実に実施することで、保険募集活動における信頼性の向上を図ってまいります。

■適切な保険募集を行うための法令等遵守態勢の確立

当社は、法令遵守と内部統制を経営の最重要課題と位置づけ、全社員への教育・研修を通じてコンプライアンス意識の向上を図るとともに、お客さま本位の業務運営を支える組織態勢の強化に努めます。制度改正への柔軟な対応や保険業務プロセスにおける適正な運営を通じて、企業としての社会的責任を果たし、お客さまからの信頼に応える募集管理態勢の強化に努めてまいります。

■経営管理（ガバナンス）態勢の抜本的な強化

当社は、健全で持続可能な企業活動の実現に向け、形式的な統治にとどまらない、実効性ある経営管理（ガバナンス）態勢の抜本的な強化を進めています。取締役会の機能強化や社外取締役の知見活用をはじめ、組織全体の透明性・健全性・信頼性の向上と、変化に強い経営基盤を構築してまいります。

■情報管理・開示における信頼性と誠実性の追求

当社は、適正な情報管理と透明性ある情報開示を通じて、ステークホルダーの皆さまからの信頼にお応えします。情報セキュリティ態勢や個人情報保護の強化、顧客情報の管理・活用の質向上を通じて、リスクマネジメント意識の向上を図ります。情報開示においてもわかりやすさと適正性に留意し、より信頼性の高い発信を行ってまいります。

3. 「NEXT」実現に向けた取り組み

当社は、正確で明確な情報を発信することが、ステークホルダーの皆さまとの信頼関係を築くうえで最も重要であると考えております。

今後も「NEXT」の実現に向けて、掲げたステートメントに基づく各種取り組みを着実に推進してまいります。これらの取り組みの内容や進捗状況については、随時、プレスリリースを通じて当社ホームページにて速やかにご報告し、適切かつ効果的な情報開示を行うことで、企業価値の向上に努めてまいります。

【お問い合わせ窓口】

本件に関するお問い合わせは、皆さまへの公平性を確保する観点から、文書（メールまたはお問い合わせフォーム）にて承っております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

メールでのお問い合わせ先 : ir_report@fpp.jp

お問い合わせフォーム : https://fpp.jp/ir_inquiry/

以 上